

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

รายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน 2558



SCG-DOW
GROUP



สารบัญ

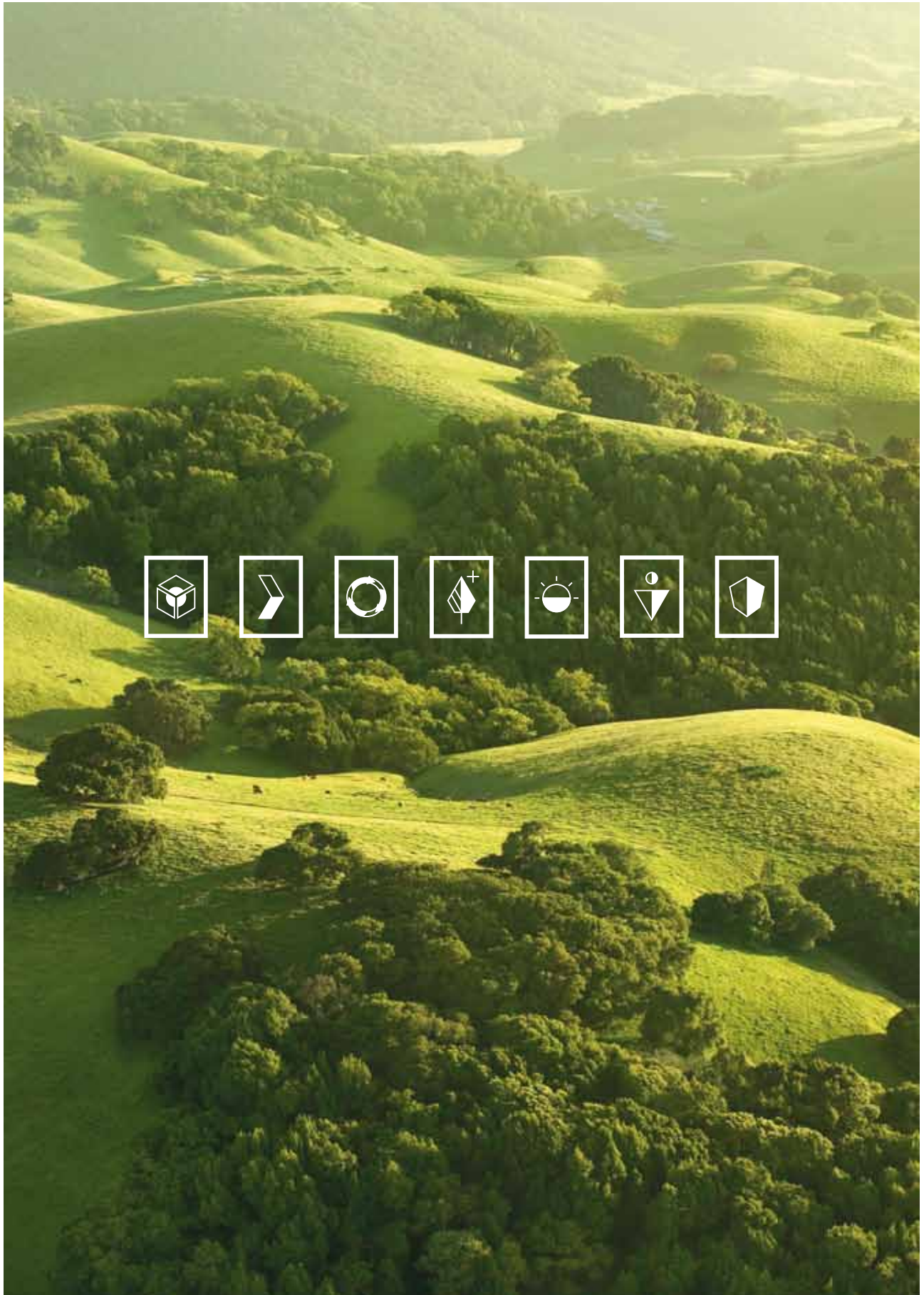
- 1 ความยั่งยืนที่ไม่หยุดยั้ง
- 2 เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2568
- 6 รางวัลและการเชิดชูเกียรติ ประจำปี 2558
- 8 สารจากกรรมการผู้จัดการ
- 10 ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
- 34 ส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน
 - สรุปข้อมูลด้านเศรษฐกิจ
 - ผลด้านเศรษฐกิจโดยอ้อมที่สำคัญ รวมถึงขนาดของผลกระทบ
- 40 การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ
 - สรุปข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม
 - ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ น้ำทิ้ง และกากของเสีย
 - ข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน
- 49 การเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม
 - สรุปข้อมูลด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม
 - ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในรอบปี 2558
 - สิทธิประโยชน์ของพนักงาน
 - กรณีการลาคลอด/การลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่บิดา มารดา
- 56 องค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม
 - สรุปข้อมูลด้านองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม
 - การเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนและการสร้างการมีส่วนร่วม
- 67 GRI Content Index

ความยั่งยืนที่ไม่หยุดยั้ง

“ที่ดาว เรามุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะพัฒนาและสร้างสรรค์โซลูชันระดับโลกที่มีความยั่งยืนให้กับธุรกิจ โดยการผสมผสาน “Human Element” (มนุษย์) เข้ากับวิทยาศาสตร์ เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 ของเรา จะนิยามบทบาทของธุรกิจใหม่ที่สามารถมาบรรจบกับประโยชน์ของสังคม โดยเป้าหมายเหล่านี้จะเป็นตัวนำทางเราในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับผู้คนด้วยโซลูชันทางวิทยาศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อธุรกิจและต่อโลกของเรา”

แอนดรูว์ ลิวเอริส

ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและประธานกรรมการ บริษัท ดาว เคมิคอล



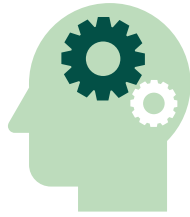
เป้าหมาย เพื่อความยั่งยืน ปี 2568

นิยามบทบาทของธุรกิจที่มีต่อสังคม

ดาวได้นำหลักการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนมาปรับใช้ในทุกๆ การดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับพันธสัญญาด้านความยั่งยืนของเรา โดยเราจะใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สร้างคุณค่าให้กับลูกค้าของเราและทุกคนที่เกี่ยวข้องกับเรา สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้คน รวมทั้งส่งเสริมคุณภาพชีวิตของคนรุ่นปัจจุบันและลูกหลานของเราในอนาคต

หลักความยั่งยืนของดาว

ในฐานะผู้นำด้านวิทยาศาสตร์ของโลก ดาวสามารถผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่ดียิ่งขึ้น ด้วยการคิดค้นนวัตกรรมเพื่อการแก้ปัญหา เพื่อส่งเสริมความก้าวหน้าของมนุษย์อย่างยั่งยืน พร้อมกับการสร้างความเติบโตทางธุรกิจของเรา โดยยึดหลักสำคัญในการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนใน 4 ด้าน ได้แก่



ผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการ

ปัจจุบันได้อย่างชาญฉลาด

เทคโนโลยีของเราช่วยให้ลูกค้า
และลูกค้าของลูกค้าของเรา
สามารถพัฒนาสินค้าและบริการ
เพื่ออนาคตที่ยั่งยืนมากขึ้น



นวัตกรรมสำหรับอนาคต

เราช่วยส่งเสริมความยั่งยืนของสังคม
และโลกของเรา ด้วยการพัฒนา
นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
สำหรับตลาดปัจจุบันและอนาคต



การปฏิบัติงาน

ด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม

โครงสร้างพื้นฐานของเราส่งผลเชิงบวก
ทั้งต่อองค์กรของเรา ชุมชนของเรา
และตัวเราเอง จึงทำให้การปฏิบัติงาน
ของเราเป็นแบบอย่างที่ดีสำหรับผู้อื่น
ในทุกๆ แห่งที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ



หุ้นส่วนเพื่อการเปลี่ยนแปลง สู่สิ่งที่ค้ำจุน

เราเป็นผู้นำในทุกด้านของ
การดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน
โดยร่วมมือกับทุกภาคส่วนอย่างเปิดกว้าง
ทั้งกับลูกค้า ผู้รับเหมา ชุมชน
ภาคประชาสังคม และหน่วยงานภาครัฐ

เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2568 (Blueprint) ของดาว เป็นเป้าหมายช่วงที่สามที่บริษัทฯ ได้จัดทำขึ้นมานับตั้งแต่ปี 2538 โดยแต่ละเป้าหมายเป็นการต่อยอดจากเป้าหมายก่อนๆ โดยเริ่มจากเป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2548 พุ่งเป้าไปที่การวางรากฐาน การปฏิบัติงานเพื่อความยั่งยืนขององค์กร (Footprint) โดยการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย มีการลงทุนกว่า 1 พันล้านเหรียญสหรัฐ แต่ได้ผลตอบแทนกลับมาทั้งด้านความปลอดภัย การลดน้ำเสีย และการประหยัดพลังงานไปได้เป็นมูลค่ากว่า 5 พันล้านเหรียญสหรัฐ ต่อมา เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2558 ของดาว ให้ความสำคัญในเรื่องการส่งต่อผลิตภัณฑ์และบริการ สู่มือลูกค้าของเรา (Handprint) ด้วยการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่ช่วยแก้ปัญหาความท้าทายของโลก และก่อให้เกิดความยั่งยืน เช่น ความท้าทายด้านอาหาร พลังงาน การหาแหล่งน้ำที่ยั่งยืน และการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี

