# 2557

## รายงานผลการดำเนินงาน ด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน

**กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย**

DOW®

SCG | SCG-DOW GROUP | DOW

2 สารจากกรรมการผู้จัดการ
4 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
6 ความสำเร็จของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
8 โครงสร้างองค์กร กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
12 พันธกิจเพื่อความยั่งยืน
18 ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน
24 การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ
34 การเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม
40 องค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม
52 รางวัลและการเชิดชูเกียรติประจำปี 2557

ผลงานของเด็กชายสุวิจักขณ์ แก้วราช
นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนระยองวิทยาคม
ผู้ชนะเลิศการประกวดวาดภาพระดับมัธยมศึกษาตอนต้น
หัวข้อ “วิทยาศาสตร์เพื่อชีวิตที่ดีกว่า”
ในโครงการ “ห้องเรียนรู้วิทยาศาสตร์เคลื่อนที่”
ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมภายใต้แผนพัฒนาบ้านฉาง
ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อการพัฒนา
อย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นการให้พันธสัญญาด้วยความสมัครใจโดยมีจุดมุ่งหมาย
เพื่อการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด และมุ่งมั่นดำเนินงานภายใต้ปณิธาน
ที่เน้นนำวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์
ที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้คนให้มีความก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง
โดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และความยั่งยืนเป็นอันดับแรก

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงได้จัดทำรายงาน “ผลการดำเนินงาน
ด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน” ขึ้น เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงาน ในปี 2557
ที่ส่งผลต่อความยั่งยืนและการดำเนินธุรกิจขององค์กร

รายงานฉบับนี้ไม่เพียงแต่เป็นเครื่องยืนยันการดำเนินงานตามพันธสัญญาของบริษัทฯ
เท่านั้น แต่ยังเป็นการช่วยส่งเสริมให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามแนวทาง
เพื่อความยั่งยืนขององค์กรอีกด้วย และเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของ
กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ที่จะเติบโตอย่างยั่งยืนควบคู่ไปกับความยั่งยืนของชุมชน
สังคม และประเทศชาติ เพื่อมุ่งสู่การเป็นอุตสาหกรรมเชิงนิเวศต่อไป

# สารจากกรรมการผู้จัดการ

## จิรศักดิ์ สิงห์มณีชัย

**กรรมการผู้จัดการ**
**กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย**

## ปี 2557 ถือเป็นอีกปีแห่งความสำเร็จของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ซึ่งบริษัทฯ มีผลการดำเนินงานโดยรวมเป็นที่น่าพอใจ แม้ความต้องการของตลาดจะเป็นไปอย่างเชื่องช้า

สำหรับการก่อสร้างโรงงานผลิตโพลิอีเทอร์ โพลิออล แห่งใหม่ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย มีความคืบหน้าอย่างต่อเนื่อง และจะแล้วเสร็จพร้อมเริ่มดำเนินการผลิตได้ในช่วงต้นปี 2558 ซึ่งโรงงานแห่งใหม่นี้ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รองรับตลาดโพลิยูรีเทนที่มีการเติบโตและพัฒนาอย่างต่อเนื่องในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก

ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย และบริษัท ดาว ทั่วโลก ยึดมั่นในพันธสัญญาที่จะปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ (Responsible Care®) ทั้งในด้านการผลิตและการจัดการผลิตภัณฑ์เคมีภัณฑ์ทั่วโลก การปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยเป็นแนวทางหลักในการดำเนินธุรกิจนับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ เราปฏิบัติตามวิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ ลดการบาดเจ็บ และลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเฝ้าระวังและควบคุมในทุกขั้นตอนการผลิต จากความพยายามและความทุ่มเทที่กล่าวมาข้างต้น ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้รับรางวัลด้านความปลอดภัยและด้านสิ่งแวดล้อมมากมายที่สำคัญ ได้แก่ รางวัล “ธงขาว ดาวทอง” จำนวน 6 โรงงาน และ “ธงขาว ดาวเขียว” จำนวน 12 โรงงาน และรับประกาศนียบัตรรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับที่ 3 จำนวน 3 โรงงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม และได้ดำเนินโครงการด้านกิจกรรมเพื่อพัฒนาชุมชนและสังคมหลักๆ รวมไปถึงกิจกรรมมวลชนสัมพันธ์ต่างๆ ตลอดปี 2557 ซึ่งได้สร้างประโยชน์ให้กับคนในชุมชนและสังคมกว่า 153,900 คน และปีนี้เป็นปีแรกที่บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้นำเสนอโครงการที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนเพื่อนบ้าน โดยบริษัทฯ เป็นผู้ให้การสนับสนุน ซึ่งนอกจากโครงการนี้แล้ว ยังมีอีกหลายโครงการที่พนักงานของบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมอาสาร่วมกับบริษัทฯ ด้วยความจริงจังและเต็มใจ รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 484 คน รวมเวลาอาสาสมัครทั้งสิ้น 4,938 ชั่วโมงการทำงาน

จากความมุ่งมั่นที่จะร่วมส่งเสริมอุตสาหกรรมให้ยั่งยืนภายใต้โครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” ทั้งในวงกว้างและเชิงลึกอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้รับรางวัล Asian CSR Award ด้านการดูแลสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2557 ซึ่งถือเป็นรางวัลระดับนานาชาติที่น่าภาคภูมิใจ

ความสำเร็จที่เกิดขึ้นในปี 2557 นี้ เป็นผลจากความร่วมมืออย่างยอดเยี่ยมทั้งในส่วนของพนักงานและทุกภาคส่วน ซึ่งในโอกาสนี้ ผมขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนในความสำเร็จในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืนนี้ และจะยังคงรักษามาตรฐานในการเป็นธุรกิจที่ไว้วางใจได้ และร่วมส่งเสริมความสำเร็จของชุมชนและสังคมโดยรวมอย่างยั่งยืนต่อไป

# กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

## สร้างสรรค์นวัตกรรมทางวิทยาศาสตร์สู่พันธมิตรเพื่อความยั่งยืนทางธุรกิจและสังคม

ดาวเริ่มดำเนินธุรกิจในประเทศไทยในปี 2510 โดยได้ก่อตั้งบริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด ขึ้น เพื่อนำเข้าและจัดจำหน่ายเคมีภัณฑ์ต่างๆ ผ่านสำนักงานกรุงเทพฯ กระทั่งในปี 2521 บริษัทฯ ได้เปิดโรงงานแห่งแรกขึ้นที่อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อผลิตโพลิสไตรีน ด้วยเห็นถึงศักยภาพการเติบโตของตลาดเคมีภัณฑ์ในประเทศรวมทั้งภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้

ในปี 2530 ดาวได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนเป็นครั้งแรกกับเครือซิเมนต์ไทย ซึ่งเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทอุตสาหกรรมที่เป็นที่ยอมรับมากที่สุดในประเทศไทย เพื่อก่อตั้งกลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว (SCG-DOW Group) ต่อมาบริษัทฯ ได้ขยายฐานการผลิตไปยังนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุดในจังหวัดระยอง และได้เริ่มก่อสร้างโรงงานสไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์ และโรงงานโพลิยูรีเทนขึ้นในปี 2536 นับตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ขยายการลงทุนเพิ่มขึ้นตามลำดับ อาทิ โรงงานโพลิสไตรีน โรงงานเอทิลเบนซีน โรงงานสไตรีนโมโนเมอร์ โรงงานโพลิเอทิลีน และอื่นๆ จวบจนปัจจุบัน

นอกจากนี้ ยังเป็นผู้นำในการนำเข้าเคมีภัณฑ์สำหรับอุตสาหกรรมที่หลากหลาย รวมไปถึงเคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรและผลิตภัณฑ์กำจัดแมลงภายในบ้านเรือน

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นฐานการผลิตที่ใหญ่ที่สุดของดาวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

วิสัยทัศน์

## ดาวจะเป็นบริษัทด้านวิทยาศาสตร์ที่มีคุณค่าและได้รับการนับถือมากที่สุดในโลก

พันธกิจ

## เราจะมุ่งมั่นสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อลูกค้าของเราด้วยการผสมผสานองค์ความรู้ด้านเคมี ชีววิทยา และฟิสิกส์เข้าด้วยกัน

### ค่านิยมของเรา

#### ความซื่อสัตย์สุจริต

เรายึดมั่นในคำสัญญาและถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับเรา คำพูดของเราคือข้อผูกพันที่เราต้องยึดถือปฏิบัติ และเราให้ความสำคัญกับมาตรฐานทางด้านจริยธรรมสูงสุดในทุกๆ ความสัมพันธ์และทุกสิ่งที่เราดำเนินการทั่วโลก ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งต่อความสำเร็จของบริษัทฯ

#### การเคารพผู้อื่น

เรายึดมั่นในคุณค่าที่มีอยู่ในตัวของมนุษย์ทุกคน พนักงานทั้งหมดของดาว ถือเป็นกลไกอันทรงคุณค่าในการขับเคลื่อนพลังแห่งการสร้างสรรค์และจินตนาการ ความมุ่งมั่น และการอุทิศตนของพนักงานของเราล้วนเป็นปัจจัยสำคัญของการเติบโตของบริษัทฯ

#### พิทักษ์โลกของเรา

เรายึดมั่นในการปกป้องแหล่งทรัพยากรของโลก การเดินทางสู่ความยั่งยืนของดาว คือการทำงานเพื่อแสวงหาคำตอบที่ดีที่สุดต่อความท้าทายอันยิ่งใหญ่ที่สุด การตัดสินใจใดๆ ของเรา หรือนวัตกรรมต่างๆ ที่เราสร้างสรรค์ขึ้น รวมทั้งความสำเร็จที่บรรลุตามเป้าหมาย ล้วนแล้วแต่ได้รับพลังขับเคลื่อนจากความมุ่งมั่นที่จะ “สร้างมาตรฐานเพื่อความยั่งยืน” เพื่อให้โลกมีความปลอดภัย ไร้มลพิษ และมีสิ่งแวดล้อมที่ดีกว่าเดิมสำหรับคนรุ่นต่อๆ ไป

### จริยธรรมทางธุรกิจ

เมื่อเดือนธันวาคม 2553 คณะกรรมการบริหารของดาว ได้นำจริยธรรมทางธุรกิจแนวใหม่เข้ามาปรับใช้ภายใต้ชื่อไดมอนด์แสตนดาร์ด (มาตรฐานเพชร - Diamond Standard) โดยจริยธรรมฉบับใหม่นี้ได้วางกรอบตามค่านิยมของบริษัทฯ ครอบคลุมทุกด้าน และมีความชัดเจนในการสร้างมาตรฐานความคาดหวังของบริษัทฯ ต่อพนักงาน และเป็นแนวทางให้กับพนักงานนำไปปฏิบัติซึ่งหลักจริยธรรมนี้ได้นำมาใช้กับพนักงานทุกคนในเครือของดาวทั้งหมด รวมถึงพนักงานของกลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว ด้วยเช่นกัน หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ ไดมอนด์แสตนดาร์ดของดาว สามารถดูรายละเอียดได้ในเว็บไซต์นี้ http://www.dow.com/company/aboutdow/code_conduct/ethics_conduct.htm

# ความสำเร็จของ กลุ่มบริษัท ดา

## 2510

เริ่มดำเนินธุรกิจ
ในประเทศไทยและก่อตั้ง
สำนักงานขายในกรุงเทพฯ

## 2521

เปิดโรงงานโพลิสไตรีน
ซึ่งเป็นโรงงานแห่งแรก
ของดาว ในประเทศไทย
ที่อำเภอพระประแดง
จังหวัดสมุทรปราการ

## 2530

ร่วมทุนกับเอสซีจี
ตั้งกลุ่มบริษัทร่วมทุน
เอสซีจี-ดาว

## 2533

ก่อสร้างโรงงานเลเท็กซ์และโพลิออล
ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
จังหวัดระยอง

# ว ประเทศไทย

## 2544

ควบรวมกิจการบริษัท
ยูเนี่ยนคาร์ไบด์ เคมิคอล

## 2550

ร่วมทุนกับบริษัท โซลเวย์ ในการสร้าง
โรงงานไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์
ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย
จังหวัดระยอง

## 2552

ควบรวมกิจการ
บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์

## 2555

เปิดฐานการผลิตแห่งใหม่
ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย จังหวัดระยอง

# โครงสร้างองค์กร
# กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

| บริษัท | ที่ตั้งโรงงาน | ผลิตภัณฑ์ | ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ |
|---|---|---|---|
| กลุ่มบริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย | | | |
| บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานโพลิออล<br>• โรงงานโพลิออลผสม | • โพลิออล<br>• ฟอร์มูเลทเต็ดโพลิออล | • โฟมโพลียูรีเทนแบบนิ่ม<br>  • เตียงนอนและหมอน<br>  • ฟองน้ำถูตัว<br>  • เบาะของเก้าอี้และโซฟา<br>  • ที่รองศีรษะและเบาะรถยนต์<br>• โฟมโพลียูรีเทนแบบแข็ง<br>  • ฉนวนกันความร้อนในตู้เย็น ห้องเย็น<br>  • ฉนวนกันความร้อนผนังห้อง อาคาร |
| | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานผลิตโพลิโอเลฟินส์เอนแคปซูแลนท์ฟิล์ม | • ฟิล์มพลาสติกสำหรับเซลล์แสงอาทิตย์ | • วัตถุดิบในการผลิตเซลล์แสงอาทิตย์ |
| | **นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**<br>• โรงงานโพรพิลีนไกลคอล | • โพรพิลีนไกลคอล | • ใช้เป็นสารต้านการเยือกแข็ง สารหล่อเย็น และสารที่ใช้ทำให้น้ำแข็งที่เกาะตามผิวเครื่องบินละลาย<br>• ใช้เป็นสารที่ใช้ถ่ายเทความร้อนในกระบวนการอุตสาหกรรม<br>• ใช้เป็นตัวทำละลายในอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมสีและเคลือบผิว (solvents)<br>• ใช้ในอุตสาหกรรมอาหารและของบริโภค รวมถึงสารที่ใช้ในการแต่งรสชาติ<br>• ใช้ในการผลิตอาหารสัตว์เลี้ยง<br>• ใช้เป็นวัตถุดิบหรือสารที่ให้ความชุ่มชื้นในการผลิตเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ดูแลร่างกายส่วนบุคคล รวมถึงเครื่องหอมหรือน้ำหอม<br>• ใช้เป็นเภสัชเคมีภัณฑ์ในงานเภสัชกรรมและอุตสาหกรรมยา<br>• ใช้เป็นสารก่อเกิดปฏิกิริยาและ/หรือสารตัวกลางเคมีในอุตสาหกรรมยูรีเทน<br>• ใช้เป็นสารที่ใช้ในอุปกรณ์ไฮดรอลิกและน้ำยาเบรก<br>• ใช้เป็นสารเติมแต่งในกระบวนการผลิตพลาสติก<br>• ใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตเทอร์โมพลาสติก |

| บริษัท | ที่ตั้งโรงงาน | ผลิตภัณฑ์ | ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ |
|---|---|---|---|
| **กลุ่มบริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย** | | | |
| บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**<br>• โรงงานโพลิอีเทอร์ โพลิออล (แล้วเสร็จในปี 2558) | • โพลิอีเทอร์ โพลิออล | • โฟมโพลิยูรีเทนแบบนิ่ม<br>  • เตียงนอนและหมอน<br>  • ฟองน้ำถูตัว<br>  • เบาะของเก้าอี้และโซฟา<br>  • ที่รองศีรษะและเบาะรถยนต์<br>• ใช้เป็นวัตถุดิบในอุตสาหกรรมการขนส่งและก่อสร้าง |
| | **สำนักงานกรุงเทพฯ**<br>• ธุรกิจนำเข้า | • ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ของดาว อาทิ สารเคมีและพลาสติกสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ สารกรอง (เรซิน) สำหรับแลกเปลี่ยนอิออนและสารเมมเบรนที่ใช้ในกระบวนการรีเวอร์ส ออสโมซิสสำหรับระบบกรองน้ำ เป็นต้น | |
| บริษัท คาร์ไบด์ เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก**<br>• โรงงานเลเท็กซ์ สังเคราะห์ อีมัลชั่น | • กาวน้ำลาเท็กซ์ | • ส่วนผสมของสีน้ำทาอาคารบ้านเรือน<br>• เคลือบวัสดุเพื่อความคงทน เช่น แผ่นหลังคา<br>• กาวติดวัสดุ<br>• เคลือบเส้นใยผ้า |
| บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก**<br>• โรงงานอะคริลิก อีมัลชั่น<br>• โรงงานโพลิ อะคริลิก แอซิด | • สารเคลือบสีอะคริลิก<br>• สารละลายโพลิ อะคริลิก แอซิด | • ส่วนผสมของสีน้ำทาอาคาร บ้านเรือน<br>• กาวสำหรับผลิตเทปกาว สติกเกอร์<br>• เคลือบเส้นใยผ้า |
| บริษัท ดาว อะโกรไซแอนส์ (ประเทศไทย) จำกัด | **สำนักงานกรุงเทพฯ**<br>• ธุรกิจนำเข้า | • เคมีภัณฑ์เพื่อการเกษตรและผลิตภัณฑ์กำจัดแมลงภายในบ้านเรือน | |
| **กลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว** | | | |
| บริษัท สยามเลเทกซ์ สังเคราะห์ จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานสไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์ | • สไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์ | • ตัวประสานในอุตสาหกรรมพรม<br>• อุตสาหกรรมกระดาษพิมพ์เขียน/ บรรจุภัณฑ์ เช่น กล่องยาสีฟัน กล่องสบู่<br>• ส่วนผสมของสีในการเคลือบหน้าปกนิตยสารให้มันวาว<br>• ผสมกับคอนกรีตเพื่อเป็นตัวประสานระหว่างชิ้นงานเก่าและใหม่ ป้องกันการแตกร้าว |

| บริษัท | ที่ตั้งโรงงาน | ผลิตภัณฑ์ | ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ |
|---|---|---|---|
| | | กลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว | |
| | **นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**<br>• โรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ | • โพลิโอเลฟินส์พลาสโตเมอร์ตราสินค้า AFFINITY™<br>• โพลิโอเลฟินส์อีลาสโตเมอร์ตราสินค้า ENGAGE™ | • อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์<br>• นำไปผลิตชิ้นส่วนเทอร์โมพลาสติกในอุตสาหกรรมยานยนต์<br>• การทำแบบเพื่อขึ้นรูปผลิตภัณฑ์ |
| บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด<br> <br> | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานโพลิสไตรีน | • เม็ดพลาสติกโพลิสไตรีน<br>• ชนิดสำหรับการใช้งานทั่วไป (GPPS)<br>• ชนิดทนแรงกระแทกสูง (HIPS) | • ชนิดสำหรับการใช้งานทั่วไป (GPPS)<br>• กล่องใส่ซีดี<br>• บรรจุภัณฑ์ต่างๆ เช่น กล่องหรือโฟมบรรจุอาหาร<br>• ภาชนะพลาสติก เช่น ช้อนส้อม จาน แก้ว<br>• ชนิดทนแรงกระแทกสูง (HIPS)<br>• เป็นส่วนประกอบในการผลิตอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้าต่างๆ เช่น กรอบนอกของเครื่องปรับอากาศ โทรทัศน์ โครงสำหรับคอมพิวเตอร์ ตู้เย็น<br>• ภาชนะพลาสติกและบรรจุภัณฑ์<br>• ของเล่นเด็ก |
| บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานสไตรีนโมโนเมอร์และเอทิลเบนซีน | • สไตรีนโมโนเมอร์ | • ใช้เป็นวัตถุดิบในการผลิตโพลิสไตรีน เลเท็กซ์สังเคราะห์และอื่นๆ<br>• ใช้เป็นสารตั้งต้นสำหรับโรงงานอีมัลชั่นและโรงงานโพลิอะคริลิก แอซิดของบริษัทฯ<br>• จำหน่ายให้แก่ลูกค้าอื่นๆ เนื่องจากเป็นวัตถุดิบเพื่อผลิตสินค้าขั้นกลางและสินค้าสำเร็จรูป สำหรับตลาดภายในประเทศและตลาดส่งออก |
| บริษัท สยามโพลิเอททีลีน จำกัด<br> <br> | **นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**<br>• โรงงานโพลิเอทิลีนสายการผลิตที่ 1<br>• โรงงานโพลิเอทิลีนสายการผลิตที่ 2 | • เม็ดพลาสติกโพลิเอทิลีนชนิดความหนาแน่นต่ำเชิงเส้น | • ใช้ผลิตบรรจุภัณฑ์บรรจุอาหาร ฟิล์มห่ออาหาร ซองเครื่องปรุง และบรรจุภัณฑ์ต่างๆ<br>• ส่วนประกอบของผ้าอ้อมเด็ก<br>• ใช้ในเทคโนโลยีน้ำหยดสำหรับเกษตรกรรม |