เป้าหมาย เพื่อความยั่งยืน ปี 2568 ของดาว ทั้ง 7 หัวข้อ มีดังนี้



เป้าหมายที่ 1: เป็นผู้นำ ด้านแผนแม่บท

ดาวจะเป็นผู้นำในการจัดทำแผนแม่บทพัฒนาสังคม ซึ่งผนวกโซลูชันของนโยบายสาธารณะ เข้ากับนวัตกรรมทางด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และห่วงโซ่คุณค่าเข้าไว้ด้วยกัน ทั้งนี้ เพื่อช่วยให้โลก และสังคมไปสู่ความยั่งยืน



เป้าหมายที่ 4: ให้ความสำคัญ กับธรรมชาติ

ดาวจะใช้กระบวนการตัดสินใจทางธุรกิจ ที่ให้ความสำคัญกับธรรมชาติ เราจะสร้างคุณค่าทางธุรกิจ ตลอดจนคุณค่าทางธรรมชาติ ด้วยโครงการที่ติดตั้งต่อธุรกิจและต่อระบบนิเวศไปพร้อมๆ กัน



เป้าหมายที่ 5: เพิ่มความเชื่อมั่น ในเทคโนโลยีเคมี

ดาวจะเพิ่มความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีเคมี ที่ปลอดภัย ด้วยความโปร่งใส การสื่อสาร การร่วมมือร่วมใจในรูปแบบใหม่ๆ การวิจัย รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ของเรา



เป้าหมายที่ 2: คิดค้นนวัตกรรม แห่งอนาคต

ดาวจะคิดค้นและพัฒนาวัตกรรมการเคมีที่ยั่งยืน
เพื่อนำความเป็นอยู่ที่ดีมาสู่มวลมนุษย์



เป้าหมายที่ 3: เดินหน้าเศรษฐกิจ แบบหมุนเวียน

ดาวจะเดินหน้าเศรษฐกิจแบบหมุนเวียน
โดยคิดค้นโซลูชันที่ช่วยเติมเต็มด้านทรัพยากร
สำหรับตลาดที่สำคัญ



เป้าหมายที่ 6: เปิดโอกาส ให้พนักงานมีส่วนร่วม อย่างมีผลสัมฤทธิ์

ภายในปี 2568 พนักงานของดาวทั่วโลก
จะนำศักยภาพของตนมาใช้เพื่อช่วยให้เกิดผล
ด้านบวกต่อชีวิตของผู้คน 1 พันล้านคน



เป้าหมายที่ 7: ประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานชั้นนำ ระดับโลก

เราจะคงไว้ซึ่งผลการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
ทั้งด้านการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ด้านสิ่งแวดล้อม
ด้านอาชีวอนามัย และด้านความปลอดภัย
ในระดับแนวหน้าของโลก

รางวัลและการเชิดชูเกียรติ ประจำปี 2558



ใบรับรองการประชุมสีเขียว (5 ปีติดต่อกัน)

องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (TBCSD)

- กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย



รางวัล 3Rs (3Rs Awards) และรางวัลการใช้ประโยชน์ ของเสียได้ทั้งหมด (Zero Waste to Landfill Achievement Awards)

กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

- โรงงานโพลีเอทิลีน
- โรงงานโพลีโพลีเอทิลีน เอนแคปซูแลนท์ ฟิล์ม
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ

รางวัลผลตอบแทนทางเศรษฐศาสตร์ที่ดี จากการดำเนินงานตามมาตรการ 3Rs (3R+ Awards)

- โรงงานโพลีเอทิลีน
 - » เหรียญเงิน สำหรับโครงการมาตรการลดปริมาณน้ำเสียจากขั้นตอนการเตรียมตัวเร่งปฏิกิริยา
 - » รางวัลชมเชย สำหรับโครงการมาตรการนำน้ำจากถังแยกตัวทำละลายมาใช้ซ้ำ
- โรงงานโพลีโพลีเอทิลีน เอนแคปซูแลนท์ ฟิล์ม
 - » เหรียญทองแดง สำหรับโครงการมาตรการลดเศษกระดาษโดยการปรับปรุงเครื่องจักร

รางวัลรองธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ประจำปี 2558

การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย



รางวัล “ธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม” 9 โรงงาน

- โรงงานสไตรีนโมโนเมอร์และเอทิลเบนซีน (บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด)
- โรงงานโพลีสไตรีน (บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีน (บริษัท สยามโพลีเอทิลีน จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีนและโรงงานโพลีเอทิลีนผสม (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- โรงงานสไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์ (บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด)
- โรงงานเลเท็กซ์สังเคราะห์ อิมัลชัน (บริษัท คาร์ไบด์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด)
- โรงงานอะคริลิก อิมัลชัน และโรงงานโพลีอะคริลิก แอซิด (บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด)



รางวัล “ธรรมาภิบาลความปลอดภัย” 14 โรงงาน

- โรงงานสไตรีนโมโนเมอร์และเอทิลเบนซีน (บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด)
- โรงงานโพลีสไตรีน (บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีน (บริษัท สยามโพลีเอทิลีน จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีนและโรงงานโพลีเอทิลีนผสม (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- โรงงานสไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์ (บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด)
- โรงงานเลเท็กซ์สังเคราะห์ อิมัลชัน (บริษัท คาร์ไบด์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด)
- โรงงานโพลีโพลีเอทิลีน เอนแคปซูแลนท์ ฟิล์ม (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- โรงงานอะคริลิก อิมัลชัน และโรงงานโพลีอะคริลิก แอซิด (บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด)
- โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (บริษัท เอ็มทีพี เอชพีไอ แมนูแฟคเจอริ่ง จำกัด)
- โรงงานโพรพิลีนไกลคอล (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- โรงงานไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ (บริษัท เอ็มทีพี เอชพี เจวี (ประเทศไทย) จำกัด)



รางวัลมาตรฐานดีเด่นด้านความรับผิดชอบต่อ ของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม ประจำปี 2558 (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works: CSR-DIW)

กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม

- โรงงานโพรพิลีนออกไซด์
- โรงงานโพรพิลีนไกลคอล
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ
- โรงงานโพลีเอทิลีน



รางวัลสถานประกอบการปลอดภัยเฉลิมพระเกียรติ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

- บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด
 - » โรงงานโพลีเอทิลีน
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนผสม
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนไฮดรอกซี เอ็นแคปซูลแลนท์ ฟิล์ม
 - » โรงงานโพรพิลีน ไกลคอล
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนไฮดรอกซี โพลีเอทิลีน
- บริษัท คาร์ไบด์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด
 - » โรงงานเลเท็กซ์สังเคราะห์ อิมัลชัน
- บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด
 - » โรงงานอะคริลิก อิมัลชัน
 - » โรงงานโพลีอะคริลิก แอซิด
- บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด
 - » โรงงานสไตรีน-บิวทาไดอีน เลเท็กซ์
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ
- บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด
 - » โรงงานโพลีสไตรีน
- บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด
 - » โรงงานสไตรีนโมโนเมอร์และเอทิลเบนซีน
- บริษัท สยามโพลีเอทิลีน จำกัด
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนสายการผลิตที่ 1
 - » โรงงานโพลีเอทิลีนสายการผลิตที่ 2
- บริษัท เอ็มทีพี เอชพีไอ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด
 - » โรงงานโพรพิลีนออกไซด์



การรับรองการใช้เครื่องหมายคาร์บอนฟุตพริ้นท์ สำหรับผลิตภัณฑ์

องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

- ผลิตภัณฑ์: เม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีนชนิดความหนาแน่นต่ำเชิงเส้น (บริษัท สยามโพลีเอทิลีน จำกัด)
- ผลิตภัณฑ์: เม็ดพลาสติกโพลีเอทิลีนชนิดความหนาแน่นต่ำเชิงเส้นชนิดยืดหยุ่นพิเศษ ภายใต้ตราสินค้า ENGAGE™ (บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด)
- ผลิตภัณฑ์: โพลีเอทิลีนสำหรับทำโฟมชนิดแข็งเกรด RA440 และโมโนโพรพิลีน ไกลคอล (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- ผลิตภัณฑ์: โพรพิลีนออกไซด์ (บริษัท เอ็มทีพี เอชพีไอ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด)



โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

สถาบันสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

- โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (บริษัท เอ็มทีพี เอชพีไอ แมนูแฟคเจอร์ริง จำกัด)
- โรงงานโพรพิลีนไกลคอล โรงงานโพลีเอทิลีน และโรงงานโพลีเอทิลีนผสม (บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (บริษัท สยามเลเท็กซ์สังเคราะห์ จำกัด)
- โรงงานโพลีเอทิลีน (บริษัท สยามโพลีเอทิลีน จำกัด)



รางวัลองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมดีเด่น ประจำปี 2558 ระดับทอง ที่มีความร่วมมือกับพันธมิตร อย่างสร้างสรรค์

หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย

- กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

สารจากกรรมการผู้จัดการ

SR
G4-1



จิรศักดิ์ สิงห์ปณิชัย

กรรมการผู้จัดการ
กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

**กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
ดำเนินธุรกิจโดยมี
“เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน
(Sustainability Goals)”
เป็นแนวทางที่ทำให้ธุรกิจ
ขององค์กรสามารถบรรลุ
กับประโยชน์ของสังคม**

ปี 2558 นับเป็นปีที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ประสบผลสำเร็จในหลายๆ ด้าน และเป็นอีกปีที่เราได้รับรางวัลและการเชิดชูเกียรติจากสถาบันต่างๆ อีกด้วย ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2558 บริษัทฯ ได้เริ่มเปิดดำเนินการโรงงานโพลีเอเทอร์ โพลีออล ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ซึ่งไม่เพียงช่วยสนับสนุนการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศ แต่ยังช่วยยกระดับมาตรฐานอุตสาหกรรมไทยด้านสิ่งแวดล้อมด้วยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในโรงงาน ซึ่งสามารถลดการใช้พลังงานจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 50 - 70 อีกทั้งไม่มีกากของเสียจากการผลิตเลย

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีโรงงานระดับโลกอยู่ทั้งสิ้น 15 โรงงาน ผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ อุตสาหกรรมเครื่องอุปโภคบริโภค อุตสาหกรรมยา อุตสาหกรรมพลาสติก อุตสาหกรรมยานยนต์ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมก่อสร้าง และอื่นๆ ทั้งในประเทศและในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยในปีที่ผ่านมามียอดผลิตสินค้ารวมทั้งสิ้นเกือบสองล้านตัน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดำเนินธุรกิจโดยมี “เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Goals)” เป็นแนวทางที่ทำให้ธุรกิจขององค์กรสามารถบรรลุกับประโยชน์ของสังคมได้ และเป้าหมายดังกล่าวจะมีระยะเวลาดำเนินการสิบปี โดยบริษัท ดาว เคมิคอล ในประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ประกาศแนวทางการดำเนินงานตามเป้าหมายเพื่อความยั่งยืนและดำเนินงานตามแผนจนบรรลุเป้าหมายมาแล้วใน 20 ปีที่ผ่านมา คือ เป้าหมายเพื่อความยั่งยืนสำหรับปี 2538 - 2548 และสำหรับปี 2548 - 2558 ซึ่งได้บรรลุความสำเร็จไปในปีที่ผ่านมา และมีการประกาศ “เป้าหมายเพื่อความยั่งยืน ปี 2568” สำหรับการดำเนินงานในช่วงปี 2558 - 2568 ซึ่งเป้าหมายนี้จะเป็นแนวทางปฏิบัติงานของบริษัท ดาว ทั่วโลก โดยท่านสามารถศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้า 4

ตลอดระยะเวลาเกือบห้าทศวรรษที่ดาวดำเนินธุรกิจในประเทศไทยตามแนวทางความยั่งยืน บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการและกิจกรรมเพื่อส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งโครงการและกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนต่างๆ มากมาย ซึ่งได้รวบรวมผลการดำเนินโครงการและกิจกรรมต่างๆ เหล่านั้นไว้ในรายงานฉบับนี้

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย สามารถบรรลุเป้าหมายและประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนได้เช่นนี้ ก็เพราะได้รับการสนับสนุนจากพนักงาน ลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจทุกท่าน บริษัทฯ ขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้





ธุรกิจของ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

ชื่อองค์กร

SR
G4-3

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วย กลุ่มบริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทย และกลุ่มบริษัทร่วมทุน เอสซีจี-ดาว



SCG-DOW
GROUP



ธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

SR
G4-4

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ประกอบด้วยกลุ่มบริษัทที่มีบริษัท ดาว เคมิคอล เป็นเจ้าของเพียงผู้เดียว และกลุ่มบริษัทร่วมทุนระหว่างบริษัท ดาว เคมิคอล และเครือซิเมนต์ไทย หรือ เอสซีจี รวมทั้งสิ้น 15 บริษัท และมีโรงงานระดับโลก (World Class) ที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตผลิตภัณฑ์เพื่อส่งจำหน่ายทั้งในประเทศและทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกอีก 15 โรงงาน รวมกำลังการผลิตมากกว่าสองล้านตันต่อปี กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีเงินลงทุนทั้งสิ้นประมาณ 135,000 ล้านบาท (4,000 ล้านดอลลาร์สหรัฐ) และมีสินทรัพย์ทั้งสิ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 ประมาณ 96,000 ล้านบาท (2,700 ล้านดอลลาร์สหรัฐ)

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในประเทศไทยมากกว่าหนึ่งพันกลุ่มรายการ โดยผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงเหล่านี้มีทั้งที่ผลิตในประเทศไทยและส่วนที่นำเข้ามาจำหน่าย โดยสามารถแจกแจงได้ดังนี้

1. ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตในประเทศไทย ด้วยการเป็นฐานการผลิตที่ใหญ่ที่สุดของดาว ในภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก โรงงานทุกแห่งของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ล้วนใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับโลก มีระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่มีมาตรฐานสูง ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตขึ้นในประเทศไทยมีความหลากหลาย โดยแบ่งออกได้เป็น 5 กลุ่มผลิตภัณฑ์ใหญ่ๆ ประกอบด้วย

- กลุ่มผลิตภัณฑ์โพลีเอทิลีน** จากโรงงานโพลีเอทิลีนแห่งแรกของดาวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก สู่การพัฒนาศักยภาพโรงงานโพลีเอทิลีนแห่งที่สองของบริษัทฯ ที่สอดคล้องกับโรงงานแห่งแรกอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการนำเอาระบบดำเนินงานด้วยกระบวนการอัตโนมัติซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ที่ดาวพัฒนาขึ้น ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์ที่มีความครอบคลุมมากขึ้นและตอบสนองต่อลูกค้าได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงในกลุ่มนี้นำไปผลิตบรรจุภัณฑ์ชนิดต่างๆ เพื่อเก็บรักษาคุณภาพสินค้าอุปโภคบริโภคให้มีความสดใหม่และมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค เช่น บรรจุภัณฑ์สำหรับอาหารแห้ง อาหารเหลว เนื้อสัตว์ เนยแข็ง บรรจุภัณฑ์สำหรับเวชภัณฑ์ และบรรจุภัณฑ์สำหรับอาหารสัตว์ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังสามารถนำไปผลิตเป็นฟิล์มยืดหยุ่นพิเศษเพื่อบรรจุสิ่งของและอาหาร รวมถึงการผลิตเฟอร์นิเจอร์ที่ต้องการความคงทนสูง หนาเทียม และเฟอร์นิเจอร์ตกแต่งภายนอกอาคาร
- กลุ่มผลิตภัณฑ์อีลาสโตเมอร์** ด้วยเทคโนโลยีการผลิตอีลาสโตเมอร์ที่ทันสมัยที่สุดในโลก เพื่อป้อนให้กับลูกค้าในภูมิภาคที่มีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้จะเป็นเม็ดพลาสติกที่มีความเหนียวยืดหยุ่นสูงมาก ในขณะเดียวกันก็มีความแข็งแรงทนทาน จึงนำไปใช้ในกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์ สำหรับงานภายในรถยนต์ อาทิ พื้นผิวหุ้มคอนโซล หุ้มประตูรถยนต์ หุ้มลิ้นชักด้านหน้า มาตรวัดในรถยนต์ และงานภายนอกรถยนต์อื่นๆ อาทิ พื้นผิวกันชนด้านหน้าและด้านหลัง เพื่อให้วัสดุของรถยนต์มีความทนทาน และมีน้ำหนักเบา จึงมีส่วนช่วยประหยัดการใช้เชื้อเพลิงในขณะที่ยังคงประสิทธิภาพด้านความทนทานอยู่ด้วย นอกจากนี้ ยังนำไปใช้ในการผลิตรองเท้าที่มีน้ำหนักเบา ทนทาน มีความยืดหยุ่นสูงทนแรงกระแทกได้ดี และใช้ในอุตสาหกรรมวัสดุก่อสร้าง จำพวกหลังคาและวัสดุป้องกันน้ำ





- **กลุ่มผลิตภัณฑ์โพลียูรีเทน** ดาวเป็นผู้นำของโลกในด้านโพลียูรีเทน โดยมีโรงงานตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ประกอบด้วยโรงงานโพรพิลีนออกไซด์ โพรพิลีนไกลคอล โพลีเอทิลีนและโพลีเอทิลีน และโพลีเอทิลีน โพลีเอทิลีน ซึ่งแต่ละโรงงานล้วนเป็นโรงงานที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงระดับโลกและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ธุรกิจในกลุ่มนี้ประกอบด้วยกลุ่มโพรพิลีนและกลุ่มผลิตภัณฑ์โพรพิลีนไกลคอล โพรพิลีนโพลียูรีเทนมีทั้งชนิดนิ่มและชนิดแข็ง นำไปใช้ในอุตสาหกรรมที่นอนและเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ เช่น ใช้ผลิตเตียงนอนและหมอน ฟองน้ำฤดูหนาว เบาะของเก้าอี้ และโซฟา ที่รองศีรษะและเบาะรถยนต์ และกลุ่มฉนวนกันความร้อนในตู้เย็น ห้องเย็น และฉนวนกันความร้อนผนังห้องและอาคาร