| บริษัท | ที่ตั้งโรงงาน | ผลิตภัณฑ์ | ประโยชน์ของผลิตภัณฑ์ |
|---|---|---|---|
| **กลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว** | | | |
| **บริษัท เอ็มทีพี เอชพีพีโอ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด** | **นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**<br>• โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ | • สารโพรพิลีนออกไซด์<br>• สารโพรพิลีนไกลคอล (technical grade) | • เพื่อใช้เป็นสารตั้งต้นในอุตสาหกรรมต่อเนื่องอื่นๆ เช่น อุตสาหกรรมผลิตโฟมบุรองที่นั่งของยานพาหนะต่างๆ ฉนวนบุตู้เย็น ภาชนะใส่อาหาร ฯลฯ<br>• ใช้ในอุตสาหกรรมอาหารและยา |
| **บริษัทร่วมทุนระหว่าง บริษัท ดาว เคมิคอล กับบริษัท โซลเวย์ ที่ดำเนินการโดยบริษัท โซลเวย์** | | | |
| **บริษัท เอ็มทีพี เอชพี เจวี (ประเทศไทย) จำกัด** | **นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**<br>• โรงงานไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ | • ไฮโดรเจนและไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ | • เคมีภัณฑ์อเนกประสงค์ที่สะอาดและใช้ในอุตสาหกรรมกระดาษ สิ่งทอ อิเล็กทรอนิกส์ เคมีกระบวนการบำบัดของเสียและน้ำเสีย อุตสาหกรรมอาหาร สารฆ่าเชื้อโรค และสินค้าอุปโภคบริโภค |
| **บริษัทร่วมทุนที่ดำเนินการโดยเอสซีจี** | | | |
| **บริษัท ระยอง โอเลฟินส์ จำกัด** | จังหวัดระยอง | • เอทิลีน โพรพิลีน มิกซ์ซีโฟร์ เบนซีน และโทลูอีน | • วัตถุดิบสำหรับผลิตเม็ดพลาสติก |
| **บริษัท มาบตาพุด โอเลฟินส์ จำกัด** | จังหวัดระยอง | • เอทิลีน โพรพิลีน เบนซีน โทลูอีน และมิกซ์ไซลีน | • วัตถุดิบสำหรับผลิตเม็ดพลาสติก |
| **บริษัท ระยองเทอร์มินัล จำกัด** | จังหวัดระยอง | • บริการคลังเก็บสินค้าและขนถ่ายสินค้า | |

# พันธกิจ เพื่อความยั่งยืน

ทุกวันนี้เราอยู่ในโลกที่มีทรัพยากร
อันจำกัด ซึ่งดาวตระหนักดีว่า
ทุกๆ ย่างก้าวของเรานั้นสำคัญต่อโลก
ดังนั้น เราจึงระมัดระวังในทุกย่างก้าว
ของการดำเนินธุรกิจ และทุ่มเท
ความสามารถและทรัพยากรที่มีอยู่
รวมทั้งนักวิทยาศาสตร์และวิศวกรที่ดีที่สุด
ของบริษัทฯ เพื่อคิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ
เพื่อช่วยรับมือกับปัญหาที่ท้าทาย
ของโลกโดยมีเป้าหมายสูงสุด
คือ การส่งเสริมความยั่งยืนของโลก
ของเราด้วยวิทยาศาสตร์ที่เหมาะสม

ดาวได้นำหลักการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนมาปรับใช้ในทุกๆ การดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธสัญญาด้านความยั่งยืนที่เราได้ให้ไว้ โดยเราจะใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าและทุกคนที่เกี่ยวข้องกับเรา สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้คน รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนรุ่นปัจจุบันและลูกหลานของเราในอนาคต

ในปี 2538 ดาวได้ประกาศเป้าหมายเพื่อส่งเสริมผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยของเราให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนินการตามเป้าหมายดังกล่าวประสบผลสำเร็จเป็นอย่างดี ต่อมาในปี 2549 บริษัทฯ ได้ก้าวสู่ความท้าทายยิ่งขึ้น โดยการประกาศเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนสำหรับปี 2558 (2015 Sustainability Goals) โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อสร้างสายสัมพันธ์อันแน่นแฟ้นกับชุมชนต่างๆ รอบพื้นที่ปฏิบัติการของเรา รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์และนวัตกรรมของบริษัทฯ อย่างไม่หยุดนิ่ง เพื่อแก้ปัญหาที่ท้าทายของโลก โดยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากที่สุด

## หลักความยั่งยืนของดาว

ในฐานะผู้นำด้านวิทยาศาสตร์ของโลก ดาวสามารถช่วยผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งที่ดียิ่งขึ้น ด้วยการค้นคว้าและคิดค้นนวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหา เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าของมนุษย์อย่างยั่งยืน พร้อมๆ ไปกับการสร้างความเติบโตทางธุรกิจของเรา โดยยึดหลักสำคัญในการดำเนินงานด้านนี้ ใน 4 ด้าน ได้แก่

### ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการปัจจุบันได้อย่างชาญฉลาด

เทคโนโลยีของเราช่วยให้ลูกค้าและลูกค้าของลูกค้าของเราสามารถพัฒนาสินค้าและบริการเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้น

### นวัตกรรมสำหรับอนาคต

เราช่วยส่งเสริมความยั่งยืนของสังคมและโลกของเราด้วยการพัฒนานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสำหรับตลาดปัจจุบันและอนาคต

### การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้างพื้นฐานของเราส่งผลเชิงบวกต่อองค์กร ชุมชนของเรา และตัวเราเอง จึงทำให้การปฏิบัติงานของเราเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้อื่นในทุกๆ แห่งที่เราเข้าไปปฏิบัติงานด้วย

### หุ้นส่วนเพื่อการเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งที่ดีขึ้น

เราเป็นผู้นำในทุกด้านของการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนอย่างเปิดกว้าง ทั้งกับลูกค้า ผู้รับเหมา ชุมชน ภาคประชาสังคม และรัฐบาล

## เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนสำหรับปี 2558 และผลดำเนินงานด้านความยั่งยืนของดาว ณ เดือนธันวาคม 2557

เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนสำหรับปี 2558 ของดาว ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านสำคัญ ดังนี้

### การใช้สารเคมีอย่างยั่งยืน

ภายในปี 2558 ดาวตั้งเป้าหมายเพิ่มยอดขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืนให้มีสัดส่วนร้อยละ 10 ของยอดขายทั้งหมด

บริษัทฯ จะรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานนี้แก่สาธารณะ โดย

- รายงานการประเมินผลประจำปีสำหรับดัชนีการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืน และผลการดำเนินงานเป็นร้อยละของยอดขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืน

- นำเสนอและ/หรือเผยแพร่การประเมินวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทั้งที่อยู่ในตลาดแล้ว และที่อยู่ในแผนพัฒนา โดยดำเนินการประเมินอย่างเป็นอิสระจากบุคคลภายนอก
- ชี้แจงข้อมูลความก้าวหน้าของโครงการวิจัย การลงทุนและการดำเนินการอื่นๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการสร้างสรรค์นวัตกรรมที่สอดคล้องกับเป้าหมายการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืน
- ส่งเสริมการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืนในระดับนานาชาติ ผ่านการมอบรางวัลแก่นักเรียน นักศึกษา และบุคลากรของบริษัทฯ ภายใต้โครงการ Dow Sustainability Innovation Challenge Award

จากข้อมูลล่าสุดในรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 รายงานว่า ในปี 2556 ยอดขายผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการพัฒนาให้สอดคล้องกับเป้าหมายการใช้สารเคมีอย่างยั่งยืนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.1 เป็นร้อยละ 10 ซึ่งเทียบเท่ากับเป้าหมายในปี 2558 แล้ว ทั้งนี้ เนื่องจากการปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตและการเติบโตของตลาดในธุรกิจเกษตร น้ำสะอาด ยานยนต์ สาธารณูปโภค พลังงาน และผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภค

## การคิดค้นเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อแก้ปัญหาที่ท้าทายของโลกปัจจุบัน

ภายในปี 2558 ดาวตั้งเป้าหมายในการบรรลุผลสำเร็จในการคิดค้นนวัตกรรม เพื่อแก้ปัญหาที่ท้าทายของโลกได้อย่างมีนัยสำคัญให้ได้อย่างน้อย 3 เรื่อง คือ

- ปัญหาด้านพลังงานและความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ
- ปัญหาด้านน้ำดื่มสะอาด อาหาร และที่พักอาศัยให้มีอย่างเพียงพอ
- ปัญหาด้านสุขภาพ

ภายในปลายปี 2557 บริษัทฯ สามารถคิดค้นนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาที่ท้าทายของโลกได้ 4 เรื่อง ประกอบด้วย

1. ผลิตภัณฑ์โพลิเมอร์ละลายน้ำได้ ดาว โพลีอ๊อกซ์ (DOW POLYOX™ Water-Soluble Polymer) ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในสบู่แบรนด์หนึ่งที่ป้องกันเชื้อโรคอันดับ 1 ของโลก ผลิตภัณฑ์ ดาว โพลีอ๊อกซ์ ช่วยให้สบู่นี้สามารถใช้งานได้ยาวนานขึ้น มีคุณภาพดีขึ้นและดีต่อสุขภาพผิว
2. ผลิตภัณฑ์กาวประกอบโครงเบต้าเมท (BETAMATE™ Structural Adhesive) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ช่วยประกอบโครงเหล็กเข้ากับวัสดุที่แตกต่างกัน นับตั้งแต่ปี 2552 เทคโนโลยีดังกล่าวสามารถช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึง 23.3 ล้านเมตริกตัน และลดปริมาณการใช้เชื้อเพลิงได้ถึง 10,000 ล้านลิตร
3. ระบบกรองน้ำรีเวอร์ส ออสโมซิส (RO) “ฟิล์มเทค” (DOW FILMTEC™ ECO Reverse Osmosis (RO) Element) ถือเป็นระบบผลิตน้ำสะอาดที่ทันสมัยที่สุดของโลก ในการแก้ปัญหาการขาดแคลนน้ำ ระบบดังกล่าวช่วยให้น้ำสะอาดขึ้นร้อยละ 40 สามารถลดการใช้พลังงานในอุตสาหกรรมได้ถึงร้อยละ 30 ซึ่งคาดว่า เทคโนโลยีใหม่นี้จะช่วยให้สามารถผลิตน้ำสะอาดได้ถึงล้านล้านเมตริกตัน ลดการใช้พลังงานได้พันล้านกิโลวัตต์ และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้ถึงล้านเมตริกตันในการใช้งาน 10 ปี
4. น้ำมันพืชโอเมก้า 9 (OMEGA-9 Oils) ผลิตจากคาโนลา เนกซีร่า (NEXERA™) และเมล็ดทานตะวันจากดาว น้ำมันพืชโอเมก้า 9 ไม่มีไขมันทรานส์ และมีไขมันอิ่มตัวต่ำที่สุด นับตั้งแต่ที่น้ำมันโอเมก้า 9 ผลิตขึ้นในปี 2548 นั้น ช่วยลดไขมันทรานส์ของชาวอเมริกาเหนือได้ถึง 1.5 พันล้านปอนด์

## การดำเนินงานต่อปัญหาความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ

ดาวตั้งเป้าหมายที่จะรักษาปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้คงอยู่ในระดับต่ำกว่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2549

- ตั้งเป้าหมายใช้พลังงานสะอาด 400 เมกะวัตต์ภายในปี 2568
- แสวงหาแนวทางในการสร้างการเติบโตให้แก่ธุรกิจโดยไม่เพิ่มปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
- กลุ่มผลิตภัณฑ์ฉนวนกันความร้อนของดาว สามารถช่วยลดปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอย่างทวีคูณได้มากกว่าหกเท่า
- รายงานการดำเนินการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกระบวนการผลิตสินค้าและบริการของบริษัทฯ ผ่านระบบ Net Impact Tool ซึ่งจะประมวลภาวการณ์พลังงานและก๊าซเรือนกระจกตลอดทั้งวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์

จากรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 พบว่าบริษัท ดาว เคมิคอล ยังคงรักษาปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้คงอยู่ระดับต่ำกว่าการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในปี 2549 ได้อย่างต่อเนื่อง

## การอนุรักษ์และเพิ่มประสิทธิภาพ

ในการใช้พลังงานภายในปี 2558 ดาวตั้งเป้าหมายในการลดสัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตจากอัตราในปี 2548 ลงร้อยละ 25

- อัตราการใช้พลังงานต่อหน่วยของโรงงานของเราได้รับการปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นร้อยละ 40 นับตั้งแต่ปี 2533 ซึ่งสามารถช่วยบริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่ายได้ถึง 2.4 หมื่นล้านเหรียญสหรัฐ (ประมาณ 7.2 แสนล้านบาท) หรือประมาณ 5.2 พันล้านล้านบีทียู
- เราเป็นหนึ่งในผู้ผลิตอุตสาหกรรมรายใหญ่ที่คิดค้นนวัตกรรมที่สามารถลดการใช้พลังงาน อาทิ ฉนวนที่ติดตั้งในอาคารต่างๆ ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ยานพาหนะสามารถใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทคโนโลยีสำหรับการสร้างพลังงานจากลม และระบบพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งอยู่กับวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง

จากรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กร ในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 พบว่าอัตราปริมาณการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของบริษัท ดาว เคมิคอล ในปี 2557 อยู่ที่ 4,102 บีทียูต่อปอนด์ หรือเป็นร้อยละ 98.7 ของปริมาณใช้พลังงานในปี 2548 และเราสามารถลดการใช้ปริมาณพลังงานต่อปีได้ถึงร้อยละ 20 จากปี 2548

## การเป็นผู้นำด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ภายในปี 2558 ดาวตั้งเป้าหมายที่จะจัดพิมพ์และเผยแพร่ข้อมูลประเมินผล ด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเราให้ได้ทั้งหมด

- ข้อมูลประเมินผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ครอบคลุมหัวข้อต่างๆ เช่น อันตรายพื้นฐาน การใช้ความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง
- นำมาตรฐานด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม REACH ของสหภาพยุโรป มาใช้กับทุกผลิตภัณฑ์และกลุ่มผลิตภัณฑ์ ไม่ว่าผลิตภัณฑ์เหล่านั้นจะส่งออกไปยังตลาดสหภาพยุโรปหรือไม่ก็ตาม
- เปิดเผยข้อมูลประเมินผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์แก่สาธารณะ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ www.dowproductsafety.com
- การประเมินผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ทุกชนิดจะแล้วเสร็จในปี 2558 โดยผ่านกระบวนการตรวจสอบจากบุคคลที่สาม ทั้งนี้ การประเมินผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่อยู่ในรายการเร่งด่วนแล้วเสร็จเมื่อปี 2553

เมื่อปี 2557 ข้อมูลประเมินผลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์จำนวน 579 รายการ ได้เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือเท่ากับร้อยละ 95 ของรายได้ทั้งปีของดาว เคมิคอล ทั้งนี้ จะบรรลุเป้าหมายในการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวได้ทั้งหมดในปี 2558

ในฐานะผู้นำด้านวิทยาศาสตร์ของโลก
ดาวสามารถช่วยผลักดันให้เกิด
การเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งที่ดียิ่งขึ้น
ด้วยการค้นคว้าและคิดค้นนวัตกรรม
เพื่อการแก้ปัญหา เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้า
ของมนุษย์อย่างยั่งยืน พร้อมๆ ไปกับ
การสร้างความเติบโตทางธุรกิจของเรา

## การเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชน

ภายในปี 2558 ดาวตั้งเป้าหมายว่าร้อยละ 100 ของพื้นที่การปฏิบัติงานที่สำคัญของดาว จะต้องได้รับการยอมรับจากชุมชนในพื้นที่นั้นๆ ตามอัตราการยอมรับที่แต่ละพื้นที่ได้กำหนดขึ้น

บริษัทฯ ร่วมมือกับธุรกิจท้องถิ่นและผู้อาศัยในชุมชนท้องถิ่นในการสร้างสรรค์ชุมชนที่เข้มแข็ง ปลอดภัย และมีความยั่งยืนโดยกระบวนการต่างๆ อาทิ

- การมีส่วนร่วม
- การวางเป้าหมายและแผนในเรื่องต่างๆ ร่วมกัน
- การลงมือปฏิบัติร่วมกันเพื่อบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในระยะยาว

จากรายงานด้านความยั่งยืนขององค์กรในไตรมาสที่ 4 ปี 2557 แสดงให้เห็นว่า ดาวได้รับการยอมรับจากชุมชนด้วยดี โดยได้แสดงถึงพลังและความก้าวหน้าในการสร้างความสำเร็จให้กับชุมชนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลกระทบที่ดีต่อชุมชนรวมถึงสังคมโลกโดยรวมได้

## การปกป้องอาชีวอนามัยของมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมในท้องถิ่น

ดาวตั้งเป้าหมายในการปรับปรุงผลของตัวชี้วัดหลักของการปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยให้ดีขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 75 จากผลของปี 2558

- เป็นผู้นำในการดำเนินการในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย
- ดาวเป็นหนึ่งในบริษัทที่นำอุปกรณ์ป้องกันมาให้พนักงานใช้เพื่อความปลอดภัยครั้งแรกในปี 2440 และในปัจจุบันนี้เราได้สร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชนที่เป็นเพื่อนบ้านของเราโดยผ่านโครงการพัฒนาชุมชนร่วมกับคณะที่ปรึกษาในชุมชน (Community Advisory Panels)
- วิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Vision of Zero) ของบริษัทฯ แสดงให้เห็นทัศนคติของผู้บริหารและวัฒนธรรมองค์กรของเรา ที่ตั้งปณิธานจะขจัดอุบัติเหตุทั้งปวง ลดการบาดเจ็บและเหตุต่างๆ ให้เป็นศูนย์

ในปี 2557 ถือเป็นปีที่ดาวมีผลปฏิบัติงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยดีกว่าปี 2556 ถึงร้อยละ 4 อัตราเจ็บป่วยและบาดเจ็บ (Injury and Illness Rate) ในปี 2557 อยู่ที่ 0.19 ต่อการทำงาน 2 แสนชั่วโมง ซึ่งถือว่าดีกว่าปี 2556 อยู่ร้อยละ 6

ในเดือนเมษายน 2558 ดาวได้ประกาศเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนอีก 10 ปีต่อไปคือ ปี 2568 ดังนี้

เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนสำหรับปี 2568 ดาวจะเดินหน้าสร้างความเป็นอยู่ที่ดีให้กับมนุษย์ ด้วยการเป็นผู้นำสังคมและโลกให้เปลี่ยนผ่านไปสู่ความยั่งยืนและเพิ่มคุณค่าให้กับเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคมอย่างสูงสุด ด้วยการดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 ดังนี้

### เป้าหมายที่ 1 : เป็นผู้นำด้านแผนแม่บท

ดาวจะเป็นผู้นำในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาสังคม ซึ่งผนวกโซลูชันของนโยบายสาธารณะ เข้ากับนวัตกรรมทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและห่วงโซ่คุณค่า เข้าไว้ด้วยกัน ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้โลกและสังคมไปสู่ความยั่งยืน