ส่วนผลิตภัณฑ์ในกลุ่มโพรพิลีนไกลคอลนั้นมีหลายเกรดสำหรับใช้ในหลากหลายอุตสาหกรรม สำหรับเกรดพรีเมียมหรือ food grade นั้น ก็ใช้เป็นเภสัชเคมีภัณฑ์ในงานเภสัชกรรมและอุตสาหกรรมยา รวมทั้งใช้เป็นวัตถุเคลือบหรือสารที่ให้ความชุ่มชื้นในเครื่องสำอางและผลิตภัณฑ์ดูแลร่างกายต่างๆ ในอุตสาหกรรมอาหารและของบริโภค รวมถึงการแต่งรสชาติอาหารและใช้ในการผลิตอาหารสัตว์เลี้ยงด้วย ซึ่งต้องใช้เทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตเพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่ปลอดภัยสำหรับผู้บริโภค



- **กลุ่มผลิตภัณฑ์สารเคลือบผิว** ธุรกิจนี้มุ่งเน้นการออกแบบผลิตภัณฑ์นวัตกรรมเพื่อตอบโจทย์ลูกค้า ด้วยความเป็นผู้นำด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ระดับโลกของดาว โรงงานในกลุ่มธุรกิจนี้ประกอบด้วย โรงงานเลเท็กซ์สังเคราะห์ อิมัลชัน โรงงานอะคริลิก อิมัลชัน และโรงงานโพลีอะคริลิก แอซิด ซึ่งกลุ่มผลิตภัณฑ์สารเคลือบผิวนี้ส่วนใหญ่ทำหน้าที่เป็นสารยึดเกาะสำหรับสีน้ำตกแต่งทาอาคาร ทั้งภายนอกและภายใน ด้านทานการกัดกร่อนจากมลภาวะ สามารถผลิตสีที่มีกลิ่นอ่อน ช่วยลดสารฟอร์มัลดีไฮด์ ลดต้นทุนในการผลิตและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและปลอดภัยกับผู้บริโภค



- **กลุ่มผลิตภัณฑ์โพลิสไตรีน** โรงงานโพลิสไตรีนถือเป็นโรงงานแห่งแรกของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ที่ก่อตั้งขึ้นในปี 2521 ที่พระประแดง และได้ย้ายไปที่มาบตาพุด ในปี 2538 โรงงานแห่งนี้ได้รับวัตถุดิบจากบริษัทในเครือ คือ บริษัท สยามสไตรีน-โมโนเมอร์ จำกัด เพื่อผลิตพลาสติกชนิดดอเนกประสงค์คุณภาพสูง ซึ่งพบได้ในของใช้ประจำวันมากมาย กลุ่มธุรกิจโพลิสไตรีน ได้แก่ เม็ดพลาสติกใสแข็งคุณภาพสูง เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมผลิตบรรจุภัณฑ์ วัสดุในการผลิตทีวี ตู้เย็น และของเล่นเด็กต่างๆ เพื่อช่วยให้ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นมีความทนทานและมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค



กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยังมีธุรกิจปิโตรเคมีขั้นต้นที่ร่วมกับเอสซีจี ในโรงงานเอทีเอส แครกเกอร์สองแห่ง และมีธุรกิจคลังเก็บสินค้าและขนถ่ายสินค้าในจังหวัดระยอง และร่วมทุนกับโซลเวย์ ผู้ผลิตเคมีภัณฑ์และวัสดุชนิดพิเศษระดับโลก เพื่อผลิตไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ซึ่งเป็นวัตถุดิบในการผลิตโพรพิลีนออกไซด์ นอกจากนี้ เรายังมีห้องปฏิบัติการที่ใช้เทคโนโลยีขั้นสูงระดับโลก ที่สามารถวิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อน หรือแก้ไขปัญหาที่เกิดจากกระบวนการผลิตได้อย่างเที่ยงตรง สามารถเพิ่มศักยภาพในกระบวนการผลิตได้



2. ผลิตภัณฑ์ของดาวที่นำเข้ามาจำหน่ายในประเทศไทย แบ่งออกได้เป็น 4 กลุ่มใหญ่ๆ ประกอบด้วย

- กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในการเกษตรและกำจัดแมลงในบ้านเรือน** ในกลุ่มนี้ประกอบด้วย เคมีภัณฑ์กำจัดศัตรูพืชและกำจัดแมลง ซึ่งผลิตภัณฑ์ในกลุ่มนี้ช่วยเพิ่มผลผลิตให้กับเกษตรกร ในขณะที่ระยะเวลาในการสลายตัวรวดเร็ว ซึ่งเราตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้บริโภคเป็นอย่างยิ่ง บริษัทฯ มีทีมงานที่ลงไปฝึกอบรมให้กับเกษตรกรและรณรงค์การใช้เคมีเพื่อการเกษตรอย่างปลอดภัยอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งมีโครงการตรวจสอบคุณภาพให้กับเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง
- กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ใช้ผลิตสินค้าอุปโภคบริโภค** ได้แก่ สารเพิ่มความชุ่มชื้นต่างๆ ในผลิตภัณฑ์บำรุงผิว สารเพิ่มความหนืด เช่น ที่ใช้ในแชมพูเพื่อป้องกันการไหลย้อนหรือในสูตรที่อ่อนโยนต่อเด็กต่างๆ และสารที่ช่วยแต่งรสชาติและคุณสมบัติของอาหารที่ปลอดภัยต่อผู้บริโภค เพราะเป็นสารที่ผลิตจากการสกัดหรือสังเคราะห์จากวัตถุดิบธรรมชาติ เช่น จากฝ้ายและไฟเบอร์จากต้นไม้
- กลุ่มผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานต่างๆ** ในกลุ่มนี้ครอบคลุมหลากหลายผลิตภัณฑ์หลักๆ จะอยู่ในผลิตภัณฑ์ที่นำไปใช้ในงานก่อสร้างหรือวางรากฐานโครงสร้างเพื่อช่วยเพิ่มความแข็งแรงคงทนและลดการใช้พลังงาน เช่น ส่วนผสมในปูนซีเมนต์ ส่วนผสมในสีทาอาคาร แผ่นวัสดุเสริมความแข็งแรงของพื้น ผนวกันความร้อนของอาคาร เป็นต้น รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ที่ใช้ในอุตสาหกรรมพลังงานด้วย นอกจากนี้ ดาวยังได้พัฒนาเทคโนโลยีสำหรับระบบกรองน้ำรีเวิร์สออสโมซิส (Reverse Osmosis) ที่มีประสิทธิภาพสูงสำหรับเครื่องกรองน้ำชั้นนำอีกด้วย
- กลุ่มวัสดุและเคมีภัณฑ์ชนิดพิเศษต่างๆ** เป็นผลิตภัณฑ์คุณภาพสูงที่ใช้ในอุตสาหกรรมต่างๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์กลุ่มตัวทำละลาย เอมีน สารลดแรงตึงผิว และเคมีภัณฑ์สำหรับอุตสาหกรรมต่างๆ เป็นต้น กลุ่มธุรกิจนี้ช่วยสนับสนุนธุรกิจของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่หลากหลาย อาทิ อิเล็กทรอนิกส์ เคมีเกษตร อุปกรณ์และเครื่องจักรกลหนัก สารเคลือบผิว กาว และหมึกพิมพ์ รวมไปถึงผลิตภัณฑ์ชำระล้างและทำความสะอาดต่างๆ
- กลุ่มพลาสติกชนิดพิเศษ** ได้แก่ ผลิตภัณฑ์อีลาสโตเมอร์ และพลาสติกสำหรับบรรจุภัณฑ์ อาทิ โพลีเอทิลีน และกาวสำหรับพลาสติกที่ไม่ได้ผลิตในประเทศไทย

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ของ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

SR
G4-5

กรุงเทพฯ

สถานที่ตั้งโรงงาน

SR
G4-6

ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีโรงงานทั้งหมด 15 แห่ง ในนิคมอุตสาหกรรม
มาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย และนิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก
จังหวัดระยอง

ผู้ถือหุ้นและโครงสร้างองค์กร

SR
G4-7

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ถือเป็นฐานการผลิตที่ใหญ่ที่สุดของดาว เคมีคอล ในภูมิภาค
เอเชียแปซิฟิก ซึ่งมีบริษัทในกลุ่มธุรกิจถึง 15 บริษัท ภายใต้โครงสร้างองค์กร 2 กลุ่มหลัก
ได้แก่

1. กลุ่มบริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย

กลุ่มบริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย นี้จะเป็นกลุ่มบริษัทลูกของดาว หรือ Dow Wholly
Owned Subsidiaries ที่มีการถือหุ้นร้อยละ 99.99 โดยบริษัทในกลุ่มของดาว เคมีคอล
ในประเทศสหรัฐอเมริกา มีจำนวน 4 บริษัท ดังต่อไปนี้

- บริษัท ดาว เคมีคอล ประเทศไทย จำกัด
- บริษัท คาร์ไบด์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท โรห์ม แอนด์ ฮาสส์ เคมีคอล (ประเทศไทย) จำกัด
- บริษัท ดาว อะโกรไซแอนซ์ (ประเทศไทย) จำกัด

2. กลุ่มบริษัทร่วมทุน

2.1 กลุ่มบริษัทเอสซีจี – ดาว

กลุ่มบริษัทเอสซีจี – ดาว หรือ SCG-Dow Group เป็นกลุ่มบริษัทที่มีการร่วมทุนกัน
ระหว่างเอสซีจี เคมีคอลส์ และ ดาว เคมีคอล ในจำนวนที่เท่ากัน ร้อยละ 49.99
และมีการทำงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดในธุรกิจ 5 ธุรกิจหลัก ภายใต้การดำเนินการ
5 บริษัท และบริษัท Holding Company อีก 2 บริษัท ซึ่งกลุ่มบริษัทเอสซีจี – ดาวนี้
เป็นกลุ่มบริษัทที่ดำเนินการและบริหารงานโดย ดาว เคมีคอล ทั้ง 7 บริษัท
ดังต่อไปนี้

- บริษัท สยามโพลีเอททีลีน จำกัด
- บริษัท สยามสไตรีนโมโนเมอร์ จำกัด
- บริษัท สยามโพลีสไตรีน จำกัด
- บริษัท สยามเลเทกซ์สังเคราะห์ จำกัด
- บริษัท เอ็มทีพี เอชพีไอ แมนูแฟคเจอร์ จำกัด
- บริษัท เอสดีกรุ๊ปเซอร์วิซ จำกัด
- บริษัท บ้านฉาง เอชพีไอ จำกัด

นอกจากนี้ ดาว เคมีคอล ยังได้มีการร่วมทุนกับเอสซีจี ในธุรกิจแคแรกเกอร์
ภายใต้การดำเนินการและบริหารงานโดยเอสซีจี ในรูปของบริษัทจำกัด
อีก 2 บริษัท คือ บริษัท ระยองโอเลฟินส์ จำกัด และบริษัท มาบตาพุดโอเลฟินส์
จำกัด ตลอดจนร่วมกันดำเนินธุรกิจโรงเก็บรักษาและส่งออกสินค้าภายใต้
บริษัท ระยอง เทอร์มินอล จำกัด

2.2 บริษัท เอ็มทีพี เอชพี เจวี (ประเทศไทย) จำกัด

บริษัท เอ็มทีพี เอชพี เจวี (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทร่วมทุนกันระหว่าง
บริษัท โซลเวย์ (Solvay) และดาว เคมีคอล ในจำนวนที่เท่ากันและมีการทำงาน
ร่วมกันอย่างใกล้ชิดภายใต้การดำเนินการและบริหารงานโดยบริษัท โซลเวย์

ตลาดเป้าหมาย

**SR
G4-8**



ดาวทั่วโลกวิเคราะห์แนวโน้มตลาดจากข้อมูลด้านประชากรและไลฟ์สไตล์ของผู้คนสมัยใหม่ รวมทั้งภาวะของความพอเพียงของทรัพยากรโลก ว่าปัจจุบันผู้คนมีไลฟ์สไตล์ที่ต้องการความสะดวกสบายมากขึ้น ต้องการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วและเป็นลักษณะหลอมรวมเทคโนโลยีเข้าด้วยกัน (convergence) มากขึ้น ขณะเดียวกัน ทรัพยากรด้านอาหารและน้ำ ก็เป็นที่ต้องการมากขึ้นเพื่อตอบสนองจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้น ดังนั้น ธุรกิจของดาว จึงเน้นการคิดค้นและพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์สิ่งเหล่านี้ ซึ่งผลิตภัณฑ์ของดาวหลากหลายรายการอยู่ในสินค้ารอบกายของผู้บริโภคเพื่อช่วยให้เกิดความสะดวกสบายมากขึ้นและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น และผลิตภัณฑ์อีกจำนวนหนึ่งที่จะช่วยเรื่องการเข้าถึงน้ำและอาหารโดยการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตรและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อตอบโจทย์เรื่องน้ำดื่มสะอาด

จากการที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย นั้นเป็นฐานการผลิตที่ใหญ่ที่สุดของดาวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ดังนั้น จึงสามารถรองรับความต้องการของลูกค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในประเทศไทยคิดเป็นร้อยละ 15 ขณะที่ร้อยละ 85 จะส่งออกไปยังประเทศอื่นๆ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

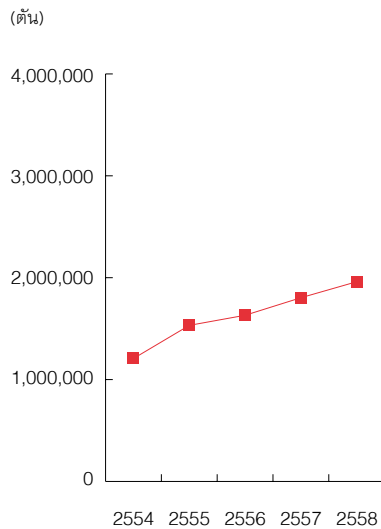
ลูกค้าที่สำคัญของเราคือธุรกิจที่ต้องการผลิตผลิตภัณฑ์คุณภาพสูง ใช้เทคโนโลยีขั้นสูง และต้องการนวัตกรรมใหม่ๆ ต้องการเพื่อนคู่คิดทางธุรกิจที่จะช่วยพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรม ตั้งแต่อุตสาหกรรมผลิตสินค้าอุปโภคบริโภค อุตสาหกรรมผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ จนถึงอุตสาหกรรมหนักขนาดใหญ่อย่างอุตสาหกรรมก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานและอุตสาหกรรมพลังงาน เป็นต้น

ขนาดขององค์กร

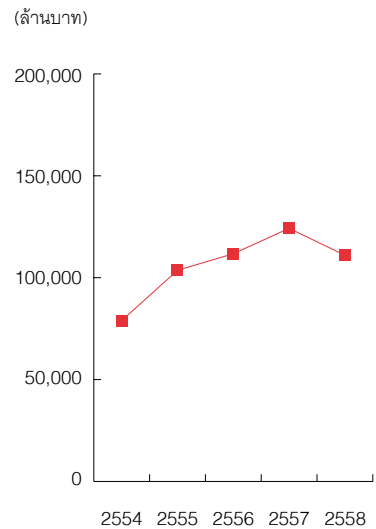
**SR
G4-9**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีจำนวนพนักงาน 937 คน ปัจจุบัน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีโรงงานทั้งหมด 15 แห่ง ในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย และนิคมอุตสาหกรรมเหมราชตะวันออก จังหวัดระยอง โดยกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ถือเป็นฐานการผลิตที่ใหญ่ที่สุดของดาวในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก สินทรัพย์ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย คิดเป็นร้อยละ 7 ของดาวทั่วโลก

**ยอดการผลิตรวม
ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา**



**ปริมาณขายสุทธิ
ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
ในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา**



หมายเหตุ:
Net Sale of Thailand entities is unaudited.

จำนวนพนักงาน

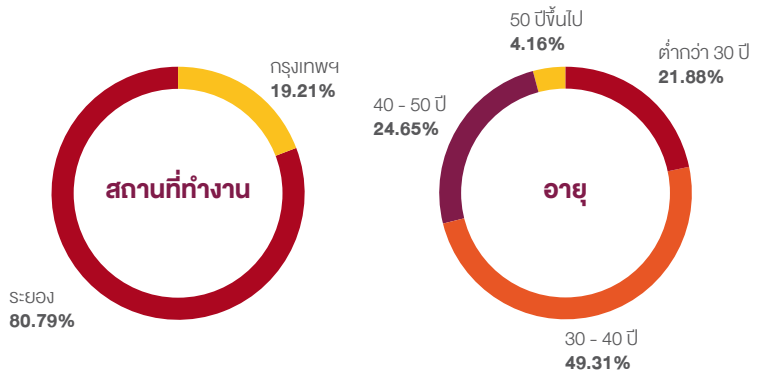
SR
G4-10

จำนวนพนักงาน แบ่งตามเพศและสถานที่ทำงาน

สถานที่ทำงาน/ เพศ	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	113	12.06	67	7.15	180	19.21
ระยอง	191	20.38	566	60.41	757	80.79
รวม	304	32.44	633	67.56	937	100.00

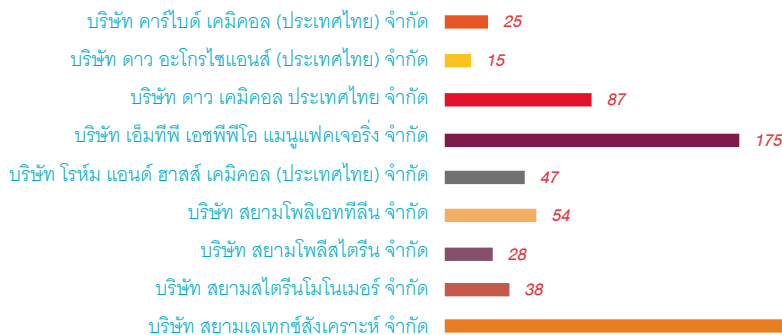
จำนวนพนักงาน แบ่งตามอายุและเพศ

อายุ/เพศ	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	65	6.94	140	14.94	205	21.88
30 - 40 ปี	163	17.40	299	31.91	462	49.31
40 - 50 ปี	64	6.83	167	17.82	231	24.65
50 ปีขึ้นไป	12	1.28	27	2.88	39	4.16
รวม	304	32.44	633	67.56	937	100.00



จำนวนพนักงาน ในแต่ละบริษัท

(คน)