### เป้าหมายที่ 2 : คิดค้นนวัตกรรมแห่งอนาคต

ดาวจะคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมเคมีที่ยั่งยืน เพื่อนำความเป็นอยู่ที่ดีมาสู่มวลมนุษย์

### เป้าหมายที่ 3 : เดินหน้าเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน

ดาวจะเดินหน้าเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน โดยคิดค้นโซลูชันที่ช่วยเติมเต็มด้านทรัพยากรสำหรับตลาดที่สำคัญ

### เป้าหมายที่ 4 : ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ

ดาวจะใช้กระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจที่ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ เราจะสร้างคุณค่าทางธุรกิจตลอดจนคุณค่าทางธรรมชาติด้วยโครงการที่ดีทั้งต่อธุรกิจและต่อระบบนิเวศไปพร้อมๆ กัน

### เป้าหมายที่ 5 : เพิ่มความเชื่อมั่นในเทคโนโลยีเคมี

ดาวจะเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีเคมีที่ปลอดภัย ด้วยความโปร่งใส การสื่อสาร การร่วมมือร่วมใจในรูปแบบใหม่ๆ การวิจัย รวมทั้งกิจกรรมต่างๆ ของเรา

### เป้าหมายที่ 6 : เปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมอย่างมีผลสัมฤทธิ์

ภายในปี 2568 พนักงานของดาวทั่วโลกจะนำศักยภาพของตนมาใช้เพื่อช่วยให้เกิดผลด้านบวกต่อชีวิตของผู้คน 1 พันล้านคน

### เป้าหมายที่ 7 : ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานชั้นนำระดับโลก

เราจะคงไว้ซึ่งผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งด้านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านอาชีวอนามัย และด้านความปลอดภัย ในระดับแนวหน้าของโลก

ติดตามข้อมูลล่าสุดของพันธกิจเพื่อความยั่งยืนได้ที่ www.dow.com/sustainability/pbreports

# ส่งเสริม
# เศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน

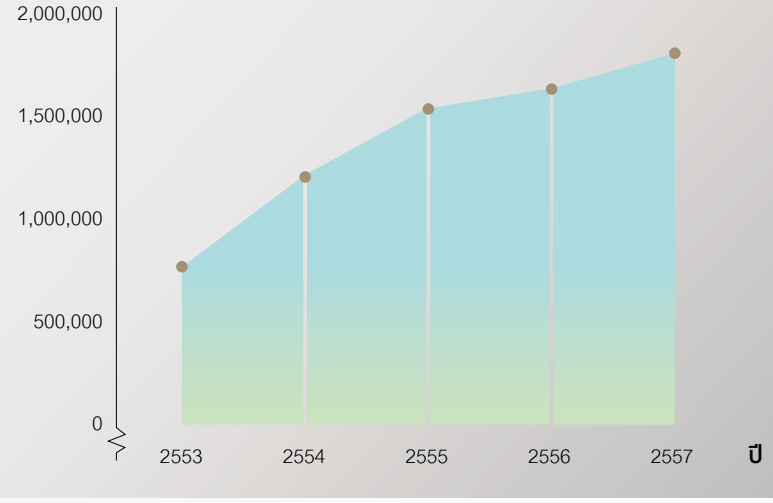
ตลอดระยะเวลาเกือบครึ่งทศวรรษ
ที่ดาวเข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทย
ไม่เพียงเรามุ่งมั่นที่จะสร้างความเติบโต
ให้กับธุรกิจของบริษัทฯ จากการลงทุน
อย่างต่อเนื่องเท่านั้น เรายังให้
ความสำคัญอย่างยิ่งในการสร้าง
ความเจริญเติบโตให้กับเศรษฐกิจ
ของประเทศไทยด้วยเช่นกัน

## ผลการดำเนินงานในรอบปี 2557

ในปี 2557 การฟื้นตัวของเศรษฐกิจของสหภาพยุโรปและสหรัฐอเมริกายังคงเปราะบาง ในขณะที่เศรษฐกิจญี่ปุ่นขยายตัวเล็กน้อยอันเป็นผลจากการปรับเพิ่มขึ้นของอัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม เศรษฐกิจจีนชะลอตัว ในขณะที่สถานการณ์ราคาน้ำมันโลกมีแนวโน้มลดลงต่อเนื่อง อันเป็นผลจากกลุ่มประเทศโอเปคตัดสินใจคงกำลังการผลิต และประเทศอิรักสามารถส่งออกน้ำมันดิบได้เพิ่มขึ้น สถานการณ์การเมืองในประเทศมีความชัดเจนมากขึ้น ในภาวการณ์ทั้งในและต่างประเทศที่ท้าทายและผันผวน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการวางแผน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย ความร่วมแรงร่วมใจของพนักงานทุกคนตลอดทั้งปี ความทุ่มเทและการทำงานอย่างเคร่งครัดตามแผนอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานทั้งด้านผลิตและขายเป็นที่น่าพอใจ

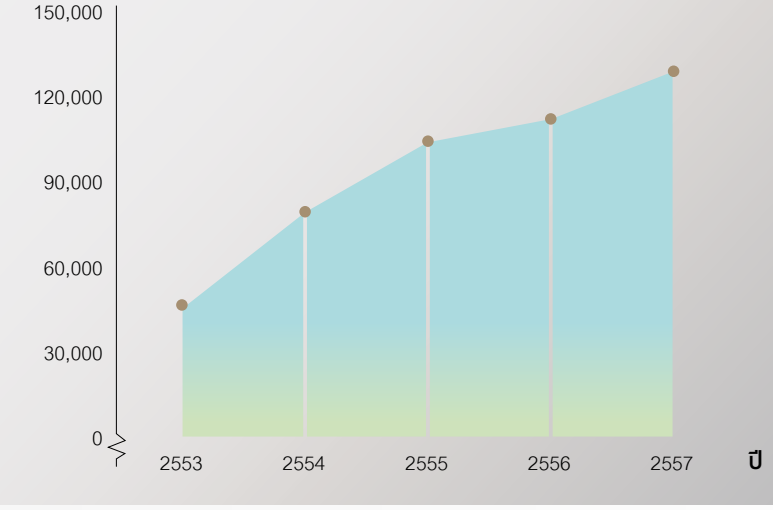
### ยอดการผลิตรวมของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา

(หน่วย : ตัน)




### ปริมาณขายสุทธิของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา

(หน่วย : ล้านบาท)




ด้านการผลิต ในปีที่ผ่านมาของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นไปอย่างราบรื่นตามเป้าหมาย โดยบริษัทฯ บรรลุเป้าหมายผลิตสินค้า เพื่อส่งให้ลูกค้าด้วยความเที่ยงตรงและไว้วางใจได้ (Product Supply Reliability) อย่างโดดเด่น โดยเกือบทุกโรงงานสามารถบรรลุเป้าหมายการผลิตได้ในระดับขั้นสูงสุด รวมทั้งสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งในเรื่องการจัดส่งสินค้าและการควบคุมคุณภาพสินค้า โดยมีอัตราการผลิตสินค้า เพื่อส่งให้ลูกค้าด้วยความเที่ยงตรงและไว้วางใจได้คิดเป็นร้อยละ 94

หมายเหตุ : Audited Financial Statements

สำหรับการก่อสร้างโรงงานใหม่คือโรงงานโพลิอีเทอร์ โพลิออล
ในนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย เริ่มดำเนินการในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2557
และจะสามารถเปิดดำเนินการในเชิงพาณิชย์ได้ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2558
โดยโรงงานนี้เลือกเทคโนโลยีล่าสุดในการผลิตโพลิออลมาใช้ในการออกแบบ
กระบวนการผลิต ซึ่งเทคโนโลยีนี้เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดในปัจจุบัน
ลดการใช้พลังงานและน้ำทิ้งจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 50 - 70
และไม่มีกากของเสียจากการผลิตเลย เป็นกระบวนการผลิตแบบต่อเนื่อง
โพลิออลเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่อเนื่อง
ในการผลิตโพลิยูรีเทน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน
เช่น อุตสาหกรรมผลิตวัสดุทำฟูกที่นอน วัสดุที่ใช้ทำเบาะเฟอร์นิเจอร์
และรถยนต์ สารที่ใช้ในการเคลือบผิวอุปกรณ์
วัสดุอุดกันรั่ว เป็นต้น

## การถ่ายทอดเทคโนโลยี

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จะดำเนินการก่อสร้างโรงงานด้วยการนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยที่สุด ณ ช่วงเวลานั้นๆ รวมทั้งเทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ด้านมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมที่สูงกว่าที่กฎหมายกำหนดในช่วงเวลานั้นมาใช้กับโรงงาน สิ่งเหล่านี้ทำให้เราสามารถดำเนินการตามนโยบายการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารการใช้วัตถุดิบและทรัพยากรในการผลิตได้เป็นอย่างดี โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นเทคโนโลยีขั้นสูง ซึ่งผู้ดำเนินการเดินเครื่องต้องมีประสบการณ์ ดังนั้น วิศวกรชาวไทยจึงได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์จากทั่วโลก ซึ่งนับเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้และวิธีปฏิบัติงานเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสู่ประเทศไทย นับเป็นความภาคภูมิใจยิ่งที่ปัจจุบันพนักงานที่ปฏิบัติงานในโรงงานที่ได้รับการติดตั้งเทคโนโลยีขั้นสูงที่ทันสมัยเหล่านั้น ล้วนแล้วแต่เป็นคนไทยทั้งสิ้น

นอกจากการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากพนักงานดาวด้วยกันเองแล้ว กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยังเน้นการแบ่งปันองค์ความรู้ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีและองค์ความรู้ของดาวในด้านต่างๆ เช่น เรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการต่างๆ ในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะได้นำความรู้ดังกล่าวไปต่อยอดในการพัฒนาอุตสาหกรรมของตนเองและอุตสาหกรรมในระดับประเทศต่อไป

## สร้างมูลค่าเพิ่มให้อุตสาหกรรมในประเทศไทย

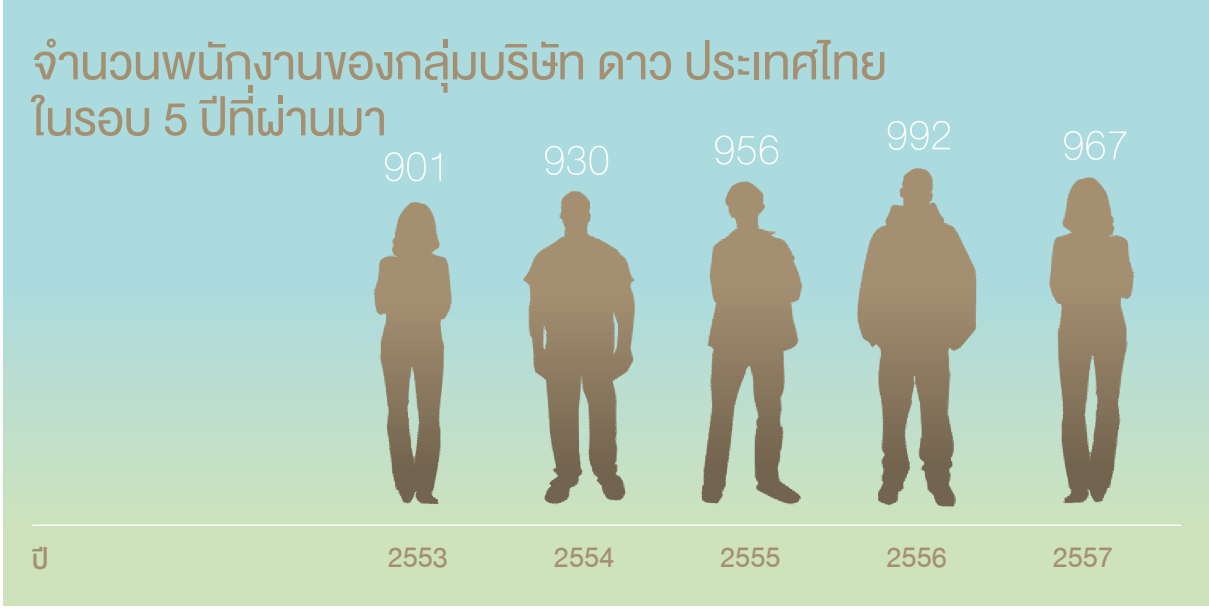
ดาวมุ่งคิดค้นนวัตกรรมแห่งอนาคต อันเนื่องจากการผสานระหว่างพลังทางวิทยาศาสตร์และพลังของมนุษย์ รวมทั้งได้มุ่งเป็นพันธมิตรในการสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจร่วมกัน บริษัทฯ เน้นการคิดค้นเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อลูกค้าและอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย เช่น อุตสาหกรรมการผลิตสีทาบ้าน อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ และกิจการผลิตสินค้าอาหารและยา เป็นต้น เนื่องจากสินค้าของบริษัทฯ สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและธุรกิจ และตอบโจทย์ความต้องการของตลาดที่หลากหลายได้ จึงมีส่วนในการช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมไทย

## การสร้างงานและการพัฒนาทักษะความชำนาญให้กับคนไทย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญกับการลงทุนในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและการพัฒนาทักษะความชำนาญในวิชาชีพ โดยจัดให้มีการฝึกอบรมต่างๆ แก่พนักงานประจำ รวมทั้งพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมาช่วงอย่างสม่ำเสมอ

### ส่งเสริมการจ้างงาน

จำนวนพนักงานในบริษัทต่างๆ ที่อยู่ภายใต้การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เพิ่มขึ้นจาก 700 ตำแหน่ง ในปี 2552 เป็นจำนวนกว่า 960 คน ในปี 2557 โดยเป็นผลสืบเนื่องมาจากการลงทุนขยายโรงงานของบริษัทฯ ในช่วงเวลาดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ว่าจ้างพนักงานสัญญาจ้างเพื่อสนับสนุนการทำงานของเราให้สำเร็จลุล่วง ยกตัวอย่างเช่น ในโครงการส่วนขยาย บริษัทฯ ได้ว่าจ้างพนักงานสัญญาจ้างจำนวนกว่า 10,000 คน เพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ในช่วงการก่อสร้างโรงงานในโครงการดังกล่าว




### การพัฒนาทักษะความชำนาญในวิชาชีพ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน อาทิ มีการส่งพนักงานในตำแหน่งสำคัญๆ ไปฝึกอบรมในประเทศต่างๆ เช่น แคนาดา เยอรมนี เบลเยียม และสหรัฐอเมริกา ซึ่งพนักงานเหล่านั้นจะมีโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ โดยอาจมีโอกาสเข้ารับตำแหน่งระดับภูมิภาคได้

สำหรับพนักงานใหม่ที่เพิ่งเข้ามาร่วมงานกับบริษัทฯ พนักงานเหล่านั้นจะได้เข้ารับการฝึกอบรมตามมาตรฐานที่ดีที่สุดของดาว และเข้าร่วมทีมทำงานกับพนักงานที่มีประสบการณ์ของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับการทำงานที่ดาวและปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่น ซึ่งการฝึกอบรมนี้จะเอื้อให้พนักงานใหม่ได้เรียนรู้จากการทำงานจริงกับพนักงานที่มีประสบการณ์ บริษัทฯ มีเครื่องมือ แหล่งทรัพยากรความรู้ และโครงการฝึกอบรมต่างๆ ที่จะช่วยสนับสนุนให้พนักงานสามารถพัฒนาความรู้ความชำนาญ อาทิ หลักสูตรอบรมระดับสากลสำหรับผู้นำในอนาคต หลักสูตรเฉพาะตามตำแหน่งงาน และหลักสูตรพิเศษต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการที่ช่วยเสริมทักษะความชำนาญให้กับผู้รับเหมาช่วงอีกด้วย

## โครงการเสริมทักษะความชำนาญให้กับผู้รับเหมาช่วง

### โครงการประเมินทักษะความชำนาญ

ในปี 2552 เราได้ริเริ่ม “โครงการประเมินทักษะความชำนาญ” (Skill Assessment Program) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ผู้ปฏิบัติงานมีทักษะและประสบการณ์เพียงพอที่จะปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้อย่างปลอดภัย และเป็นการลดโอกาสเกิดการบาดเจ็บหรืออันตรายที่จะเกิดกับผู้ขาดทักษะและ

ประสบการณ์ทำงาน นับตั้งแต่เรานำโครงการนี้มาปฏิบัติ บริษัทฯ พบว่าสถิติความปลอดภัยในการทำงานดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ โครงการประเมินทักษะความชำนาญไม่เพียงแต่ช่วยปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ เท่านั้น แต่ยังช่วยพัฒนามาตรฐานด้านความปลอดภัยและความชำนาญในวิชาชีพให้แก่อุตสาหกรรมอีกด้วย จนถึงปัจจุบัน มีผู้เข้าร่วมประเมินทักษะไปแล้วทั้งสิ้น 20,236 คน

### ศูนย์ฝึกอบรม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญกับการฝึกอบรมแก่พนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมาช่วงเช่นกัน เราให้การฝึกอบรมพวกเขาให้เข้าใจมาตรฐานความปลอดภัยของบริษัทฯ อีกทั้งเพื่อพัฒนาทักษะความชำนาญที่จำเป็นต่อการทำงาน เพื่อให้พวกเขาสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัย ซึ่งทักษะความชำนาญที่ได้รับจากการฝึกอบรมนี้เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปฏิบัติงานกับบริษัทฯ และยังช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าในอาชีพของพวกเขาในอนาคต ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ ได้ให้การฝึกอบรมพนักงานสัญญาจ้างและผู้รับเหมาเป็นจำนวนทั้งสิ้น 19,966 คน จากการฝึกอบรมทั้งสิ้น 945 หลักสูตร

## ส่งเสริมเศรษฐกิจในท้องถิ่น

ความสำเร็จทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ช่วยต่อยอดให้เกิดการขยายธุรกิจอื่นๆ ในท้องถิ่น โดยเฉพาะในจังหวัดที่เป็นที่ตั้งฐานการผลิตของบริษัทฯ คือ จังหวัดระยอง กิจการของเราสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่ผู้ผลิตสินค้าและวัตถุดิบ คู่สัญญาและสมาชิกผู้อยู่อาศัยในชุมชนโดยรอบ

### ส่งเสริมธุรกิจเช่ารถยนต์

รถยนต์ทุกคันที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เช่าเพื่อใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในพื้นที่จังหวัดระยอง ได้จดทะเบียนในจังหวัดระยองและมีทะเบียนจังหวัดระยอง

### ส่งเสริมการเติบโตและพัฒนาศักยภาพของกิจการโลจิสติกส์

จากการขยายโรงงานโพรพิลีนไกลคอลของบริษัทฯ ที่แล้วเสร็จและเริ่มดำเนินการผลิตได้ในปี 2555 ได้ส่งผลอย่างสำคัญต่อกิจการโลจิสติกส์ในเขตพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรี กล่าวคือ ช่วยขยายการเติบโตของธุรกิจตู้คอนเทนเนอร์และตู้คอนเทนเนอร์สำหรับอุตสาหกรรมอาหาร ธุรกิจขนส่ง รวมทั้งธุรกิจแบ่งบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก ซึ่งล้วนส่งผลต่อการจ้างงานที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

การเช่าคลังสินค้าที่แหลมฉบังให้เป็นศูนย์ขนถ่ายสินค้าแห่งใหม่ของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ สามารถจัดการระบบการขนส่งระหว่างพื้นที่มาบตาพุดและแหลมฉบังได้อย่างมีประสิทธิภาพ และช่วยลดปัญหาความหนาแน่นของการจราจรในสองพื้นที่ในแต่ละวัน

นอกจากนี้ จากการขยายโรงงานดังกล่าวทำให้บริษัทฯ ต้องพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ภายนอกที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการด้านโลจิสติกส์ ทั้งด้านมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมอาหารโดยเฉพาะ ซึ่งถือเป็นการเพิ่มศักยภาพและพัฒนาอาชีพให้ประเทศ

นอกจากนี้ เพื่อเตรียมการรองรับการขยายโรงงานโพลิออลที่จะเริ่มดำเนินการผลิตได้ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ทำการขยายธุรกิจแบ่งบรรจุสินค้าลงถังเพื่อการส่งออก ขยายการเช่าคลังสินค้าที่แหลมฉบัง ซึ่งล้วนส่งผลต่อการจ้างงานที่เพิ่มสูงขึ้น