SOJ 937 468

จำนวนพนักงาน (ร้อยละ) ในสหภาพแรงงาน

SR
G4-11

ไม่มีข้อมูล เนื่องจากบริษัทฯ ไม่มีสหภาพแรงงาน

ห่วงโซ่อุปทานของ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

SR
G4-12

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการปฏิบัติการแบบบูรณาการ หมายถึง การที่เรามีโรงงานต่อเนื่อง ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ วัตถุดิบจะถูกป้อนเข้าไปในกระบวนการผลิตในหลายขั้นตอน เพื่อให้ได้มาซึ่งผลิตภัณฑ์ในแต่ละขั้นตอนการผลิต ทั้งนี้ เคมีภัณฑ์พื้นฐานสองชนิดที่ป้อนเข้าสู่กระบวนการผลิตแบบบูรณาการของบริษัทฯ ได้แก่ เอทิลีน และโพรพิลีน

วัตถุดิบต่างๆ เหล่านี้ถูกควรววมและเปลี่ยนกลับเป็นแคแรกเกอร์ ซึ่งบริษัทฯ ก็มีส่วนแบ่งในผลิตภัณฑ์ดังกล่าวด้วยเช่นกัน การส่งต่อผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เป็นการส่งผ่านทางท่อส่งเคมีภัณฑ์ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการจัดซื้อวัตถุดิบที่ไม่ใช่ไฮโดรคาร์บอนเป็นรายปี และได้ซื้อวัตถุดิบที่เป็นโคโมโนเมอร์ อันได้แก่ ออกทิน เอ็กซีน และบิวทิน โดยผ่านรูปแบบของสัญญาาระยะสั้นและระยะยาว

ด้วยการเป็นธุรกิจที่เป็นผู้นำในหลายอุตสาหกรรมของดาวนั้น ทำให้เรานำเสนอผลิตภัณฑ์และโซลูชันที่ใช้เทคโนโลยีที่หลากหลายแขนง เพื่อจัดจำหน่ายให้กับลูกค้าทั้งในประเทศไทยและทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยผลิตภัณฑ์ของเราส่งไปยังลูกค้าในหลายช่องทาง ทั้งผ่านท่อ รถบรรทุก รถตู้คอนเทนเนอร์ นอกจากนี้ ยังส่งออกผ่านช่องทางเรือเดินสมุทร ตู้คอนเทนเนอร์บรรทุกสินค้าแห้ง (Dry cargo container) และการขนส่งสินค้าด้วยไอเอสโอแท็งก์ (ISO Tank)



คลังกระจายสินค้าที่แหลมฉบัง

สำหรับฝ่ายจัดซื้อของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย นั้น สนับสนุนการเติบโตขององค์กร โดยการดำเนินงานของฝ่ายจัดซื้อเป็นไปตามนโยบายและข้อตกลงของการจัดซื้อของดาวทั่วโลก ประกอบกับการพัฒนากลยุทธ์ในระดับประเทศรวมไปถึงการพัฒนาคุณค่า เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า

ขอบข่ายงานด้านการให้บริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยบุคคลที่สาม มีดังนี้

- วัตถุประสงค์และบรรจุภัณฑ์ รวมไปถึงการผลิตจากภายนอก
- การบำรุงรักษา การซ่อมแซม และการปฏิบัติการ (Maintenance/Repair/Operation: MRO) รวมไปถึงการจัดซื้อจัดหาสำหรับโครงการลงทุนต่างๆ ด้วย
- การขนส่ง
- งานด้านบริการองค์กรต่างๆ

การบริหารลูกค้า

การกำหนดคุณสมบัติของคูค่านั้น เป็นกิจกรรมที่มีความหลากหลาย โดยต้องประสานงานและเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้วัตถุดิบใหม่ที่มีคุณภาพเพื่อหาคูค้ายี่ห้อใหม่ และเพื่อให้มั่นใจว่าหน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละรายสรุปเอกสารที่เป็นรายละเอียดของคูค้ำและอนุมัติในรายนามผู้ขายสินค้า/บริการที่ได้รับการอนุมัติแล้ว (Approved Vendor List: AVL) และเราได้ตรวจตราและประเมินผลงานของคูค้ำ ผ่านเครื่องมือที่ชื่อว่า Quality Message (QM) ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียแต่ละรายสามารถระบุประเด็นปัญหาและข้อกังวลเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของคูค้ำ อันเกี่ยวกับคุณภาพสินค้า บริการ และผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เราสามารถทำงานอย่างใกล้ชิดกับคูค้ำภายใน เพื่อสืบสวนหาสาเหตุของปัญหา (Root Cause Investigation: RCI) และกำหนดวิธีป้องกันและแก้ไข (Corrective Action and Preventive Action: CAPA) ปัจจุบันในทุกกระบวนการจัดซื้อของบริษัทฯ นั้น มีการบริหารคูค้ำรวมทั้งสิ้นประมาณ 1,400 ราย

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของคูค้ำ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการพิจารณาคัดเลือกคูค้ำรายใหม่หรือคูค้ำที่มีอยู่เดิม โดยไม่เพียงพิจารณาจากข้อกำหนดด้านเศรษฐกิจ แต่เราให้ความสำคัญในด้านมาตรฐานสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาลอีกด้วย จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของคูค้ำตามที่ได้มีการระบุไว้ในข้อกำหนดของดาวทั่วโลก อาทิ หลักการด้านสิทธิมนุษยชน และแรงงาน อันรวมไปถึงกฎหมายเกี่ยวกับแรงงานเด็ก หลักการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และข้อกำหนดด้านกฎหมายและจริยธรรม ซึ่งรวมไปถึงนโยบายการต่อต้านคอร์รัปชัน ภายใต้พระราชบัญญัติการป้องกันและปราบปรามทุจริตระหว่างประเทศ (Foreign Corruption Practices Act: FCPA) พระราชบัญญัติเรื่องสินบนของสหราชอาณาจักร และกฎหมายอันเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชันของประเทศ

ฝ่ายจัดซื้อของบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะ

- ช่วยให้อุตสาหกรรมมีความได้เปรียบในการแข่งขัน
- ประสานงานกับคูค้ำในการสนับสนุนให้ธุรกิจของเราบรรลุวัตถุประสงค์ ทั้งในเรื่องผลกำไร การเติบโต นวัตกรรม ความหลากหลาย และความยั่งยืน
- ทำงานร่วมกับคูค้ำภายในประเทศ เพื่อลดระยะเวลาการทำงาน ลดจำนวนสินค้าคงคลัง และลดค่าขนส่ง
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารกระแสเงินสด ด้วยการปรับปรุงเงื่อนไขการชำระเงิน และทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด เพื่อลดจำนวนสินค้าคงคลัง

การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในรอบปี

SR
G4-13

โรงงานโพลีเอเทอร์ โพลีออล ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ได้เริ่มดำเนินการผลิตในช่วงเดือนเมษายน 2558 โดยโรงงานนี้เป็นโรงงานผลิตโพลีออลที่ใหญ่ที่สุดในโลกที่ใช้เทคโนโลยีดีเอ็มซีในกระบวนการผลิต ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยที่สุดในปัจจุบัน ทำให้โรงงานที่ใช้กระบวนการผลิตแบบต่อเนื่องนี้ สามารถลดการใช้พลังงานจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 50 - 75 และไม่มีกากของเสีย (Solid waste) จากกระบวนการผลิตเลย โพลีออลเป็นผลิตภัณฑ์หลัก ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการผลิตโพลียูรีเทน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวัน เช่น อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์ทำฟูกที่นอน วัสดุที่ใช้ทำเบาะเฟอร์นิเจอร์และรถยนต์ สารที่ใช้ในการเคลือบผิวอุปกรณ์ วัสดุอุดกันรั่ว เป็นต้น

การเปิดโรงงานโพลีออลแห่งใหม่ ในปี 2558 ทำให้เกิดการขยายตัวของระบบโลจิสติกส์ของบริษัท ซึ่งรวมถึงการขนถ่ายสินค้า การบริหารจัดการคลังสินค้าที่จังหวัดระยอง การขนถ่ายสินค้าเข้าแท็งก์หรือรถบรรทุก การบริหารจัดการคลังสินค้าและลานจัดเก็บตู้คอนเทนเนอร์ ธุรกิจการแบ่งบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก (Drumming Business) และการขนส่งสินค้าด้วยไอเอสโอ แท็งก์ (ISO Tank) และด้วยรถบรรทุก ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลต่อการเพิ่มการจ้างงานในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ทั้งในจังหวัดระยองและชลบุรีอีกด้วย



การบริหารจัดการความเสี่ยง

SR
G4-14

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ติดตามและประเมินความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในตลาด และพิจารณา ทบทวนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในตลาดอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งเฝ้า มีการใช้เครื่องมือป้องกันความเสี่ยงที่หลากหลายเพื่อบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น จากความเสี่ยงนั้นๆ อีกทั้งยังมีการวางแนวทาง นโยบายและกลยุทธ์เพื่อบริหารความเสี่ยง อย่างชัดเจน

**หลักเกณฑ์ภายนอกองค์กร
ที่เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม
และสิ่งแวดล้อม**

**SR
G4-15**

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เข้าร่วมโครงการ มาตรฐาน หรือกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรไม่แสวงหากำไรได้ริเริ่มสร้างสรรค์ขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินกิจกรรมในด้านต่างๆ เพื่อสนับสนุนให้เกิดความยั่งยืนขององค์กร โดยโครงการ มาตรฐานหรือกิจกรรมต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่