ในขณะเดียวกันบริษัทฯ มุ่งให้ความสำคัญและยังคงรักษามาตรฐานการขนส่งสินค้าในมาตรฐานของดาว ทั้งในแง่การสร้างเสริมความรู้การจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้กับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ การตรวจวัดความเร็วของยานพาหนะที่ใช้ขนส่ง การติดตั้งระบบ GPS เพื่อตรวจติดตามเส้นทางการเดินรถ และการตรวจสอบระบบอย่างเป็นประจำต่อเนื่อง รวมถึงได้เริ่มทดลองติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิดกับรถขนส่ง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น

## สนับสนุนเศรษฐกิจในท้องถิ่น

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ถือว่าเราเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนที่เราตั้งอยู่ และเราเชื่อมั่นในความพยายามที่จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมความเจริญก้าวหน้าในท้องถิ่นที่เราอาศัยอยู่ นับตั้งแต่ก้าวแรกแห่งการดำเนินธุรกิจของเราในประเทศไทยในปี 2510 และตามมาด้วยการขยายกิจการต่างๆ อย่างต่อเนื่องมาตลอดระยะเวลากว่า 40 ปีของการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เราได้เข้าไปมีส่วนสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมทั้งทางด้านเศรษฐกิจและ

สังคมที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคสินค้าและบริการที่หลากหลาย บริษัทฯ ได้สนับสนุนสินค้าและบริการที่พัฒนาขึ้นโดยชุมชนต่างๆ รอบพื้นที่ที่เราตั้งอยู่ ซึ่งเป็นไปตามแนวนโยบายที่มีเป้าหมายสนับสนุนเศรษฐกิจของชุมชนใกล้เคียง ทั้งนี้ ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ใช้เงินกว่า 65 ล้านบาท เพื่อซื้อสินค้าและบริการจากชุมชนต่างๆ รอบอำเภอมาบตาพุดและอำเภอบ้านฉาง ซึ่งการใช้จ่ายของบริษัทฯ ดังกล่าวมีส่วนช่วยกระตุ้นการไหลเวียนเงินสดในระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่นอีกด้วย

## ภาษีและการสนับสนุนกองทุนต่างๆ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลให้แก่รัฐบาลไทยทุกปี นอกจากนั้น เรายังชำระภาษีอื่นๆ ให้แก่หน่วยงานในท้องถิ่นที่เราตั้งอยู่เป็นรายปี รวมทั้งยังให้การสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องทุกปี

### การชำระภาษี

บริษัทฯ ได้นำส่งภาษีต่างๆ คืนสู่ท้องถิ่นที่เราตั้งอยู่ อาทิ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ และภาษีป้าย โดยบริษัทฯ ชำระภาษีต่างๆ ดังกล่าวให้แก่เทศบาลเมืองมาบตาพุดและเทศบาลเมืองบ้านฉางเป็นจำนวนรวมกันทั้งสิ้นปีละประมาณ 8 ล้านบาท

### เงินสมทบเข้ากองทุนโรงไฟฟ้าและกองทุนพัฒนาไฟฟ้า

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มอบเงินสนับสนุนแก่กองทุนที่เกี่ยวข้องตามแนวนโยบายที่จะส่งเสริมการอยู่ร่วมกันอย่างราบรื่นระหว่างองค์กรธุรกิจกับชุมชนใกล้เคียง โดยกองทุนที่บริษัทฯ ให้การสนับสนุนเป็นประจำทุกปี ได้แก่ กองทุนพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า

### เงินสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนและสังคม

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ใช้งบประมาณมากกว่า 20 ล้านบาท เพื่อสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมต่างๆ ในประเทศไทย

# การปฏิบัติงาน ด้วยความรับผิดชอบ

ดาวมุ่งสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และการบริการ ที่ช่วยให้ผู้คนทั่วโลกมีคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาพันธสัญญา เรื่อง “การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ” (Responsible Care®) ในการผลิตและการบริหารจัดการเคมีภัณฑ์ทั่วโลก ซึ่งถือเป็นหลักสำคัญของดาว ในการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน ที่ดาว เราถือว่า การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัยคือวิถีแห่งการดำเนินชีวิตนับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ เราจะยังคงก้าวไปข้างหน้าอย่างไม่หยุดยั้ง สู่วิสัยทัศน์อุบัติเหตุเป็นศูนย์ ไม่มีการบาดเจ็บ ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงเผยแพร่ผลการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้สาธารณชนได้รับทราบ การประกาศคำมั่นในพันธสัญญาของเราที่ว่า “การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ” นั้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมั่นใจว่า การดำเนินงานของดาวไม่ว่าจะเป็นที่ใดในโลก ล้วนส่งผลดีต่อทั้งบริษัทฯ เองรวมไปถึงชุมชนโดยรอบ อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ประกอบการรายอื่นๆ อีกด้วย

## นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ที่ดาว การป้องกันอันตรายแก่บุคคลและการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมจะเป็นส่วนหนึ่งในทุกๆ กิจกรรมที่เราทำ และในทุกๆ การตัดสินใจของเรา พนักงานของเราทุกคนมีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์และการผลิตของเราเป็นไปตามมาตรฐานของรัฐ หรือมาตรฐานของดาวอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งมีความเข้มงวดมากกว่า

เป้าหมายของเรา คือ การขจัดการบาดเจ็บทั้งมวล การป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยของบุคคล การลดขยะของเสียและการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรในทุกๆ ขั้นตอนตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เราจะหาทางปรับปรุงผลงานของเราอย่างต่อเนื่อง จะรายงานความก้าวหน้าของความพยายามนี้ และจะตอบสนองต่อสาธารณชนทั่วไป

พนักงานทุกคนของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีความมุ่งมั่นในการผลิตผลิตภัณฑ์และการปฏิบัติงานสอดคล้องตามข้อกำหนดของภาครัฐหรือตามมาตรฐานของบริษัทฯ อย่างใดอย่างหนึ่งที่มีความเข้มงวดมากกว่า ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการปฏิบัติงานด้านการผลิตที่เป็นเลิศ ด้วยการนำหลักการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงสุดและการปฏิบัติงานอย่างมีวินัย (Most Effective Technology and Operating Discipline) มาปฏิบัติให้เกิดผลทั้งสำหรับการบริหารจัดการภายในและการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า ทั้งนี้ มาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่ผลักดันให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการผลิตและการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงสุดอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญในสายการปฏิบัติงานและสายธุรกิจเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ และสร้างความเติบโตอย่างมั่นคงตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนปี 2558

เรามุ่งมั่นที่จะไม่ให้เกิดการบาดเจ็บใดๆ รวมถึงการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ตลอดจนลดปริมาณของเสีย และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรในทุกขั้นตอนการผลิต พนักงานของเราต้องได้รับการฝึกอบรมด้านการทำงานตามกระบวนการเพื่อความปลอดภัยต่างๆ ตั้งแต่ขั้นตอนการทำงานด้วยความปลอดภัยในกระบวนการผลิตและการรับมือต่อเหตุฉุกเฉินในกระบวนการผลิต ไปจนถึงโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาทิ โครงการลดของเสีย “Waste Reduction Always Pays (WRAP)” และโครงการรณรงค์การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย “อุบัติเหตุเป็นศูนย์” (Drive to Zero)

### การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของเรานั้นเป็นเลิศไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการดำเนินงานของบริษัทดาวในประเทศอื่นๆ ทั่วโลก และถือว่าความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน เรามีความเชื่อมั่นว่าอุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้ ดังนั้น พนักงานทุกคนจึงปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กร และวิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Vision of Zero) อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

## โครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์

โครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์ เป็นส่วนหนึ่งของ “วิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์” (Vision of Zero) ซึ่งกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เริ่มโครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์ครั้งแรกในปี 2549 เพื่อรณรงค์ให้พนักงานทุกคนรวมถึงผู้รับเหมาตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามเป้าหมายของการ “ลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์” นั่นคือ ทุกคนได้กลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน โครงการนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนใกล้เคียง โดยคาดหวังว่าพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนจะปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยพร้อมๆ ไปกับการร่วมดูแลความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานในเวลาเดียวกัน

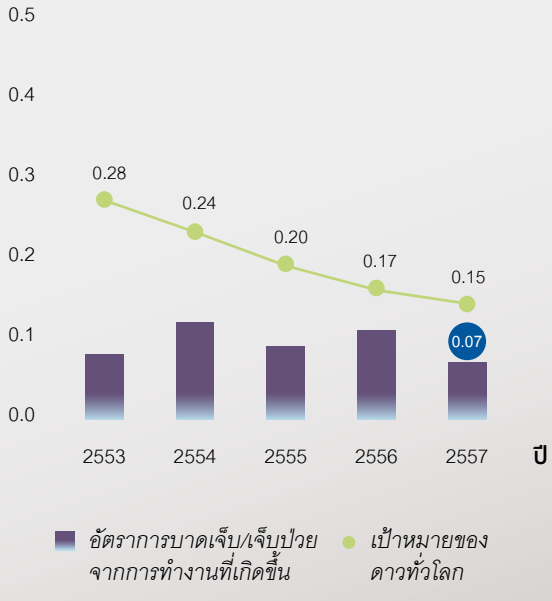
บริษัทฯ ได้นำแนวคิดของโครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์มาปรับใช้กับทุกกิจกรรมของบริษัทฯ รวมทั้งได้ปลูกฝังความสำคัญของแนวคิดนี้ให้อยู่ในจิตสำนึกของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน ผ่านการสื่อสารและเน้นย้ำรวมถึงการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อลดการเกิดอุบัติภัย การประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการ เป็นต้น ความพยายามทั้งหมดนี้ มีเป้าหมายสูงสุดคือ ให้พนักงานทุกคนได้กลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน

โครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์ประสบความสำเร็จมาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากความร่วมมือของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน ซึ่งนับว่าเราประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยดีเยี่ยมตลอดมา

### ผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

**อัตราการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยจากการทำงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย**

(ต่อ 200,000 ชั่วโมง)




### การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานถึงขั้นต้องบันทึก

จากกราฟดังกล่าว รายงานถึงอัตราการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงานประจำปี หรือเป็นอัตราการเจ็บป่วยต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน จะเห็นว่าอัตราการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยประจำปีที่บันทึกได้ของปี 2557 ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ โดยมีอัตราอยู่ที่ 0.07

### การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยึดมั่นในค่านิยม “พิทักษ์โลกของเรา” ซึ่งเป็นหนึ่งในหัวใจของการดำเนินธุรกิจของดาวทั่วโลกและตระหนักถึงภารกิจนี้อยู่เสมอในทุกย่างก้าวของการดำเนินธุรกิจ เราให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสภาพแวดล้อมโดยเฉพาะในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ มุ่งลดปริมาณของเสียในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการดำรงไว้และการใช้ประโยชน์จากแหล่งทรัพยากรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

### การลด การนำกลับมาใช้ใหม่ และการรีไซเคิล

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เฝ้าติดตาม สังเกต และควบคุมการปล่อยของเสียตั้งแต่จุดเริ่มต้นไปจนถึงจุดสิ้นสุดของกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ ด้วยนโยบาย 3R คือ การลด (Reduce) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) เรานำเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยลดปริมาณของเสียที่เกิดในระหว่างกระบวนการผลิต รวมทั้งยังนำของเสียกลับมาใช้ใหม่ หรือทำการรีไซเคิลเพื่อเปลี่ยนของเสียให้เป็นวัสดุที่นำกลับมาใช้ได้อีก นอกจากนี้ยังดำเนินงานตามแนวคิดการส่งเสริมการใช้ประโยชน์สูงสุดจากกากของเสียที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำกากของเสีย

ที่เกิดขึ้นไปใช้เป็นวัตถุดิบในภาคส่วนอื่นๆ การใช้กากของเสียเป็นเชื้อเพลิงทางเลือกหรือเป็นวัตถุดิบในโรงเตาปูนซีเมนต์ เพื่อเป็นการใช้ประโยชน์สูงสุดจากกากของเสียที่เกิดขึ้น และลดการฝังกลบให้น้อยที่สุด โดยในปี 2557 จำนวนกากของเสียที่กำจัดโดยวิธีฝังกลบอยู่ที่ร้อยละ 0.06 ของปริมาณกากของเสียที่ส่งกำจัด

นอกจากการปฏิบัติตามกฎระเบียบของทางราชการอย่างเคร่งครัด เช่น การขอใบอนุญาตการเคลื่อนย้ายของเสีย และการออกเอกสารกำกับการขนส่งของเสียอันตรายแล้ว บริษัทฯ ยังมีมาตรการและการตรวจสอบการกำจัดของเสียที่เข้มงวด โดยมีการประเมินผลการทำงานของผู้ให้บริการกำจัดของเสียอย่างจริงจัง โดยกำหนดให้รถขนถ่ายของเสียของผู้ให้บริการเหล่านั้นจะต้องติดตั้งระบบกำหนดตำแหน่งด้วยสัญญาณดาวเทียมหรือจีพีเอส (GPS) เพื่อให้สามารถตรวจติดตามยานพาหนะที่ขนถ่ายของเสียไปทิ้งอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย นอกจากนี้ ยังมีการสุ่มตรวจสอบการขนส่งโดยการขับรถติดตามรถขนส่งกากของเสียจากกลุ่มบริษัทฯ ไปยังบริษัทรับกำจัดกากของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขนส่งกากของเสียปฏิบัติตามข้อกำหนดการขนส่งอย่างเคร่งครัด เช่น ขับรถด้วยความเร็วตามที่กำหนด เดินรถในเส้นทางที่กำหนดไว้ ไม่ใช้เส้นทางที่ห้ามใช้ เป็นต้น

เรามุ่งมั่นลดปริมาณของเสีย น้ำเสีย และน้ำทิ้ง โดยได้ตรวจสอบคุณภาพของน้ำและเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องด้วยระบบออนไลน์ที่ตรวจสอบค่าความเป็นกรดด่างของน้ำ (pH) ปริมาณคาร์บอนในน้ำ (Total Organic Carbon - TOC) ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (Chemical Oxygen Demand - COD) เพื่อให้แน่ใจว่าน้ำที่เราปล่อยสู่ภายนอกไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยความใส่ใจในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนการผลิต กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือ ISO 14001 การรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว รางวัลธงธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม และได้รักษามาตรฐานการจัดการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

## ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ใช้ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง ซึ่งเป็นระบบวิเคราะห์ข้อมูลแบบออนไลน์ เพื่อตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องของโรงงานของบริษัทฯ ในจังหวัดระยอง ระบบดังกล่าวจะเฝ้าตรวจสอบคุณภาพอากาศอย่างใกล้ชิด เพื่อให้แน่ใจว่าสารที่ปล่อยออกมานั้นอยู่ภายใต้การควบคุมตามมาตรฐานของทางราชการที่กำหนดไว้อย่างเข้มงวด และไม่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่อยู่อาศัยโดยรอบ ทั้งนี้ ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่องของบริษัทฯ เชื่อมต่อกับระบบคอมพิวเตอร์ของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดในการเฝ้าระวังและรายงานข้อมูลตามเวลาที่เกิดขึ้นจริงไปยังหน่วยงานภาครัฐตลอด 24 ชั่วโมง นับว่าระบบดังกล่าวช่วยสร้างความมั่นใจในการเปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ ตลอดจนเป็นการอำนวยประโยชน์ให้บริษัทฯ สามารถตรวจตราและป้องกันก่อนที่จะเกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ระบบควบคุมสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ตระหนักถึงการควบคุมการระเหยของสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย โดยดำเนินการในทุกขั้นตอนเริ่มตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบโรงงาน และนำเทคโนโลยีที่ดีที่สุดที่มีอยู่ในขณะก่อสร้างมาใช้ และปฏิบัติตามแนวทางควบคุมการปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายอย่างเคร่งครัด เพื่อให้แน่ใจว่าการปฏิบัติงานของเราจะไม่ส่งผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเทคโนโลยี “ระบบปิด” (Close System) สำหรับการขนถ่ายสารเคมี (ท่อไหลกลับไอระเหย ตัวเชื่อมในการถ่ายสารเคมี เป็นต้น) การเปิดผนึกหรือการใช้ปั๊มปิดผนึก 2 ชั้น ระบบเก็บตัวอย่างวัตถุไฮโดรคาร์บอนแบบปิด รวมไปถึงระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง (CEMS) ซึ่งรวมถึงการเฝ้าติดตามการระเหยของก๊าซด้วย นอกจากนั้น เรายังมีโปรแกรมตรวจสอบติดตามเพื่อตรวจตราการรั่วไหลเล็กๆ น้อยๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากปั๊ม วาล์ว ลูกสูบ ภายในโรงงาน และจะดำเนินการซ่อมแซมอย่างรวดเร็วทันทีที่ตรวจจับได้ถึงการรั่วไหลดังกล่าว นอกจากนี้ ยังสนับสนุนให้พนักงานและผู้รับเหมามีความตระหนักรู้และตื่นตัวในการรายงานเหตุที่อาจเกิดการรั่วไหลหรือการหกหยดของสารเคมี และมีการดำเนินการที่ถูกต้องเพื่อป้องกันเหตุดังกล่าว

## การอนุรักษ์และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มุ่งมั่นในการอนุรักษ์และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โรงงานแต่ละแห่งดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อลดอัตราการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง เช่น การติดตั้งชุดควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (Variable Frequency Drive - VFD) เพื่อปรับลดความเร็วรอบของเครื่องสูบ เพื่อลดการใช้ไฟฟ้ากรณีที่มีความต้องการไฟฟ้าต่ำ การปรับสูตรการผลิต การลดการใช้ก๊าซธรรมชาติในกระบวนการผลิตและกระบวนการดูดซับสิ่งปนเปื้อนของสารตั้งต้น การติดตั้งอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงานในโรงงานและสำนักงาน เป็นต้น

โครงการการติดตั้งหน่วยนำพลังงานกลับมาใช้ใหม่ของโรงงานโพรพิลีนออกไซด์ ถือว่าเป็นตัวอย่างที่โดดเด่นของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ในการลดการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2556 เนื่องจากทางโรงงานได้มีการติดตั้งหน่วยนำพลังงานกลับมาใช้ใหม่ในเดือนสิงหาคม

เพื่อเป็นการนำพลังงานความร้อนส่วนเกินจากเตาเผา (Thermal Oxidizer) เพื่อมาผลิตไอน้ำ 50 ตันต่อชั่วโมง ทำให้สามารถประหยัดพลังงานลงได้ คิดเป็นมูลค่าถึงปีละ 10 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือปีละกว่า 300 ล้านบาท

จากความมุ่งมั่นและการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีผลงานการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพอใจ ดังปรากฏในตารางด้านล่าง

## สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

(หน่วยการผลิต : บีทียูต่อปอนด์)

| ปี | 2553 | 2554 | 2555 | 2556 | 2557 |
|---|---|---|---|---|---|
| สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด | 2,694 | 2,492 | 2,537 | 2,497 | 2,473 |
| สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย | - | 6,149 | 6,116 | 4,893 | 4,270 |
| รวม | 2,694 | 3,038 | 3,719 | 3,448 | 3,225 |

หมายเหตุ:

- ในปี 2555 สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ได้รวมข้อมูลการใช้พลังงานของโรงงานโพลิเอทิลีนสายการผลิตที่ 2 (SPE II) ซึ่งเริ่มดำเนินการในปี 2553 แล้ว โดยโรงงานแต่ละแห่งยังคงดำเนินโครงการ เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง
- สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย เป็นข้อมูลการใช้พลังงาน ทั้งในช่วงของการทดสอบระบบการผลิต (commissioning) และการดำเนินการผลิตของบริษัทฯ (ซึ่งรวมการใช้พลังงานของโรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (SE) โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (PO) และระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง)
- โรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (SE) เริ่มดำเนินการผลิตเดือนเมษายน 2554
- โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (PO) เริ่มดำเนินการผลิตเดือนตุลาคม 2554