โครงการ/มาตรฐาน	รายละเอียด	สถาบันที่ให้การรับรอง
โรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ	การดำเนินงานขององค์กร ซึ่งมุ่งเน้นในเรื่องของการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการผลิตและการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ตลอดโซ่อุปทานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน	สถาบันสิ่งแวดล้อม อุตสาหกรรม สภาอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย
อุตสาหกรรมสีเขียว	<p>สถานประกอบการทั่วประเทศใส่ใจในการดำเนินธุรกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่การเป็นอุตสาหกรรมสีเขียวใน 5 ระดับ ได้แก่</p> <p>ระดับที่ 1 ความมุ่งมั่นสีเขียว Green Commitment คือ ความมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมีการสื่อสารภายในองค์กรให้ทราบโดยทั่วกัน</p> <p>ระดับที่ 2 ปฏิบัติการสีเขียว (Green Activity) คือ การดำเนินกิจกรรมเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สำเร็จตามความมุ่งมั่นที่ตั้งไว้</p> <p>ระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) คือ การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการได้รับรางวัลด้านสิ่งแวดล้อม ที่เป็นที่ยอมรับ และการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ</p> <p>ระดับที่ 4 วัฒนธรรมสีเขียว (Green Culture) คือ การที่ทุกคนในองค์กรให้ความร่วมมือร่วมใจดำเนินงานอย่างเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ในทุกด้านของการประกอบกิจการ จนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร</p> <p>ระดับที่ 5 เครือข่ายสีเขียว (Green Network) คือ การแสดงถึงการขยายเครือข่ายตลอดห่วงโซ่อุปทานสีเขียว โดยสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรเข้าสู่กระบวนการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวด้วย</p>	กระทรวงอุตสาหกรรม สถาบันเครือข่ายต่างๆ
ธงธรรมชาภิบาลสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย (ธงขาว-ดาวทอง) และธงขาว-ดาวเขียว	ความมุ่งมั่นในการเพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัย และการรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) ของโรงงานในนิคมอุตสาหกรรม โดยมีคณะทำงานซึ่งประกอบด้วย การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (กนอ.) ผู้แทนชุมชน ส่วนราชการในพื้นที่ สื่อมวลชนท้องถิ่น ร่วมตรวจประเมินโรงงานตามโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน	การนิคมอุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย

โครงการ/มาตรฐาน	รายละเอียด	สถาบันที่ให้การรับรอง
มาตรฐานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works: CSR-DIW)	สถานประกอบการซึ่งปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐาน ความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ต่อสังคม (CSR-DIW) ได้ปรับปรุงและพัฒนามาตรฐาน สากล ISO 26000 ครอบคลุมแนวทางปฏิบัติใน 7 หัวข้อหลัก ประกอบด้วย การกำกับดูแลองค์กร สิทธิมนุษยชน การปฏิบัติด้านแรงงาน สิ่งแวดล้อม การดำเนินงานอย่างเป็นธรรม ประเด็นด้านผู้บริโภค และการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน	กรมโรงงานอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม
การประชุมสีเขียว	บริษัทที่นำแนวทางการประชุมสีเขียวมาใช้อย่างจริงจัง และเป็นรูปธรรมในองค์กร เช่น การประชุม สัมมนา ฝึกอบรม รวมทั้งการใช้ทรัพยากรให้ได้ประโยชน์ และมีประสิทธิภาพสูงสุดและลดผลกระทบต่อ สิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด	องค์กรธุรกิจเพื่อการพัฒนา อย่างยั่งยืน (TBCSD)
โครงการรณรงค์ลดอุบัติเหตุ จากการทำงานให้เป็นศูนย์	สถานประกอบการที่มีการบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัยในการทำงาน ตามที่กฎกระทรวงกำหนด มาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 และ พ.ศ. 2553 (ฉบับที่ 2)	กระทรวงแรงงาน

สมาชิกภาพในองค์กรต่างๆ

SR
G4-16

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินบทบาทเชิงรุกในองค์กร สมาคมหรือสมาพันธ์
ทางการค้า ธุรกิจ และอุตสาหกรรมในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ด้านการดำเนินงาน
ที่เป็นประโยชน์ร่วมกันของทั้งธุรกิจ และโดยเฉพาะอย่างยิ่งในเรื่องที่เกี่ยวกับดาว
และอุตสาหกรรมเคมีโดยรวม การทำงานผ่านองค์กรด้านอุตสาหกรรมจะช่วยส่งเสริม
การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเป็นการแบ่งปัน
ความรู้และวิชาชีพเพื่อช่วยยกระดับการดำเนินงานดังกล่าวให้แก่ผู้ผลิตรายอื่นๆ อีกด้วย
ทั้งนี้ ดาวได้เข้าร่วมกับหน่วยงานด้านสังคมและองค์กรอิสระต่างๆ ที่มีบทบาทสำคัญ
ในเวทีการอภิปรายเชิงนโยบายต่างๆ อีกด้วย

หน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลเกี่ยวกับสมาชิกภาพของบริษัทฯ ในสมาคมทางการค้า
และองค์กรทางสังคมต่างๆ ได้แก่ หน่วยงานองค์กรสัมพันธ์และรัฐสัมพันธ์ ซึ่งตัวอย่าง
ของสมาชิกภาพที่กล่าวถึง อาทิ

- หอการค้าอเมริกันในประเทศไทย: คณะกรรมการด้านพลังงานและสิ่งแวดล้อม
- องค์กรธุรกิจเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน: สมาชิกสภา สมาชิกสมทบ และคณะทำงาน
ด้านประชาสัมพันธ์
- สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย: รองประธานกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
คณะกรรมการบริหารสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรม คณะกรรมการกลุ่มอุตสาหกรรมเคมี
ผู้อำนวยการคณะกรรมการการค้าเสรี และผู้อำนวยการคณะกรรมการนิคมอุตสาหกรรม
และผังเมือง
- สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย: กรรมการอำนวยการ และประธานคณะกรรมการถาวร
โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและอุตสาหกรรมปิโตรเคมี
- สมาคมเพื่อนชุมชน: สมาชิกผู้ก่อตั้งสมาคม คณะกรรมการบริหารสมาคม และตัวแทน
คณะทำงานด้านปฏิบัติการ ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และด้านการสื่อสาร



กิจกรรมสานสัมพันธ์กับชุมชน
รอบโรงงานดาว



การประชุมประสานงานให้คำปรึกษา
ด้านสิ่งแวดล้อมที่นิคมอุตสาหกรรม
มาบตาพุด



กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
เปิดบ้านต้อนรับตัวแทนจากชุมชนต่างๆ
ในจังหวัดระยอง เข้าเยี่ยมชมโรงงาน



เสวนา “ปรับกระบวนทัศน์
อุตสาหกรรมไทย ก้าวไกลในประชาคม
เศรษฐกิจอาเซียน (AEC)”
ภายใต้โครงการ
“ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมที่ยั่งยืน”

3. กิจกรรมที่มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียหลักในหลากหลายช่องทาง ที่สำคัญๆ ได้แก่

- การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการจัดการประชุมอยู่สองคณะ โดยคณะที่หนึ่งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเซีย ส่วนคณะที่สองอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โดยในปี 2558 มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง
- กิจกรรมสานสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการประชุมอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับชุมชน และเป็นเวทีพบปะพูดคุยถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน โดยในปี 2558 มีการดำเนินกิจกรรมสานสัมพันธ์รวม 10 ครั้ง และครอบคลุม 43 ชุมชน รอบโรงงาน
- การทำแบบสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Global Employee Opinion Action Survey: GEOAS) ประจำปี เพื่อวัดการมีส่วนร่วมและความผูกพันในองค์กร รวมทั้งความพอใจที่มีต่อองค์กร รวมทั้งการทำแบบสำรวจประสิทธิภาพในการเป็นผู้นำ (Leadership Effectiveness Survey: LES) ผลสำรวจนี้เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะช่วยประเมินภาวะผู้นำ สิ่งที่น่าควรพัฒนาหรือปรับปรุง ตลอดจนการทำแผนงานเพื่อที่จะขับเคลื่อนแผนดังกล่าวสู่ความสำเร็จ ซึ่งทั้งสองการสำรวจนี้มีเป้าหมายสำคัญเพื่อเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (Employee Listening Session) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้ชี้แจงถึงปัญหา เรื่องคับข้องใจและความคิดเห็น รวมทั้งเสนอทางออกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ มีความเข้าใจพนักงานมากขึ้น และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างตรงจุด ขณะเดียวกันยังช่วยลดความเครียดและเพิ่มความสุขให้กับพนักงานได้

4. การแบ่งปันวิธีปฏิบัติที่ดี

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นสมาชิกหลักในกลุ่มดูแลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทยและสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งนับเป็นช่องทางที่เราสามารถเผยแพร่แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานที่ดีเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืน

ตลอดหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เปิดบ้านต้อนรับผู้เยี่ยมชมจำนวนมาก ทั้งตัวแทนจากบริษัทเอกชน กลุ่มโรงงานผลิตและพันธมิตรในอุตสาหกรรม ให้เข้าเยี่ยมชมพื้นที่และพบปะกับคณะผู้บริหาร เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีด้านการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชน

ร่วมมือกับผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมชั้นนำภายใต้ “สมาคมเพื่อนชุมชน” แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานอุตสาหกรรมที่ดีให้กับเพื่อนร่วมอุตสาหกรรมและร่วมมือกันสร้างประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมและชุมชนรอบข้าง