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มั่นใจว่า
การดำเนินงานด้านความปลอดภัยของเรานั้น
เป็นเลิศไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการดำเนินงาน
ของบริษัทดาวในประเทศอื่นๆ ทั่วโลก
และถือว่าความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบ
ของพนักงานทุกคน เรามีความเชื่อมั่นว่า
อุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้

## เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบโรงงาน และการวางแผนการผลิตในทุกขั้นตอน ด้วยเทคโนโลยีที่ดีที่สุดในขณะนั้น เพื่อให้เรามีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุด โดยตัวอย่างที่สำคัญ ได้แก่

- การก่อสร้างโรงงานโพรพิลีนออกไซด์ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย จังหวัดระยอง ซึ่งถือเป็นการก่อสร้างโรงงานขนาดใหญ่ระดับโลก โรงงานแห่งนี้ใช้นวัตกรรมใหม่และเทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตโพรพิลีนออกไซด์จากไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ (HPPO) ซึ่งเป็นการร่วมค้นคว้าวิจัยระหว่างบริษัท ดาว เคมิคอล และบริษัท บีเอเอสเอฟ นวัตกรรมการผลิตนี้ได้รับรางวัล Presidential Green Chemistry Challenge Award จากองค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อมสหรัฐอเมริกา ในปี 2553 และรางวัลนวัตกรรมและความเป็นเลิศในสาขาวิศวกรรมเคมีจากสถาบันวิศวกรรมเคมีแห่งสหราชอาณาจักร ในปี 2552 ซึ่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตใหม่นี้ทำให้
  - ช่วยลดปริมาณน้ำเสียลงถึงร้อยละ 70 - 80 เทียบกับเทคโนโลยีการผลิตแบบเดิม
  - ช่วยลดการใช้พลังงานลงประมาณร้อยละ 35 เทียบกับเทคโนโลยีการผลิตแบบเดิม
  - ลดความต้องการใช้สาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน และใช้วัตถุดิบการผลิตที่ซับซ้อนน้อยลง เพื่อการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- โรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตโพลิโอเลฟินส์ พลาสโตเมอร์ และโพลิโอเลฟินส์ อีลาสโตเมอร์ โดยเทคโนโลยีดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัยและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าเทคโนโลยีแบบเดิม ดังนี้

- ออกแบบให้เป็นระบบปิด มีการรวบรวมไอระเหยจากกระบวนการผลิตไปกำจัดที่หอเผา
- ไม่ใช้สารที่เป็นสารก่อมะเร็งและสารที่เป็นสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายในกระบวนการผลิตตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ 30 พ.ศ. 2550
- ไม่มีการปล่อยออกไซด์ของซัลเฟอร์
- ใช้เทคโนโลยีที่ออกแบบให้ลดการก่อตัวของออกไซด์ของก๊าซไนโตรเจนในกระบวนการผลิต (Ultra Low NOx) ในหัวเผา (Burner) และหม้อต้มน้ำ (Water Heater)

- กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเซียใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในโรงบำบัดน้ำเสีย ด้วยกลไกบำบัดทางชีวภาพที่ทันสมัย ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นว่าคุณภาพของน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอกจะเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีการติดตั้งหน่วยบำบัดกลิ่น (Odor Treatment Plant - OTP) ซึ่งประกอบด้วยหน่วยเครื่องเป่าลมบำบัดกลิ่นและตัวกรองถ่านกัมมันต์ที่ติดตั้งเพื่อลดปริมาณกลิ่นที่ออกมาจากระบบบำบัดน้ำเสีย โดยพื้นที่ที่อาจก่อให้เกิดกลิ่นทั้งหมด รวมถึงถังพักน้ำเสีย ถังผันน้ำ และถังปฏิกรณ์ทางชีวภาพได้รับการคลุมปิด ในขณะที่อากาศจากพื้นที่ที่มีกลิ่นจะถูกนำไปบำบัดทางชีวภาพ สำหรับอากาศที่มีกลิ่นส่วนเกินจะถูกบำบัดโดยตัวกรองถ่านกัมมันต์ และนับตั้งแต่ติดตั้งโรงบำบัดกลิ่นยังไม่ปรากฏปัญหาเรื่องกลิ่นในบริเวณโรงบำบัดน้ำเสียเลย นอกจากนี้ ที่โรงบำบัดน้ำเสียยังมีระบบวิเคราะห์ออนไลน์ ณ จุดปล่อยน้ำทิ้ง เพื่อวิเคราะห์ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (COD) โดยระบบจะส่งสัญญาณแสดงค่าที่ถูกต้องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง

## ศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ก่อตั้งศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูงใหม่ ที่นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ซึ่งเรียกว่า “Map Ta Phut Non-Routine and Reactive Chemical Testing Laboratory” ตั้งแต่กลางปี 2555 ซึ่งแตกต่างจากห้องปฏิบัติการเดิมที่มุ่งเน้นเพียงการควบคุมคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูงนี้ จะเน้นการนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ขั้นสูงใหม่ๆ มาเพื่อ

1. ระบุ ชี้บ่ง ชนิดของส่วนประกอบการสารเคมีที่มีอยู่ในสารตัวอย่าง รวมทั้งการหาปริมาณส่วนประกอบของสารเคมีที่เทคนิคการวิเคราะห์ทั่วไปไม่สามารถทำได้
2. พัฒนาเทคนิคการวิเคราะห์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบสารบางอย่างที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาในกระบวนการผลิต
3. แก้ปัญหาในกระบวนการผลิต เพิ่มศักยภาพของกระบวนการผลิต รวมทั้งแก้ปัญหาในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การรั่วไหล หรือการชี้บ่งสารในกรณีฉุกเฉิน

ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ทางศูนย์ฯ ได้สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้กับทางโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย อย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญ ได้แก่

- พัฒนาวิธีวิเคราะห์ ไกลคอลอีเทอร์แอซิด (Glycol Ether Acid) ในน้ำทิ้งเพื่อนำไปปรับเปลี่ยนการออกแบบและพัฒนาศักยภาพของระบบน้ำทิ้ง

• พัฒนาการตรวจสอบ สารตั้งต้นที่ไม่เกิดปฏิกิริยา (Residual Monomer) ในผลิตภัณฑ์เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย

• พัฒนาวิธีวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบส่วนประกอบของสารเคมีในกระบวนการผลิตเพื่อนำไปใช้ในการปรับกระบวนการเพื่อลดของเสียและประหยัดพลังงาน

## การเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจในการคงไว้ซึ่งมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และยังมุ่งเสริมสร้างให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการดำเนินงานกิจกรรมและโครงการเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

### มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

• นำระบบปฏิบัติการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในโรงงานทุกแห่ง รวมทั้งโรงงานแห่งใหม่อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

• Life Critical Standards เป็นมาตรฐานที่มีความสำคัญต่อชีวิตที่ระบุวิธีการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย ซึ่งดาวนำมาใช้ทั่วโลก

• Return to Operation ตรวจสอบความพร้อม ความถูกต้องของอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากผ่านงานซ่อมบำรุงก่อนที่จะส่งมอบอุปกรณ์สู่ฝ่ายผลิต เพื่อป้องกันการรั่วไหลของสารเคมี

• Management of Change หรือระบบการบริหารความเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ จะต้องมีการเตรียมความพร้อมอย่างดีก่อนจะมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ และให้มีการทบทวนถึงผลกระทบและสิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างครบถ้วนและเหมาะสม รวมทั้งต้องมีการสื่อสารให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น และมีการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจได้ว่า การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะได้รับการนำมาปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและราบรื่น

• Injury and LOPC Prevention Workshop เป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการที่จัดขึ้นทุกปีสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ได้มีโอกาสทบทวนการเรียนรู้และความรู้ต่างๆ ในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้ประสบมาจากการปฏิบัติงานในรอบปี การประชุมเชิงปฏิบัติการนี้ พนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมระดมสมองและแลกเปลี่ยนความคิดในเรื่องความเสี่ยงและมาตรการในการป้องกันอันตรายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น

• นำมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัท ดาว เคมิคอล สหรัฐอเมริกา มาปฏิบัติในการบริหารจัดการผู้รับเหมาของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบที่เข้มงวด การฝึกอบรม และการดำเนินการด้านความปลอดภัยที่เข้มข้นเต็มประสิทธิภาพ นอกจากนั้น ผู้รับเหมาทุกรายจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีอีกด้วย

### การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

• ให้การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มข้นแก่พนักงานและผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเหล่านั้นมีทักษะความชำนาญและตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัยเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

• ตอกย้ำวัฒนธรรมการเข้าระงับเหตุการณ์ และ/หรือ พฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยผ่านโครงการปฏิบัติงานด้านการปลูกฝังพฤติกรรม (Behavior Based Performance - BBP) ซึ่งเป็นการแนะนำวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงการตรวจพื้นที่โรงงานโดยรอบ การรายงานและการแก้ไขอย่างทันท่วงที ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการซึมซับและปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ปลอดภัย

• ร่วมกิจกรรมซ้อมอพยพหนีไฟประจำปีของอาคารสำนักงานที่บริษัทตั้งอยู่ เป็นต้น

## การส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

• กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้จัดกิจกรรมวันแห่งความปลอดภัยและใส่ใจสิ่งแวดล้อมประจำปี 2557 (2014 Safety and Green Day) ขึ้นทั้งที่สำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานที่จังหวัดระยอง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนักในความปลอดภัยและเน้นย้ำว่าความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญอันดับแรกเสมอ อีกทั้งยังเป็นการตอกย้ำพันธกิจภายใต้โครงการลดอุบัติภัยให้เป็นศูนย์ ซึ่งกิจกรรมในงานประกอบด้วย การนำเสนอข้อมูลด้านความปลอดภัยผ่านการจัดแสดงนิทรรศการ วิดีโอคลิป เกมต่างๆ โดยมีพนักงาน ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เข้าร่วมงานทั้งสิ้น 1,200 คน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่จัดต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี

• กิจกรรมวันแห่งสรีรศาสตร์ ในหัวข้อ Office Syndrome & Exercise to Prevent the MSD (musculoskeletal disorders)/injury อบรมและบรรยายโดยแพทย์ผู้เชี่ยวชาญด้านสรีรศาสตร์

• จัดกิจกรรมวันทำความสะอาดสำนักงาน

• โครงการพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) ในบริเวณพื้นที่โดยรอบสำนักงานกรุงเทพฯ โดยได้รับความร่วมมือจากชุมชน สถานีตำรวจ และหน่วยรักษาความปลอดภัยของอาคารสำนักงานที่อยู่ใกล้เคียง เพื่อสวัสดิภาพของพนักงานในการสัญจรระหว่างบ้านและสำนักงาน

• นำเสนอผลดำเนินงานด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ และโรงงาน รวมทั้งตอกย้ำเรื่องความปลอดภัยให้กับพนักงานผ่านกิจกรรมการสื่อสารผลประกอบการทั้งที่สำนักงานกรุงเทพฯ และโรงงานที่จังหวัดระยองในทุกไตรมาส

## การแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่ดีด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

หลักปฏิบัติด้วยความรับผิดชอบของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มิใช่แต่เพียงการเป็นตัวอย่างที่ดีเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมไปถึงการแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดร่วมกันกับทั้งเพื่อนบ้านโดยรอบ พันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงสังคมโดยรวม ซึ่งมีกิจกรรรมสำคัญในปี 2557 อาทิ

• กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นสมาชิกหลักในกลุ่มดูแลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทยและสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมประเทศไทย ซึ่งนับเป็นช่องทางที่เราสามารถเผยแพร่แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานที่ดีเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน ตลอดหลายปีที่ผ่านมากลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เปิดบ้านให้การต้อนรับผู้เยี่ยมชมจำนวนมาก ทั้งตัวแทนจากบริษัทเอกชน กลุ่มโรงงานผลิตและพันธมิตรในอุตสาหกรรม เพื่อให้เข้าเยี่ยมชมพื้นที่และพบปะกับทีมงานบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติดังกล่าวของเรา

• ร่วมมือกับผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมชั้นนำเพื่อก่อตั้ง “สมาคมเพื่อนชุมชน” ซึ่งทำให้เรามีโอกาสได้แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานอุตสาหกรรมที่ดีให้กับเพื่อนร่วมอุตสาหกรรมและร่วมมือกันสร้างประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมและชุมชนรอบข้าง

• ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ เป็นวิทยากร บรรยายในหัวข้อเรื่อง “การประเมินความเสี่ยงสารเคมี (หลักสูตรเบื้องต้น)” ซึ่งจัดขึ้นโดยกรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม ทั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมอบรมจากผู้ประกอบการและหน่วยงานภาครัฐจำนวนทั้งสิ้น 340 คน

• พนักงานดาวอาสาให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 ที่โรงเรียนระยองวิทยาคมนิคมอุตสาหกรรม และโรงเรียนบ้านเขาห้วยมะหาด จังหวัดระยอง เพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตประจำวันทั้งที่บ้านและโรงเรียน รวมถึงการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมอีกด้วย ซึ่งกิจกรรม “โรงเรียนของหนูปลอดภัย” เป็นกิจกรรมที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ริเริ่มและดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี ปัจจุบันได้จัดมาแล้วทั้งสิ้น 19 โรงเรียน

• จัดอบรมด้านความปลอดภัยในการทำงานให้แก่มูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี จังหวัดเชียงใหม่ ใน 3 หัวข้อหลัก ได้แก่ การใช้สารเคมีอย่างปลอดภัย การจัดการเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน และการทำแผนงานปฏิบัติงานด้านความปลอดภัย อีกทั้งยังได้ตรวจตราและแนะนำการจัดการด้านความปลอดภัยในทุกขั้นตอนการดำเนินงาน รวมทั้งสถานที่จัดเก็บสารเคมี เพื่อเพิ่มความปลอดภัยและเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ อีกด้วย โดยมีคณะผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เข้าอบรมรวม 70 คน

# การเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม

ด้วยความเชื่อที่ว่าบุคลากรจะเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย และยืนหยัดในการเป็นองค์กรชั้นนำในระดับโลก ค่านิยมขององค์กรประกอบด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การเคารพผู้อื่น และพิทักษ์โลกของเรา เป็นพื้นฐานที่สำคัญของวัฒนธรรมของเราและเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงคุณลักษณะ “พนักงานดาว” ได้เป็นอย่างดี

ที่ดาว การให้เกียรติซึ่งกันและกันถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างบรรยากาศภายในสถานที่ทำงานที่ที่ทุกคนรู้สึกว่าตนมีคุณค่าและสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ ในขณะเดียวกันเราก็มีความเชื่อในความหลากหลายและการมีส่วนร่วม (Diversity and Inclusion) ซึ่งรวมอยู่ในบรรยากาศการทำงานของเรา เราเชื่อในคุณค่าของความแตกต่างด้านประสบการณ์ พื้นฐานและมุมมองของพนักงานของเรา ซึ่งความแตกต่างนั้นจะนำมา ซึ่งนวัตกรรมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณค่า เราให้คำมั่นว่าเราจะสร้างองค์กรที่แข็งแกร่ง มีความหลากหลายด้วยพนักงานที่มีศักยภาพและมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานรายบุคคลให้เป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโลกของดาวทั่วโลกที่มีพลังและแข็งแกร่ง

สำหรับ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ก็เช่นเดียวกัน เราเชื่อมั่นว่าการสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข โดยให้ความสำคัญกับพนักงานและการทำงานเป็นทีม การดูแลรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพของเราอย่างเข้มข้นต่อเนื่อง พร้อมไปกับการสร้างองค์กรให้เป็นหนึ่งในใจของคนทำงานนั้น จะช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน และถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของเรา

## การเป็นที่หนึ่งในใจของคนทำงาน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เน้นการทำงานร่วมกันเพื่อผลลัพธ์เชิงบวกต่อทั้งลูกค้า ชุมชน และต่อโลก บริษัทฯ ให้ผลตอบแทนการทำงานในอัตราที่จูงใจ มีการให้รางวัลสำหรับความสามารถและความสำเร็จต่างๆ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานที่มีความสามารถและอุตสาหะได้มีความก้าวหน้าในอาชีพ บริษัทฯ มุ่งหวังและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้แสดงภาวะผู้นำ ซึ่งเราเชื่อมั่นว่าแต่ละคนมีศักยภาพและสามารถไปสู่จุดสูงสุดในอาชีพของตนได้

### 1. ชื่อเสียงและการเป็นที่ยอมรับ

- การรับสมัครงานและแนะนำบริษัทฯ ผ่านเวทีต่างๆ อาทิ กิจกรรมวันนัดพบแรงงาน การบรรยายและแนะนำบริษัทฯ ตามสถาบันการศึกษาที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย การจัดทำแผ่นพับรับสมัครงานประจำปี และกิจกรรมสนับสนุนด้านการศึกษาในสถาบันเป้าหมาย ทั้งในรูปแบบของทุนการศึกษา และโอกาสในการเข้าฝึกงานในบริษัทฯ ด้วยวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนักศึกษาในสถาบันการศึกษาต่างๆ ตลอดจนเป็นโอกาสในการพิจารณารับพนักงานใหม่ในอนาคตอีกด้วย
- กิจกรรมของพนักงานดาวอาสา การสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคมของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในการมีส่วนร่วมในการช่วยเหลือชุมชนและสังคมโดยสละเวลาอันมีค่าของพวกเขานอกเหนือจากเวลาการทำงาน มาร่วมช่วยเหลือสังคม หรือแบ่งปันความสุขให้แก่ผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลน ขณะเดียวกันยังนำมาซึ่งความภาคภูมิใจในบริษัทฯ ที่ได้ดำรงตนเป็นพลเมืองที่ดีและมีส่วนสำคัญที่ช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

### 2. สิทธิประโยชน์ของพนักงาน

- สวัสดิการและผลตอบแทนที่จูงใจ ผลตอบแทนสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย พิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน โดยผลตอบแทนจะรวมถึงผลประโยชน์ต่างๆ ที่จะได้รับเพิ่มเติม มีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้
  - มีผลตอบแทนเทียบเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานของบริษัทชั้นนำในอันดับต้นๆ ของอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งทำให้บริษัทสามารถดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ได้
  - มีนโยบายให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานในตลาด ในกรณีที่พนักงานและบริษัทฯ สามารถบรรลุตามเป้าหมายหรือเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้

ในปี 2557 ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลจัดกิจกรรมเพื่อให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นต่อสวัสดิการต่างๆ ของบริษัท ทั้งนี้ ข้อมูลของพนักงานจะนำมารวบรวมเพื่อพิจารณาปรับปรุงสวัสดิการ เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของพนักงานมากยิ่งขึ้น

- สวัสดิการถูกใจ (Flexible Benefit) เริ่มขึ้นเมื่อปี 2554 จากการศึกษาหาข้อมูลเป็นระยะเวลากว่า 2 ปี ทั้งนี้ เพื่อสรรหาสวัสดิการทางเลือกในอันที่จะช่วยยกระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยสวัสดิการถูกใจนี้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกผลประโยชน์ตามความต้องการที่แตกต่างจากหลากหลายทางเลือกและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ทุกปี ในขณะเดียวกันยังคงได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการหลักๆ ของบริษัทเช่นเดิม ซึ่งในปี 2557 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงระบบสวัสดิการถูกใจให้มีประสิทธิภาพและใช้งานได้ง่ายและสะดวกขึ้น โดยมีพนักงานจำนวน 925 คน หรือร้อยละ 98.3 สมัครเข้าร่วมรายการสวัสดิการถูกใจนี้

• การให้รางวัลและชื่นชมในความสำเร็จ (Accelerate Great @ Dow) ที่ดาว เราสนับสนุนการให้รางวัลการแสดงความชื่นชมและยินดี และการแสดงความขอบคุณพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามความคาดหวังหรือสูงเกินกว่าความคาดหวัง หรือที่ให้การสนับสนุนกิจกรรม หรือช่วยเหลือเพื่อนพนักงานในด้านต่างๆ โดยที่ทั้งหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานสามารถเสนอชื่อและให้รางวัลแก่พนักงานเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ทั้งนี้สามารถทำได้โดยการมอบการ์ดแสดงความยินดี ไปจนถึงการมอบเงินรางวัลในมูลค่าแตกต่างกันไป ซึ่งพนักงานสามารถ “ขอบคุณ” และชื่นชมกันได้ง่ายๆ ผ่านระบบอินทราเน็ตของบริษัทฯ ชื่อว่า แอ็ค-เซลเออะเรท เกรท แอท ดาว (Accelerate Great @ Dow)

### 3. การดูแลพนักงาน

• การดูแลด้านความปลอดภัยของพนักงาน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เลือกนำวิธีปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีที่สุดมาบังคับใช้ในบริษัทฯ เพื่อให้มั่นใจว่าเราจะสามารถปกป้องดูแลพนักงานอันเป็นทรัพยากรที่มีค่าที่สุดของเรา บริษัทฯ ให้ความรู้ด้านสรีรศาสตร์และการจัดวางรูปแบบของที่ทำงานและอุปกรณ์สำนักงานให้เหมาะสม สะดวก ปลอดภัย และมีประสิทธิภาพ (Ergonomics) แก่พนักงานและผู้รับเหมา ทั้งในรูปแบบการปฐมนิเทศพนักงานใหม่การแนะนำรายบุคคล รายกลุ่ม หรือเป็นหนึ่งในกิจกรรมในวันแห่งความปลอดภัยของบริษัทฯ

• การดูแลสุขภาพ เป็นการดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน โดยมุ่งส่งเสริมอาชีวอนามัยและสุขภาพที่ดีของพนักงาน ประกอบด้วยการตรวจสุขภาพทั่วไปสำหรับพนักงานทั้งหมดที่จัดให้มีขึ้นตามเวลาที่กำหนด การตรวจสุขภาพเฉพาะโรคตามความเสี่ยงของพนักงาน การประเมินสุขภาพเมื่อมีการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมการทำงานของพนักงาน การตรวจหลังการลาหยุดเป็นระยะเวลานาน เป็นต้น

• โครงการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวพนักงาน (Employee Assistance Program - EAP) โครงการให้คำปรึกษาพนักงานนี้เป็นการให้บริการเฉพาะจากผู้เชี่ยวชาญและมีการเก็บข้อมูลเป็นความลับ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อแนะแนวทางและให้คำปรึกษาแก่พนักงานและครอบครัว เพื่อหาทางออกในปัญหาส่วนตัว รวมถึงการให้คำปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต กฎหมาย การเงิน หรือด้านอื่นๆ จากผู้เชี่ยวชาญในสาขาต่างๆ เป้าหมายหลักของโครงการนี้ คือ เพื่อป้องกันและช่วยแก้ไขปัญหาส่วนตัวของพนักงานและครอบครัว ซึ่งอาจส่งผลกระทบทั้งต่อชีวิตส่วนตัวและการทำงาน

## การทำงานอย่างมีความสุขที่ดาว

ด้วยแนวคิดที่ว่าเมื่อพนักงานมีความสุขกับการทำงาน พวกเขาจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและองค์กรก็จะเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงสรรหากิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมและผูกพันองค์กรของพนักงาน รวมทั้งการมุ่งเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข ซึ่งกิจกรรมในปี 2557 มีดังนี้

### 1. สร้างการมีส่วนร่วมและความผูกพันองค์กร

• กิจกรรมรณรงค์ The Human Element at Work กิจกรรมดังกล่าวเป็นกิจกรรมทั่วโลก ที่มุ่งให้ความสำคัญกับพนักงานอันเป็นทรัพยากรอันมีคุณค่าของบริษัทฯ พนักงานดาวฯ ทุกคนสามารถสร้างความเปลี่ยนแปลงที่ดีให้เกิดกับโลกและพนักงานดาวฯ ถือเป็นองค์ประกอบของมนุษย์ที่มีศักยภาพการทำงาน และสามารถสร้างความสำเร็จให้เกิดแก่องค์กรได้ ด้วยแนวคิดที่ว่า โซลูชั่นของเราคือวิทยาศาสตร์ เป้าหมายของเราคือมนุษยชาติ (Our Solutions are science. Our purpose is human.)

- Hu เป็นตัวย่อของมนุษย์ (Human) ที่นำเสนอเหมือนสัญลักษณ์ธาตุเคมีในตารางธาตุ
- 7E+09 หมายความถึงประชากรทั่วโลกกว่า 7 พันล้านคน เป็นเสมือนพันธสัญญาของดาว ในการค้นคว้าหาโซลูชันที่ช่วยแก้ปัญหาที่สำคัญของโลก

• กิจกรรม “ครอบครัวเดียวกัน” (One Family @ Dow Program) เป็นชุดกิจกรรมที่บริษัทฯ มีความมุ่งหมายที่จะให้พนักงานรับรู้และผูกพันกับองค์กรเสมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน ดังนั้น ไม่ว่าพนักงานจะสุขหรือทุกข์ บริษัทฯ ย่อมยืนอยู่เคียงข้างและคอยเป็นกำลังใจให้ในทุกช่วงเวลาสำคัญของชีวิต ซึ่งชุดของกิจกรรมประกอบด้วยการแสดงความยินดีเนื่องในโอกาสต้อนรับสมาชิกใหม่ในครอบครัว วันมงคลสมรส วาระจบการศึกษา แสดงความห่วงใยยามเข้ารักษาตัวที่โรงพยาบาล ฯลฯ

เราให้คุณค่าต่อความคิดเห็นที่แตกต่าง ให้การยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน เราเชื่อมั่นว่า การสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดี ย่อมช่วยเพิ่มอัตราการรักษาพนักงาน ที่มีความสามารถไว้ในองค์กร

• กิจกรรมแสดงความยินดีในโอกาสครบอายุงานในรอบปีต่างๆ ซึ่งเป็นการขอบคุณพนักงานที่ร่วมงานกับองค์กรมาอย่างยาวนาน และเป็นส่วนสำคัญให้องค์กรประสบความสำเร็จมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2557 มีการมอบรางวัลให้กับพนักงานทั้งสิ้น 218 คน

• การจัดกิจกรรมสันทนาการให้กับพนักงานในรูปแบบที่หลากหลายอย่างต่อเนื่องตลอดปี โดยเน้นความต้องการ ความสนใจ และความพึงพอใจของพนักงานเป็นสำคัญ รวมทั้งการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงาน กิจกรรมสำคัญๆ ได้แก่ กิจกรรมฉลองปีใหม่ให้กับพนักงาน กิจกรรมนำเที่ยวประจำปี เป็นต้น

• กิจกรรมวันแห่งครอบครัว (Family Day) ด้วยเล็งเห็นถึงความสำคัญของสถาบันครอบครัว ซึ่งถือเป็นสถาบันหลัก และมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพควบคู่คุณธรรมให้กับสังคม ทุกๆ ปีบริษัทฯ จะจัดกิจกรรมวันแห่งครอบครัว ที่พนักงานสามารถนำสมาชิกในครอบครัวมาร่วมกิจกรรมได้ เช่น การทัศนศึกษาสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ การชมการแสดงต่างๆ เที่ยวสวนสนุก สวนน้ำ ทั้งนี้ กิจกรรมนี้ยังช่วยส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้บริหาร พนักงาน และครอบครัวของพนักงานอีกด้วย

### 2. เสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เป็นมิตร กระตือรือร้น เต็มไปด้วยพลังและความคิดสร้างสรรค์ เราให้คุณค่าต่อความคิดเห็นที่แตกต่าง ให้การยอมรับนับถือซึ่งกันและกัน เราเชื่อมั่นว่าการสร้างบรรยากาศในการทำงานที่ดีย่อมช่วยเพิ่มอัตราการรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ในองค์กรได้

ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศที่มีความสุขในปี 2557 ที่สำคัญๆ ได้แก่

• การทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Global Employee Opinion Action Survey - GEOAS) เพื่อวัดการมีส่วนร่วมและความผูกพันในองค์กร รวมทั้งความพอใจที่มีต่อองค์กร ซึ่งแบบสำรวจนี้จะเป็นโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อหัวหน้างานและการนำเสนอวิธีปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการทำแบบสำรวจประสิทธิภาพในการเป็นผู้นำ (Leadership Effectiveness Survey - LES) ผลสำรวจนี้เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะช่วยประเมินภาวะผู้นำสิ่งที่ผู้นำควรพัฒนาหรือปรับปรุงตลอดจนการทำแผนงานเพื่อที่จะขับเคลื่อนแผนดังกล่าวสู่ความสำเร็จ ซึ่งทั้งสองการสำรวจนี้มีเป้าหมายสำคัญเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข ในปี 2557 ที่ผ่านมา มีพนักงานที่ทำแบบสำรวจดังกล่าวคิดเป็นร้อยละ 97

• กิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (Employee Listening Session) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้ชี้แจงถึงปัญหา เรื่องคับข้องใจและความคิดเห็น รวมทั้งเสนอทางออกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ มีความเข้าใจพนักงานมากขึ้น และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ขณะเดียวกันยังช่วยลดความเครียดและเพิ่มความสุขให้กับพนักงานได้

• กิจกรรมพี่เลี้ยงพนักงาน (Mentoring Club) ด้วยบริษัทฯ เชื่อว่าพนักงานที่เข้ามาใหม่นั้นควรจะมีพี่เลี้ยงคอยให้ความรู้ให้คำปรึกษา แลกเปลี่ยนประสบการณ์ ตลอดจนช่วยให้พนักงานใหม่สามารถปรับตัวเข้ากับองค์กรได้อย่างรวดเร็วมีความพร้อมในการทำงาน พร้อมที่จะเจริญเติบโตในสายงาน มีความผูกพันต่อองค์กรในขณะที่ผู้ที่เป็นพี่เลี้ยงจะมีความภาคภูมิใจที่ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทฯ

• กิจกรรมรณรงค์อาหารเพื่อสุขภาพ (You are what you eat) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่เน้นให้ความรู้พนักงานในการตระหนักถึงนิสัยการบริโภค รวมทั้งการให้ความรู้เรื่องการบริโภคที่ถูกวิธีผ่านกิจกรรมจัดสัมมนาและการสื่อสารผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

## การพัฒนาพนักงานเพื่อความสำเร็จ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญกับโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานของพนักงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ พร้อมกับการดึงดูดผู้ที่มีศักยภาพให้เข้ามาร่วมเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรของเราที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ที่ดาวทั่วโลก เรามีศูนย์การเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับพนักงานที่หลากหลาย ได้แก่ การเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต โครงการให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ห้องเรียนเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายพนักงานที่เข้มแข็งและกระตือรือร้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้พนักงานของเราเติบโตในแนวทางที่สร้างขึ้นจากความก้าวหน้าในวิชาชีพ จุดแข็ง และความสนใจของพนักงาน ซึ่งการพัฒนาพนักงานอาจจะแบ่งพนักงานเป็น 3 ระดับ ดังนี้

### 1. การพัฒนาผู้นำ

การพัฒนาผู้นำเป็นส่วนสำคัญที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย และดาวทั่วโลกให้ความสำคัญ เพราะเขาเหล่านี้เป็นกลไกที่ช่วยให้องค์กรก้าวไปสู่ความสำเร็จ ในปี 2557 บริษัทฯ มีกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ ดังนี้

- จัดประชุมผู้นำของประเทศไทย (Thailand Leadership Forum) โดยได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิที่มีชื่อเสียงจากต่างประเทศมาเป็นผู้ให้การอบรมเชิงปฏิบัติและสร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้นำ ในหัวข้อ คุณต้องการทำงานให้คุณหรือไม่? (Would you want to work for you?) รวมทั้งยังมีการจัดส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่องสำหรับผู้นำที่ผ่านการอบรมดังกล่าว
- การพัฒนาผู้นำใหม่ ซึ่งเป็นหลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำที่มีความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้นำใหม่มีข้อมูลอย่างเพียงพอในการที่จะพัฒนาบทบาทและพื้นฐานการเป็นผู้นำของตน หลักสูตรที่สำคัญในปีที่ผ่านมา ได้แก่ การประสบความสำเร็จในฐานะผู้นำ (Leading Success Program) กิจกรรมการแบ่งปันประสบการณ์ของผู้นำ (Leader Sharing Session) และกิจกรรมการเพิ่มศักยภาพให้กับผู้นำ (Unleashing Leadership Potential)
- โครงการอบรมระดับสากลสำหรับผู้นำ จัดให้มีขึ้นสำหรับหัวหน้างานแต่ละระดับของสายงานทั้งหมด ในทุกๆ ช่วงการก้าวขึ้นสู่ตำแหน่งหัวหน้างาน มีการจัดสรรแหล่งข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ เครื่องมือเพื่อการพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ ซึ่งประกอบด้วยหลักสูตรฝึกอบรมในสถานที่จริง การเรียนออนไลน์ หนังสือ คู่มือสำหรับอ่าน และการฝึกฝนด้วยตัวเอง

### 2. การพัฒนาพนักงาน

- หลักสูตรการอบรมของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้คัดสรรหลักสูตรการอบรมที่เหมาะกับความต้องการทางธุรกิจ ในขณะเดียวกันก็มุ่งให้สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาพนักงานรายบุคคล ตัวอย่างหลักสูตรเด่นๆ ได้แก่ การประมวลผล คิดแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างทันท่วงที การสร้างความร่วมมือ และการมีอิทธิพลเหนือผู้อื่น ในปี 2557 มีพนักงานที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรที่จัดขึ้นในประเทศไทยทั้งสิ้น 672 คน จาก 34 หลักสูตร
- หลักสูตรภาษาอังกฤษ เนื่องจากดาวเป็นองค์กรที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติและภาษา ดังนั้น จึงต้องอาศัยภาษาอังกฤษเป็นภาษากลางในการสื่อสาร เราคาดหวังให้พนักงานทุกคนสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเตรียมหลักสูตรภาษาอังกฤษที่หลากหลายให้เหมาะกับความต้องการของพนักงานและสอดคล้องกับทักษะทางภาษาอังกฤษที่แตกต่างกัน หลักสูตรที่สำคัญ ได้แก่ ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะทาง (English for Specific Purposes) ภาษาอังกฤษแบบเข้มข้น (English Intensive Course) และภาษาอังกฤษแบบออนไลน์ (E-learning) นอกจากนี้ เรายังมีแหล่งการเรียนรู้ภาษาอังกฤษที่จะช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ และเพิ่มพูนทักษะทางภาษาอังกฤษ เช่น ห้องสมุดเพื่อการพัฒนา (Development Library) วารสารภาษาอังกฤษ (English Newsletter) วันภาษาอังกฤษ (English Day) และในปี 2557 มีพนักงานที่เข้ารับการอบรมหลักสูตรภาษาอังกฤษที่จัดขึ้นในประเทศไทยทั้งสิ้น 93 คน จาก 4 หลักสูตร
- กิจกรรมเพื่อสร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาตนเองให้กับพนักงาน การสร้างแรงบันดาลใจ และเปิดมุมมองใหม่ๆ ให้พนักงานได้สามารถนำไปปรับใช้ในการจัดการและเลือกวิธีการจัดการชีวิตการทำงานและส่วนตัวให้ง่ายขึ้น และไปถึงจุดหมายที่ตั้งไว้นั้นเป็นเรื่องที่สำคัญ ทางบริษัทฯ ได้มีการจัดกิจกรรม โดยเชิญนักพูดชื่อดังในประเทศไทยมาถ่ายทอดประสบการณ์และให้ความรู้ในการพัฒนาตนเองให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย

### 3. การพัฒนาพนักงานใหม่

- ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ (Great Start @ Dow) หลักสูตรที่ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้พนักงานใหม่มีเครื่องมือและทิศทางในการปฏิบัติงานให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ โดยข้อมูลเกี่ยวกับประวัติความเป็นมาขององค์กร กลยุทธ์ พันธกิจ ค่านิยมองค์กร รวมทั้งข้อมูลและเครื่องมือต่างๆ เช่น เทคโนโลยีสารสนเทศ เครื่องมือสำหรับการตั้งเป้าหมาย การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวแก่พนักงานใหม่ ในปี 2557 มีพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรดังกล่าวรวม 94 คน
- ช่องทางอาชีพผ่านข้อมูลการทำงาน (Talent Profile) เป็นเครื่องมือที่พนักงานทุกคนสามารถเปิดเผยข้อมูลของตนเอง เพื่อบอกเล่าเรื่องราวอันประกอบไปด้วยทักษะจุดแข็ง ประสบการณ์ทำงาน และเป้าหมายในอาชีพ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนอกจากจะใช้รับสมัครงานภายในกรณีมีตำแหน่งว่างแล้ว ยังเป็นฐานข้อมูลที่หัวหน้างานและฝ่ายทรัพยากรบุคคลใช้คัดสรรพนักงานที่มีคุณสมบัติตรงกับตำแหน่งงานหรือโครงการใหม่ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้น อีกทั้งยังเป็นรากฐานเพื่อสร้างความเข้าใจในศักยภาพของพนักงานและระบุการพัฒนาที่จำเป็นในอนาคต

# องค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม

ความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมของดาว
คือการสร้างคุณค่าให้เกิดแก่สังคมโดยนำเสนอโซลูชัน
ที่จะช่วยให้ชุมชนและสังคมคลายข้อจำกัดต่างๆ
ของพวกเขาได้ ซึ่งได้แก่ ความอดอยากขาดแคลน
ความยากจน การว่างงาน การศึกษา คุณภาพชีวิต
และสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานต่างๆ ซึ่งดาวเชื่อมั่นว่า
เราจะเป็นผู้จุดประกายให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดี
ให้เกิดแก่โลกของเราได้

นับตั้งแต่กว่าร้อยปีก่อนที่เฮอร์เบิร์ท เอช ดาว ให้ความสำคัญต่อการสร้างความสำเร็จในชุมชนที่ดาวไปลงทุน และแนวคิดดังกล่าวเติบโตไปพร้อมๆ กับความเติบโตขององค์กรอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ก็เช่นเดียวกัน นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นในประเทศไทย เรามุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม ซึ่งเป็นพันธสัญญาของเราที่จะปฏิบัติด้วยความจริงใจ เพื่อร่วมสร้างสังคมและชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของเรา ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น และเป็นชุมชนที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จให้สังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นในด้านการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง สะเต็มศึกษา สิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน พร้อมให้การสนับสนุนพนักงานในการร่วมกิจกรรมกับชุมชน เพื่อปลูกฝังการตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งพนักงานของบริษัททุกระดับต่างเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมอันก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

ในปี 2557 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในระดับประเทศ และดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จให้กับชุมชน ดังนี้

## กิจกรรมเพื่อสังคมในระดับประเทศ

### 1. ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน

***รางวัล 2014 Asian CSR Award****

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และหุ้นส่วนเชิงสร้างสรรค์ไทย-สหรัฐ ได้วิเริ่มจัดทำโครงการระยะยาวชื่อ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” มาตั้งแต่ปี 2554 โดยได้นำหลักการลีนเพื่อสิ่งแวดล้อม (Lean Management for Environment) เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาคอุตสาหกรรม ปรับปรุงมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมด้านการจัดการและการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ในปี 2555 โครงการฯ ได้พัฒนาหลักสูตรและจัดทำคู่มือการฝึกอบรมจำนวน 6 หลักสูตร เพื่อรองรับและเหมาะสมกับอุตสาหกรรมหลักในประเทศไทย ได้แก่ อุตสาหกรรมยา สิ่งทอ เครื่องดื่ม โลหะ เซรามิก และอุตสาหกรรมทั่วไป โดยมีการฝึกอบรมเรื่อง “การจัดการสิ่งแวดล้อมและการป้องกันมลพิษอย่างยั่งยืน” ให้กับกลุ่มอุตสาหกรรมหลักทั้งหกกลุ่มนี้ด้วย

สำหรับในปี 2556 บริษัทฯ ได้ขยายผลโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มการอบรมอีก 3 หลักสูตร คือ 1. การจัดการองค์กรแบบครบวงจรด้วยหลักการลีนเพื่อสิ่งแวดล้อม 2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อมยั่งยืน และ 3. การดำเนินการแบบธุรกิจสีเขียวนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

ในปี 2557 ที่ผ่านมา โครงการ ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน ได้ขยายการให้ความรู้เรื่องการจัดการสิ่งแวดล้อมและการปรับปรุงคุณภาพการผลิต โดยใช้หลักการลีนเพื่อสิ่งแวดล้อมในแบบการให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่องค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงหน่วยงานไม่แสวงหากำไรทั้งสิ้น 20 แห่ง เพื่อปรับปรุงระบบการทำงานให้เห็นผลลัพธ์เชิงประจักษ์ทั้งในด้านการลดการใช้พลังงาน การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพในการผลิตโดยหลักการลีน การลดต้นทุน และการปรับปรุงระบบความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ให้สามารถปรับตัวเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาศักยภาพของตนให้พร้อมรับการแข่งขันในการก้าวสู่ยุคประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

จากการดำเนินโครงการ ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน มาเป็นปีที่ 4 ผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นมีดังนี้

- มีผู้ได้รับประโยชน์ตรงจากโครงการทั้งด้านการฝึกอบรม สัมมนา และการให้คำปรึกษาเชิงลึก ฯลฯ รวมแล้วกว่า 3,000 คน
- สามารถสร้างเครือข่ายลีนเพื่อสิ่งแวดล้อมแล้วกว่า 300 คน และขยายสู่ภาคส่วนอื่นๆ ให้มีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติในลักษณะ “Good Practice” และเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันในระยะยาว
- ยกระดับผู้ประกอบการ 20 องค์กร ที่เข้าร่วมโครงการให้คำปรึกษาเชิงลึก ด้วยวิธีบริหารจัดการองค์กรโดยใช้หลักการลีนเพื่อสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้เฉลี่ยร้อยละ 30 ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนพลังงานได้กว่า 57 ล้านบาท ลดผลกระทบด้านมลพิษได้กว่าร้อยละ 10 และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงานได้กว่า 8,000 คน รวมทั้งลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่มีต่อชุมชนรอบข้างได้ในวงกว้าง

(หมายเหตุ : ข้อมูลจากมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย)

---

* โครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” ได้รับรางวัลชนะเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมแห่งภูมิภาคเอเชีย ประจำปี 2557 (2014 Asia CSR Award) จากสถาบัน Asian Institute of Management-Ramon V. del Rosario, Sr. Center for Corporate Social Responsibility (AIM-RVR CSR Center) สำหรับโครงการที่มีความเป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม และถือเป็นรางวัลแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้ในสาขาสิ่งแวดล้อม โดยมีผู้เข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 109 โครงการ จาก 12 ประเทศในภูมิภาคเอเชีย

### 2. รางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับบริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ สมาคมวิศวกรรมเคมีและเคมีประยุกต์แห่งประเทศไทย (สวคท.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) ได้ริเริ่มโครงการรางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนขึ้นในปี 2552 โครงการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดนอกกรอบและคิดค้นนวัตกรรมโดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางความคิดที่พึงมีต่อสังคมและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการตระหนักถึงพลังความรับผิดชอบและความกระตือรือร้นของเหล่านักศึกษาและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ จวบจนปี 2557 โครงการรางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ดำเนินการติดต่อกันมาเป็นปีที่ 7 แล้ว โดยมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศส่งผลงานเข้าร่วมโครงการแล้วจำนวนทั้งสิ้น 296 ผลงาน

## การเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชน

### ด้านการศึกษา

ดาวเชื่อมั่นว่าความพยายามด้านการพัฒนาการศึกษาจะช่วยบ่มเพาะผู้คิดค้นนวัตกรรมใหม่ๆ ตลอดจนผู้นำในอนาคตให้มีทักษะมีความสามารถรอบด้านและหลากหลาย เพื่อจะมีส่วนช่วยให้ความเป็นอยู่ของผู้คนในอนาคตดีขึ้น โดยดาวได้มุ่งเน้นในการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรมศาสตร์ และคณิตศาสตร์ หรือสะเต็มศึกษา (STEM Education) (Science, Technology, Engineering & Mathematics Education) ในกิจกรรมเพื่อสังคมขององค์กร และมีการขยายผลไปยังดาวทั่วโลก รวมทั้งประเทศไทยอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิทยาศาสตร์ ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นมาอย่างต่อเนื่อง ด้วยเห็นว่าการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายด้านการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคมของดาวทั่วโลก จึงได้ร่วมมือกับสถาบันและองค์กรระดับแนวหน้า เพื่อริเริ่มและพัฒนาโครงการด้านการศึกษาต่างๆ ให้เกิดความยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อระบบการศึกษาไทยอย่างแท้จริง

### 1. ห้องเรียนเคมีดาว

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมทักษะความรู้ด้านการเรียนวิทยาศาสตร์แก่เยาวชน บริษัทฯ จึงได้ร่วมมือกับสมาคมเคมีแห่งประเทศไทย ในพระอุปถัมภ์ของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี จัดโครงการ “ห้องเรียนเคมีดาว” ขึ้น เพื่อส่งเสริมการเรียนการสอนวิชาเคมี ให้มีการใช้อุปกรณ์การทดลองแบบย่อส่วนที่ปลอดภัย ใช้ปริมาณสารเคมีน้อย ใช้เวลาในการทดลองสั้นลง ลดภาระการขจัดของเสียจากการทดลอง อีกทั้งผู้เรียนทุกคนสามารถทำการทดลองได้จริง ไม่ใช่เพียงแต่ฟังบรรยายสรุปจากครูผู้สอนเท่านั้น ซึ่งโครงการ “ห้องเรียนเคมีดาว” นี้เน้นพัฒนาการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์โดยเฉพาะการทดลองเคมีเพื่อเพิ่มประสบการณ์และศักยภาพของครูและนักเรียน ด้วยเทคนิคการปฏิบัติการทดลองเคมีแบบย่อส่วน (Small-Scale Chemistry Laboratory) อันเป็นวิธีการเรียนรู้การทดลองเคมีที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง ด้วยเทคนิคที่ได้รับการยอมรับจากยูเนสโก และที่ผ่านมาได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางในระดับนานาชาติ โดยได้มีการนำไปใช้กับโรงเรียนในต่างประเทศ เช่น อังกฤษ เยอรมนี ออสเตรีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ ญี่ปุ่น จีน กัมพูชา เป็นต้น และถือเป็นครั้งแรกที่ภาคเอกชนได้นำเอาหลักสูตรนี้มาใช้ในระบบการศึกษาของไทยอย่างเป็นรูปธรรม

ปัจจุบันโครงการ “ห้องเรียนเคมีดาว” ได้ขยายผลดำเนินกิจกรรมแล้วทั้งสิ้น 5 ระยะ ระยะที่ 1 บันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการ “ห้องเรียนเคมีดาว” และการแนะนำการสอนการทดลองเคมีแบบปลอดภัย ระยะที่ 2 การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ: ปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วน ให้แก่คณาจารย์ผู้สอนวิทยาศาสตร์ในระดับมัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน 21 โรงเรียนในจังหวัดระยอง ระยะที่ 3 การติดตามและประเมินการสอน ระยะที่ 4 ประกวดการนำเสนอการประยุกต์รูปแบบการทดลองเคมีแบบย่อส่วน และระยะที่ 5 การอบรมครูต้นแบบห้องเรียนเคมีดาว เพื่อพัฒนาวิทยากรปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนในประเทศไทยให้มีศักยภาพพร้อมที่จะเผยแพร่เทคนิคปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนให้เป็นที่แพร่หลายต่อไป โครงการนี้ทำให้ครูและนักเรียนสามารถทำการทดลองวิทยาศาสตร์ได้จริงและมีความปลอดภัยในการทดลองเคมีมากยิ่งขึ้นหลังจากการใช้เทคนิคปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วน เพราะมีการใช้สารเคมีน้อยกว่าการทดลองแบบปกติถึง 2,000 เท่า และนักเรียนมีความสนุกในการเรียนวิชาวิทยาศาสตร์มากยิ่งขึ้น และมีแรงบันดาลใจในการเรียนวิทยาศาสตร์ในระดับสูงต่อไป ในปี 2557 มีครูระดับประถมและมัธยมศึกษาเข้าร่วมทั้งหมด 60 คน จาก 21 โรงเรียนในจังหวัดระยอง และมีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์ทั้งสิ้นกว่า 10,000 คน

## 2. พัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี

โครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมีเป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยกับกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแนวใหม่ให้กับนักเรียนช่างเทคนิครุ่นใหม่ให้มีทักษะเชี่ยวชาญในงาน ซึ่งเป็นที่ต้องการของอุตสาหกรรมโดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมและปิโตรเคมี โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ภายใต้แนวคิดใหม่ ซึ่งเป็นองค์ความรู้เรื่อง “การเรียนรู้วิธีการเรียน” หรือ Learn How to Learn และ “การเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ” หรือ Learning by Doing มาใช้เป็นแนวทางในการเรียนการสอน โดยใช้เวลาในการเรียนตลอดหลักสูตร 2 ปี เมื่อจบการศึกษาจะได้รับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โดยมีวิทยาลัยเทคนิคมาบตาพุดเป็นวิทยาลัยนำร่อง ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าวเป็นมูลค่า 5.5 ล้านบาท ปัจจุบันมีนักศึกษาที่จบหลักสูตรแล้วจำนวน 6 รุ่น และบริษัทฯ ได้รับนักศึกษาจากโครงการนี้เข้ามาเป็นพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 14 คน รวมทั้งพนักงานของบริษัทฯ ยังได้อาสาเป็นอาจารย์พิเศษร่วมสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงงานให้นักศึกษาในโครงการอีกด้วย

## 3. โรงเรียนของหนูปลอดภัย

ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกเสมอ พนักงานดาวอาสาของบริษัทฯ จึงทุ่มเทเวลาเพื่อปลูกฝังการตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัยให้กับเด็กๆ และช่วยปรับปรุงความปลอดภัยให้กับโรงเรียนในชุมชนใกล้เคียง เพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนมีสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่ดีและปลอดภัย ทุกๆ ปี พนักงานดาวอาสาจะจัดกิจกรรมให้ความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัยแก่นักเรียนระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อทำให้โรงเรียนเหล่านั้นเป็นสถานที่ที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น ทั้งนี้ นักเรียนจะร่วมมือกับพนักงานดาวอาสาเพื่อสำรวจความปลอดภัยของโรงเรียนและรายงานสรุปหลังจากนั้นบริษัทฯ จะให้การสนับสนุนปรับปรุงแก้ไขพื้นที่ที่ไม่ปลอดภัยจากรายงานดังกล่าว โดยการซ่อมแซมอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานด้วยงบประมาณ 5 หมื่นบาทต่อโรงเรียน โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมโรงเรียนของหนูปลอดภัยทั้งสิ้น 2 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 752 คน และพนักงานดาวอาสาร่วมกิจกรรมมากกว่า 80 คน โดยนับตั้งแต่ปี 2551 บริษัทฯ ได้จัดโครงการดังกล่าวมาแล้วทั้งสิ้น 19 โรงเรียน

### 4. อุปถัมภ์โรงเรียนกับหอการค้าอเมริกัน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมกับหอการค้าอเมริกัน ดำเนินโครงการอุปถัมภ์โรงเรียนในจังหวัดระยองมาเป็นเวลากว่าสิบปีแล้ว ทั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสาธารณูปกรณ์พื้นฐาน อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือทางการศึกษาแก่เด็กนักเรียน โดยให้การสนับสนุนในรูปของเงินทุนในการก่อสร้าง ปรับปรุงหรือซ่อมแซมสิ่งอำนวยความสะดวกของโรงเรียน เช่น ห้องน้ำ ห้องเรียนอนุบาล ห้องเรียน ห้องสมุด และสนามเด็กเล่น พร้อมมอบอุปกรณ์ทางการศึกษาต่างๆ อย่างครบครัน ในปี 2551 - 2557 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมโรงเรียนต่างๆ ไปแล้ว 10 แห่ง มีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการจำนวนทั้งสิ้นกว่า 6 พันคน

### 5. ทุนการศึกษา

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาสถาบันต่างๆ เป็นประจำทุกปีนับตั้งแต่ปี 2518 มาจนถึงปัจจุบัน ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 ในสาขาวิศวกรรมเคมี วิศวกรรมไฟฟ้า วิศวกรรมเครื่องกล วิศวกรรมวัดคุม วิทยาศาสตร์สาขาเคมีวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม เกษตรศาสตร์ และพาณิชยศาสตร์และการบัญชี เพื่อช่วยสนับสนุนและส่งเสริมนักศึกษาที่มีผลการเรียนดีและมีความตั้งใจใฝ่รู้ให้มีความมุ่งมั่นในการศึกษาต่อไป นับตั้งแต่ปี 2548 บริษัทฯ ได้มอบทุนการศึกษาให้กับนักศึกษาไปทั้งสิ้น 92 ทุน

## ด้านสิ่งแวดล้อม

การปกป้องมนุษยชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นพันธสัญญาของดาว ที่เราปฏิบัติควบคู่ไปกับการดำเนินงานของเรามาโดยตลอด โดยกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญๆ ได้แก่

### 1. กิจกรรมทำความสะอาดชายฝั่งสากล

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ชุมชนรอบโรงงาน และธุรกิจท้องถิ่นต่างๆ ในการดำเนินการโครงการกิจกรรมทำความสะอาดชายฝั่งสากลในพื้นที่มาบตาพุด และให้การสนับสนุนโครงการติดต่อกันมาเป็นระยะเวลา 12 ปีแล้ว กิจกรรมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยอนุรักษ์สิ่งมีชีวิตในทะเล แต่ยังช่วยกระตุ้นจิตสำนึกการปกป้องชายหาดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้แก่สมาชิกในชุมชนให้เพิ่มมากขึ้นด้วย

**ตารางสถิติกิจกรรมทำความสะอาดชายหาดสากล 5 ปีย้อนหลัง (ปี 2553 – 2557)**

| รายละเอียด | 2553 | 2554 | 2555 | 2556 | 2557 |
|---|---|---|---|---|---|
| จำนวนอาสาสมัคร (คน) | 2,500 | 2,600 | 2,300 | 3,000 | 2,966 |
| พื้นที่ครอบคลุม (กิโลเมตร) | 17.5 (หาดแหลมเจริญ - หาดพลา) | 17.5 (หาดแม่รำพึง) | 7.5 (หาดแม่รำพึง) | 11.5 (หาดแม่รำพึง - หาดน้ำริน - หาดพยูน) | 10.4 (หาดแม่รำพึง - หาดน้ำริน - หาดพยูน) |
| น้ำหนักขยะที่เก็บได้ (ตัน) | 13 | 8.17 | 15.3 | 10.5 | 12.1 |

### 2. ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและทำแนวป้องกันสีเขียว

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดำเนินการและให้การสนับสนุนกิจกรรมการปลูกต้นไม้ในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงมาอย่างจริงจังและต่อเนื่องโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในชุมชนด้วยการสร้างแนวป้องกันสีเขียวและเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังช่วยปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานของบริษัทฯ และคนในชุมชนนั้นๆ ด้วย ในช่วง 6 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวไปแล้วมากกว่า 51,000 ต้น โดยกิจกรรมการปลูกต้นไม้จะจัดขึ้นในวาระต่างๆ รวมทั้งโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ วันสิ่งแวดล้อมโลก เป็นต้น

### สถิติการปลูกต้นไม้ (ปี 2552 – 2557)

| สถานที่ | อาณาบริเวณ (ตารางเมตร) | จำนวนไม้ยืนต้น (ต้น) |
|---|---|---|
| สถานที่ต่างๆ ของบริษัทฯ ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด | 24,918 | 295 |
| สถานที่ต่างๆ ของบริษัทฯ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย | 70,390 | 32,181 |
| นอกพื้นที่บริษัทฯ บนถนนสาย ไอ-10 ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด | 16,500 | 451 |
| นอกพื้นที่บริษัทฯ บนถนนสาย ไอ-10 ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ร่วมกับสมาคมเพื่อนชุมชน | 16,500 | 1,400 |
| ปลูกป่าชายเลนที่ปากน้ำประแส | 80,000 (50 ไร่) | 8,500 |
| เขาห้วยมะหาด ร่วมกับกลุ่มอนุรักษ์ป่าชากลูกหญ้า | 8,000 (5 ไร่) | 5,000 |
| เขาภูดร ร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านฉาง | | 2,500 |
| ปลูกต้นไม้ที่หาดน้ำริน ร่วมกับเทศบาลตำบลบ้านฉาง เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก | | 1,500 |

### 3. โครงการ ดาว ประเทศไทย อนุรักษ์ป่าไม้ สร้างฝายถวายพ่อหลวง

เป็นกิจกรรมสร้างฝายบริเวณอ่างเก็บน้ำบ้านเขาภูดร-ห้วยมะหาด จัดขึ้นเพื่อเทิดพระเกียรติและถวายเป็นพระราชกุศลแด่พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในโอกาสพระชนมายุครบ 87 พรรษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชะลอการชะล้างพังทลายของดิน ป้องกันไฟป่า เก็บน้ำไว้เป็นแหล่งน้ำให้สัตว์ป่า และเกษตรกรรมในท้องถิ่น และรักษาสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน โดยกิจกรรมดังกล่าวมีพนักงานดาวอาสาและครอบครัวรวมกว่า 300 คนเข้าร่วมใน 5 รอบกิจกรรม ในระหว่างเดือนมิถุนายน - สิงหาคม 2557

## ด้านการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

พันธสัญญาและความเชื่อ ความมุ่งมั่น ที่จะพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนเป็นสิ่งที่อยู่คู่กับองค์กรมากว่าร้อยปี เราให้ความสำคัญกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และพัฒนาโครงการเพื่อให้สอดรับกับความต้องการเหล่านั้น โดยชุมชนไม่เพียงแต่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เราจัดขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทตั้งแต่การริเริ่ม พัฒนา และสืบสานโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนร่วมกัน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้การสนับสนุนอำเภอบ้านฉางในการจัดทำ “แผนพัฒนาบ้านฉาง” ซึ่งเปิดโอกาสให้สมาชิกใน 22 หมู่บ้าน 3 ตำบล ในเขตอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง กว่า 1,200 คน

### 1. สร้างบ้านกับมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ

ด้วยความร่วมมือของมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ (Habitat for Humanity International) แห่งสหรัฐอเมริกา ทั้งผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ต่างมีส่วนช่วยกันสร้างบ้านให้กับเพื่อนมนุษย์ในหลายพื้นที่ เช่น ชุมชนบ้านฉาง ชุมชนมาบตาพุด และชุมชนมาบชลูด จังหวัดระยอง ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ให้การช่วยเหลือในการสร้างบ้านเพื่อคนไทยที่มีรายได้น้อยไปแล้วจำนวน 2 หลัง ในตำบลพลาและตำบลล้อเกวียน หากนับตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ส่งมอบบ้านให้กับผู้ขาดแคลนไปแล้วทั้งสิ้น 25 หลัง

### 2. แผนพัฒนาบ้านฉาง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้การสนับสนุนอำเภอบ้านฉางในการจัดทำ “แผนพัฒนาบ้านฉาง” ซึ่งเปิดโอกาสให้สมาชิกใน 22 หมู่บ้าน 3 ตำบล ในเขตอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง กว่า 1,200 คน ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ดังกล่าว ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยในแผนระบุถึงโครงการต่างๆ ที่สำคัญต่อการพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืน รวมทั้งระบุว่าโครงการใดที่สามารถนำไปดำเนินการได้เอง หรือต้องร่วมมือกับภาครัฐบาลหรือภาคเอกชนต่อไป นอกจากนี้ ยังช่วยเปิดโอกาสให้สมาชิกในชุมชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้ด้วย โดยในปี 2556 บริษัทฯ และชุมชนในอำเภอบ้านฉางได้ร่วมจัดทำแผนพัฒนาจนแล้วเสร็จ และได้มีการส่งมอบแผนให้กับผู้แทนชุมชนและอำเภอบ้านฉางไปเมื่อเดือนมิถุนายน 2556

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมกับ คณะกรรมการยุทธศาสตร์แผนพัฒนาบ้านฉาง และนิตยสารไซแอนซ์ อิลลัสเตรเต็ด จัดกิจกรรม “ห้องเรียนรู้วิทยาศาสตร์เคลื่อนที่” ณ สนามกีฬาเทศบาลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง และจัดทำโครงการ “เพลินอังกฤษกับพี่ๆ ดาว” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับเด็กปฐมวัยอายุ 9 - 12 ปี

ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เดินหน้าปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาบ้านฉาง ดังนี้

- ร่วมกับคณะกรรมการยุทธศาสตร์แผนพัฒนาบ้านฉาง และนิตยสารไซแอนซ์ อิลลัสเตรเต็ด จัดกิจกรรม “ห้องเรียนรู้วิทยาศาสตร์เคลื่อนที่” ณ สนามกีฬาเทศบาลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรมรวมแล้วกว่า 3,000 คน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ส่งมอบตู้ศูนย์การเรียนรู้วิทยาศาสตร์และห้องสมุดมีชีวิตให้เป็นสมบัติของอำเภอบ้านฉาง ภายใต้การดูแลของเทศบาลเมืองบ้านฉาง เพื่อเป็นศูนย์เรียนรู้สำหรับเยาวชนในเขตพื้นที่อำเภอบ้านฉางและจังหวัดระยองต่อไป
- จัดทำโครงการ “เพลินอังกฤษกับพี่ๆ ดาว” ซึ่งเป็นหลักสูตรพิเศษที่เปิดสอนในช่วงวันเสาร์ - อาทิตย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับเด็กปฐมวัยอายุ 9 - 12 ปี ซึ่งกิจกรรมนี้ถือเป็นความต้องการของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง มีเยาวชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 172 คน

### 3. สมาคมเพื่อนชุมชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นหนึ่งในสมาชิก “เพื่อนชุมชน” ซึ่งเป็นความร่วมมือของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมครั้งแรกในประเทศไทย ประกอบด้วยพันธมิตร 5 บริษัท ได้แก่ ดาว ประเทศไทย, กลุ่ม ปตท., เอสซีจี, บีแอลซีพี และโกลว์ ที่มีความตั้งใจและจริงใจในการดูแลพัฒนาอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งมั่นแก้ปัญหาร่วมกันด้วยการถ่ายทอดความรู้ แบ่งปันประสบการณ์และตรวจสอบดูแลกันเอง โดยมุ่งหวังให้อุตสาหกรรมและชุมชนอยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน ซึ่งได้ยกระดับเป็น “สมาคมเพื่อนชุมชน” มีสมาชิกใหม่เพิ่มขึ้นรวมเป็น 16 บริษัท และในอนาคตจะมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมาร่วมกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดเครือข่ายในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการผลักดันให้ระยองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

กิจกรรมสำคัญๆ ของสมาคมฯ ในรอบปี 2557 ที่ผ่านมา ได้แก่ หน่วยแพทย์เคลื่อนที่สำหรับชุมชนทั้งในพื้นที่มาบตาพุดและบ้านฉางจำนวน 27 ครั้ง กิจกรรมมอบทุนการศึกษาจังหวัดระยองปีละจำนวน 27 ทุน ค่ายกวดวิชามหกรรมการศึกษาระยอง การให้ความรู้ภาษาอังกฤษและวิทยาศาสตร์ การมอบทุนนักเรียนพยาบาล จำนวน 48 ทุน รวมเป็น 300 ทุนการศึกษา การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน โครงการอบรมการนำระบบ Process Safety Management ไปใช้อย่างมีประสิทธิผล ร่วมกับชมรมผู้ประกอบการอุตสาหกรรม (Plant Manager Club) และการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย กิจกรรมสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมกับโรงงานในกลุ่มเพื่อนชุมชน โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน 2014 เพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบการในมาบตาพุด คอมเพล็กซ์ การอบรมทบทวนแผนฉุกเฉินชุมชนและโรงเรียน เป็นต้น

### 4. โครงการยั่งยืน ปลอดภัย ใส่ใจชุมชน

ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เริ่มดำเนินโครงการเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมภายใต้ชื่อ “ยั่งยืน ปลอดภัย ใส่ใจชุมชน” โดยเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่มเพื่อนำเสนอโครงการที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนในจังหวัดระยอง ซึ่งโครงการนี้นอกจากจะให้โอกาสพนักงานได้ช่วยเหลือชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่แล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะให้เขาเหล่านั้นใกล้ชิดและสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนใกล้เคียงอีกด้วย ซึ่งในปีนี้ พนักงานดาวอาสาได้ริเริ่มและดำเนินงาน 6 กิจกรรม ประกอบด้วย

- กิจกรรมส่งเสริมและอนุรักษ์วิถีชีวิตแบบเกษตรกรรม โดยร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลสำนักท้อน เปิดโอกาสให้นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนชุมชนวัดสุวรรณรังสรรค์ จำนวน 34 คน ได้เรียนรู้วิถีชีวิตเกษตรกรณ แปลงสาธิตบ้านปราชญ์เกษตรกรในอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ซึ่งนักเรียนทุกคนได้เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการทำนาข้าวในทุกขั้นตอน ชมแปลงเกษตรพืชผักสวนครัว และฝึกทำปุ๋ยหมักและน้ำหมักชีวภาพไว้ใช้ในครัวเรือน ทั้งนี้ ความรู้ที่นักเรียนได้รับจากกิจกรรมดังกล่าวจะนำไปใช้ต่อยอดในโครงการแปลงเกษตรสาธิตของโรงเรียนฯ

- กิจกรรมปรับปรุงสนามเด็กเล่นในโรงเรียน โดยบริษัทฯ ได้มอบเครื่องเล่นในสนามเด็กเล่นที่ได้มาตรฐานด้านความปลอดภัยให้แก่โรงเรียนวัดชากหมาก ตำบลสำนักท้อน อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ซึ่งเครื่องเล่นดังกล่าวได้รับการออกแบบและผลิตโดยพนักงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมสันทนาการเพื่อส่งเสริมจินตนาการด้านการเรียนรู้ กระบวนความคิดและกล้าแสดงออกให้แก่นักเรียนระดับชั้นอนุบาล จำนวนกว่า 100 คน อีกด้วย

- กิจกรรมติดตั้งเครื่องกรองน้ำในโรงเรียน โดยได้ติดตั้งเครื่องกรองน้ำแบบรีเวิร์ส ออสโมซิส ซึ่งเป็นนวัตกรรมการกรองน้ำที่มีคุณภาพสูงของดาว และจัดอบรมวิธีการดูแลรักษาเครื่องกรองน้ำให้แก่นักเรียน พร้อมมอบเครื่องวัดค่าความเข้มข้นของสารละลายที่ปนเปื้อนในน้ำ เพื่อใช้ในการตรวจสอบคุณภาพและความสะอาดของน้ำที่ผ่านกระบวนการกรอง โดยในปี 2557 ได้ให้การสนับสนุนโรงเรียนในจังหวัดระยองทั้งสิ้น 6 แห่ง ได้แก่ โรงเรียนบ้านเขาห้วยมะหาด โรงเรียนระยองวิทยาคมนิคมอุตสาหกรรม โรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุลวิทยา โรงเรียนบ้านพยูน โรงเรียนวัดเนินกระปรอก และโรงเรียนวัดประชุมมิตรบำรุง

- กิจกรรมตกแต่งห้องสมุดและกิจกรรมเล่านิทานให้แก่นักเรียนที่มีพัฒนาการช้า พนักงานดาวอาสาได้ร่วมปรับปรุงตกแต่งห้องเล่านิทาน รวมทั้งจัดกิจกรรมเล่านิทานให้แก่นักเรียนที่มีพัฒนาการช้าตั้งแต่ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ถึงมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 20 คน ของโรงเรียนวัดพลา จังหวัดระยอง ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและพัฒนาทักษะการอ่าน การพูด การเขียน ผ่านสื่อการเรียนรู้ที่สร้างสรรค์และสนุกสนานต่างๆ

• กิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานพลาสติก ให้แก่นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และคณะครูโรงเรียนบ้านฉางกาญจนกุลวิทยา จำนวน 80 คน พนักงานดาวอาสาได้จัดกิจกรรม “เปิดโลกวิชาการผ่าน ดาว พลาสติก” ณ โรงงานของบริษัทฯ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในการนี้ บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมสถานีวิชาการด้านวิทยาศาสตร์ ได้แก่ ความเกี่ยวข้องระหว่างพลาสติกกับชีวิตประจำวัน การสาธิตการขึ้นรูปโฟมผ่านกระบวนการทางเคมี การให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้งานพลาสติกประเภทต่างๆ การจำลองวิธีการบำบัดน้ำเสียด้วยจุลินทรีย์ ทั้งนี้คณะครูและนักเรียนยังได้เข้าชมห้องปฏิบัติการมาตรฐานระดับสากล และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เรียนรู้การใช้อุปกรณ์ความปลอดภัย รวมไปถึงการจัดเก็บสารเคมีอย่างปลอดภัยอีกด้วย

• กิจกรรมซ่อมแซมสนามเด็กเล่น โดยมีพนักงานดาวอาสาและผู้รับเหมากว่า 200 คน จัดกิจกรรม “ซ่อมบำรุงจิตอาสา พัฒนาโรงเรียน” ณ โรงเรียนวัดประชุมมิตรบำรุง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ในการนี้ บริษัทฯ ได้ทำความสะอาด ซ่อมแซม และทาสีโรงอาหาร อุปกรณ์เครื่องเล่นบริเวณสนามเด็กเล่น กำแพงโรงเรียน และปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบโรงเรียน เพื่อให้นักเรียนกว่า 200 คน ใช้งานช่วงเปิดเทอม

### 5. พัฒนาช่างฝีมือระยอง

ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมกับสำนักงานนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด (กนอ.) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดระยอง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี วิสาหกิจชุมชนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา จังหวัดระยอง และเทศบาลเมืองมาบตาพุด จัดทำพิธีลงนามยืนยันข้อตกลง “ความร่วมมือจัดตั้งศูนย์ช่างประจำชุมชนเทิดไท้องค์ราชัน” ส่งเสริมการพัฒนาอาชีพ สร้างความเข้มแข็งและความสำเร็จของชุมชน พร้อมเปิดโอกาสให้ประชาชนและหน่วยงานต่างๆ มีส่วนร่วมในการวางแผนและลงมือปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จในระยะยาวร่วมกัน

## ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

### 1. การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน

การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เพื่อนำเสนอมุมมองจากภายนอกต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ในด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน โดยผู้ร่วมประชุมประกอบไปด้วยตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน สื่อมวลชน และตัวแทนชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการจัดการประชุมอยู่สองคณะ โดยคณะที่หนึ่งก่อตั้งเมื่อปี 2553 อยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ส่วนคณะที่สอง ซึ่งก่อตั้งในปี 2554 อยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ทั้งนี้นับแต่เริ่มก่อตั้งมีการประชุมไปแล้วทั้งสิ้น 32 ครั้ง โดยในปี 2557 มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

### 2. กิจกรรมสานสัมพันธ์

กิจกรรมสานสัมพันธ์เป็นการประชุมอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับชุมชน และเป็นเวทีพบปะพูดคุยถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน โดยได้มีการดำเนินกิจกรรมกับ 52 ชุมชนในเทศบาลตำบลบ้านฉาง เทศบาลเมืองบ้านฉาง เทศบาลตำบลพลา และเทศบาลเมืองมาบตาพุด ทั้งนี้ ในปี 2557 บริษัทฯ จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์รวม 30 ครั้ง

## การช่วยเหลือสังคมด้านอื่นๆ

นอกเหนือจากการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความสำเร็จของชุมชนแล้ว ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยังได้ร่วมให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

### 1. โครงการร่วมกับมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้การสนับสนุนมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ในการผ่าตัดและการดูแลหลังผ่าตัดแก่เด็กด้อยโอกาสที่ต้องทนทุกข์ทรมานจากโรคปากแหว่งเพดานโหว่มาตั้งแต่ปี 2540 และในปี 2555 - 2557 บริษัทฯ พร้อมด้วยพันธมิตรคู่ค้าและพนักงานได้ร่วมบริจาคเงินให้แก่มูลนิธิฯ ไปแล้วทั้งสิ้นจำนวน 3 ล้านบาท โดยเงินดังกล่าวสามารถให้ความช่วยเหลือด้านการผ่าตัดและติดตามการรักษาแก่เด็กในพื้นที่จังหวัดระยองและพื้นที่ภาคตะวันออกได้กว่า 210 การรักษา

## 2. การสนับสนุนมูลนิธิขาเทียม

ตั้งแต่ปี 2539 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้บริจาคผลิตภัณฑ์โพลิยูรีเทน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำคัญสำหรับการผลิตขาเทียมให้กับมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นปริมาณการผลิตขาเทียมกว่า 30,000 ขา อีกทั้งยังเล็งเห็นความสำคัญในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ ด้วยการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการใช้สารเคมี การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การจัดเก็บสารเคมีอย่างปลอดภัย การจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มูลนิธิฯ และในปี 2557 ได้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้แก่มูลนิธิขาเทียมฯ อีกด้วย

## 3. สนับสนุนวันประชุมวิชาการนานาชาติ

ในปี 2557 บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนสมาคมเคมีแห่งประเทศไทยในการจัดการประชุมวิชาการนานาชาติด้านโมเลกุลขนาดใหญ่ (Macromolecules) ครั้งที่ 45 ภายใต้โครงการ IUPAC World Polymer Congress ประจำปี 2557 ซึ่งการประชุมดังกล่าวเป็นการประชุมวิชาการด้านวิศวกรรมและวิทยาศาสตร์ทางโพลิเมอร์ระดับนานาชาติที่ใหญ่ที่สุด จัดขึ้นเป็นประจำทุก 2 ปี ในปีนี้มีผู้เชี่ยวชาญและนักวิทยาศาสตร์ที่มีชื่อเสียงจากประเทศต่างๆ ทั่วโลกเข้าร่วมประชุมประมาณ 1,400 คน

## 4. กิจกรรม “ดาวร่วมใจ มอบไออุ่น”

มอบเงินบริจาคจากพนักงานกว่า 7 หมื่นบาท ให้แก่สำนักงานบรรเทาทุกข์และประชานามัยพิทักษ์ สภากาชาดไทย เพื่อจัดซื้อเสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม เพื่อช่วยเหลือนักเรียนและผู้ประสบภัยหนาวในจังหวัดเชียงราย

บริษัทฯ ได้บริจาคผลิตภัณฑ์โพลิยูรีเทน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำคัญสำหรับการผลิตขาเทียมให้กับมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นปริมาณการผลิตขาเทียมกว่า 30,000 ขา

# รางวัลและการเชิดชูเกียรติ ประจำปี 2557

ในปี 2557 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติสำหรับการดำเนินงานในหลายๆ ด้าน จากหลากหลายสถาบันทั้งภาครัฐและเอกชนในระดับประเทศและระดับนานาชาติ ดังนี้

## รางวัลทางด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

• รางวัลธรรมาภิบาลสำหรับความเป็นเลิศในการจัดการสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม หรือรางวัล “ธงขาว ดาวเขียว” จำนวน 12 บริษัท และ “ธงขาว ดาวทอง” จำนวน 6 บริษัท จากการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

| รางวัล “ธงขาว ดาวทอง” (ปี 2550 - 2557) | รางวัล “ธงขาว ดาวทอง” (ปี 2552 - 2557) | รางวัล “ธงขาว ดาวเขียว” (ปี 2557) |
|---|---|---|
| | | |
| • บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลิเอททีลีน จำกัด<br>• บริษัท สยามเลเทกซ์สังเคราะห์ จำกัด<br>• บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด | • บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลิเอททีลีน จำกัด<br>• บริษัท สยามเลเทกซ์สังเคราะห์ จำกัด<br>• บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด<br>• บริษัท คาร์ไบด์ เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด | • บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด<br>• บริษัท สยามโพลิเอททีลีน จำกัด<br>• บริษัท สยามเลเทกซ์สังเคราะห์ จำกัด (โรงงานเลเทกซ์สังเคราะห์)<br>• บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด<br>• บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด (โรงงานโพลิโอเลฟินส์ เอนแคปซูแลนท์ ฟิล์ม)<br>• บริษัท คาร์ไบด์ เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด<br>• บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมิคอล (ประเทศไทย) จำกัด<br>• บริษัท เอ็มทีพี เอชพีพีโอ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด<br>• บริษัท สยามเลเทกซ์สังเคราะห์ จำกัด (โรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ)<br>• บริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย จำกัด (โรงงานโพรพิลีนไกลคอล)<br>• บริษัท เอ็มทีพี เอชพี เจวี (ประเทศไทย) จำกัด |

• โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ โรงงานโพลิเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ และโรงงานผลิตฟิล์มพลาสติกสำหรับเซลล์แสงอาทิตย์ได้รับเกียรติบัตรรับรอง “อุตสาหกรรมสีเขียว ระดับ 3” จากกระทรวงอุตสาหกรรม เนื่องจากทั้ง 3 โรงงานมีการดำเนินงานด้านการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน และการปกป้องสภาพแวดล้อมทางธรรมชาติ รวมถึงการสื่อสารนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ให้กับพนักงานทุกคน

• รางวัลเกียรติคุณระดับเหรียญทองในโครงการรณรงค์ลดสถิติอุบัติเหตุจากการทำงานให้เป็นศูนย์ประจำปี 2557 จากกระทรวงแรงงาน

• รางวัล “องค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่นประจำปี 2557” (CSR Excellence Recognition Awards 2014) จากหอการค้าอเมริกันในประเทศไทย โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลดังกล่าวติดต่อกันเป็นเวลา 4 ปีแล้ว นอกจากนี้ยังได้รับเกียรติบัตรจากโครงการหุ้นส่วนเชิงสร้างสรรค์ไทย-สหรัฐฯ (Thai-U.S. Creative Partnership) สำหรับความร่วมมือด้านการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อีกด้วย

## รางวัลด้านสังคม

• โครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” รับรางวัลชนะเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมแห่งภูมิภาคเอเชีย ประจำปี 2557 โดย The Asian Institute of Management - Ramon V. del Rosario, Sr. Center for Corporate Social Responsibility (AIM-RVR CRS Center) สำหรับโครงการที่มีความเป็นเลิศด้านสิ่งแวดล้อม และถือเป็นรางวัลแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้ในสาขาสิ่งแวดล้อม โดยมีผู้เข้าร่วมประกวดทั้งสิ้น 109 โครงการ จาก 12 ประเทศในภูมิภาคเอเชีย

## รางวัลด้านอื่นๆ

• บริษัท เอ็มทีพี เอชพีพีโอ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด รับรางวัล “ฮาลาลดีเด่นสำหรับผู้ประกอบการใหม่ประจำปี 2557” จากคณะกรรมการอิสลามประจำจังหวัดระยอง ทั้งนี้ บริษัททั้งหมดที่ได้รับรางวัลเป็นผู้ประกอบการที่ขอรับรางวัลเป็นครั้งแรก และต้องผ่านเกณฑ์การตรวจสอบการบริหารจัดการด้านฮาลาลฉบับล่าสุด

## กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

**สำนักงานใหญ่**
ชั้น 15 อาคารไวท์กรุ๊ป 2
เลขที่ 75 ซอยรูเบีย ถนนสุขุมวิท 42
เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0 2365 7000
โทรสาร 0 2381 1249

**สถานที่ตั้งโรงงาน**

**นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด**
เลขที่ 8 ถนน ไอ-4 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด
อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ 0 3867 3000
โทรสาร 0 3868 3991

**นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย**
เลขที่ 10 หมู่ 2 นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย
ตู้ ป.ณ. 71 ตำบลบ้านฉาง
อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130
โทรศัพท์ 0 3892 5500
โทรสาร 0 3860 5903

www.dow.com/thailand