จัดเสวนา “ปรับกระบวนทัศน์อุตสาหกรรมไทย ก้าวไกลในประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)” ภายใต้โครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมที่ยั่งยืน” ปีที่ 4 โดยได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิหลายท่าน เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดเห็นเกี่ยวกับระบบตลาดใน AEC และชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการเชื่อมโยงภาคธุรกิจกับสิ่งแวดล้อมและสังคมเพื่อความเจริญที่ยั่งยืนให้กับผู้สนใจทั่วไป ซึ่งในการเสวนาในครั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังร่วมเป็นวิทยากรแบ่งปันประสบการณ์ในหัวข้อ “การเปลี่ยนแปลงองค์กรสำหรับการพัฒนาธุรกิจอย่างไร้ขอบเขต” อีกด้วย

การกำหนดประเด็นที่สำคัญ

การกำหนดประเด็นที่สำคัญ

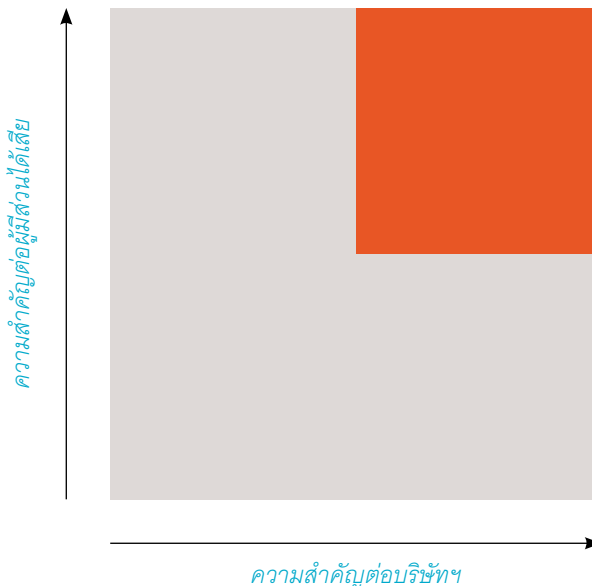
SR
G4-19

ขอบเขตการรายงาน
ภายในองค์กร

SR
G4-20

ขอบเขตการรายงาน
ภายนอกองค์กร

SR
G4-21



บริษัทฯ ได้จัดทำการประเมินประเด็นที่สำคัญต่อความยั่งยืน (Materiality Assessment) โดยนำหลักการของ GRI G4 มาประยุกต์ใช้ ทั้งนี้ การจัดระดับความสำคัญจะคำนึงถึงสองตัวแปร ได้แก่ ความสำคัญต่อบริษัทฯ และความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้เสีย ประเด็นที่มีความสำคัญมากต่อทั้งบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียจะถูกกำหนดเป็นประเด็นที่สำคัญและนำมาเปิดเผยในรายงานเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ใช้รายงาน คือ แบบหลัก (In accordance - Core) ซึ่งเป็นการเปิดเผยตัวชี้วัดอย่างน้อย 1 หัวข้อต่อ 1 เรื่องที่เป็นสาระสำคัญ ซึ่งประเด็นที่สำคัญสามารถจัดตามกรอบการพัฒนาที่ยั่งยืนของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ การส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ การเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม และองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ด้าน	หมวด	ประเด็นที่สำคัญ
การส่งเสริมเศรษฐกิจไทยให้ยั่งยืน	หมวดเศรษฐกิจ	ผลกระทบทางอ้อมเชิงเศรษฐกิจ
การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ	หมวดสิ่งแวดล้อม	น้ำทิ้งและของเสีย
	หมวดสังคม ด้านข้อปฏิบัติด้านแรงงานและงานที่มีคุณค่า	อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
การเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม	หมวดสังคม ด้านข้อปฏิบัติด้านแรงงานและงานที่มีคุณค่า	การจ้างงาน
องค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม	หมวดสังคม ด้านสังคม	ชุมชนท้องถิ่น

ขอบเขตรายงาน

ขอบเขตของเนื้อหาในรายงานฉบับนี้จะรายงานผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ในกิจการที่ดำเนินการโดยกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย สำหรับประเด็นสำคัญ ที่มีการรายงานในทุกหมวดนั้นจะครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัททั้งภายใน และภายนอก โดยเฉพาะอย่างยิ่งพนักงาน ชุมชนรอบโรงงานในจังหวัดระยอง รวมถึงสังคมในวงกว้างอีกด้วย

ไม่มี

**คำอธิบายเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง
ของข้อมูลที่น่าสนใจในรายงาน
ฉบับที่ผ่านมา**
**SR
G4-22**

ไม่มี

**ความเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ
จากรายงานในฉบับที่ผ่านมา**
**SR
G4-23**


กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ที่สำคัญประกอบด้วย

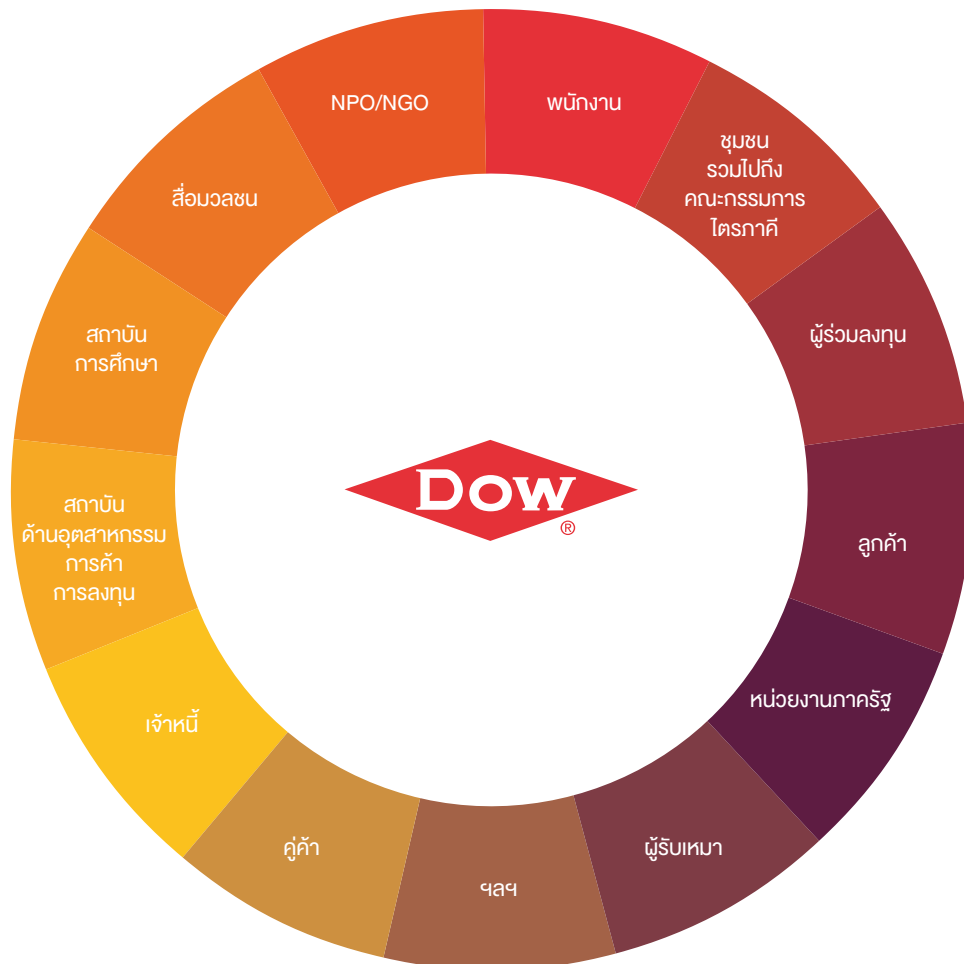
**กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย
ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
และการสร้างการมีส่วนร่วม**

SR
G4-24




SR
G4-25

SR
G4-26

SR
G4-27



ตลอดปี 2558 นี้ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้สร้างการมีส่วนร่วมของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย ในหลากหลายวิธีการและหลากหลายช่องทาง เพื่อรับฟังปัญหา ความกังวล ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่างๆ ที่มีต่อองค์กร ทั้งนี้ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับใช้ในการวางแผน พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข วิธีการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย และแนวทางการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ซึ่งตัวอย่างช่องทางที่บริษัทฯ ได้รับฟังกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียในการเสนอแนะข้อคิดเห็นต่างๆ สามารถศึกษาได้ที่รายงานในหัวข้อ G4-18 ประเด็นที่ผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ ให้ความสนใจแสดงไว้โดยสังเขปดังตารางต่อไปนี้

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น	การมีส่วนร่วม
พนักงาน 	<ul style="list-style-type: none"> • ผลตอบแทนที่สอดคล้องกับผลงาน • ความกังวลอันเกิดจากงาน • สภาพการทำงานที่ปลอดภัย 	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาระบบการจ่ายค่าตอบแทนให้สามารถแข่งขันได้ • การทำแบบสำรวจและกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน • นำวิธีปฏิบัติด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยที่ดีที่สุดมาใช้ในองค์กร • โครงการให้คำปรึกษาปัญหาส่วนตัวพนักงานจากผู้เชี่ยวชาญและมีการเก็บข้อมูลเป็นความลับ
ชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • มาตรการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยเฉพาะการป้องกันผลกระทบด้านของเสียและคุณภาพน้ำ • การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชน 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน ซึ่งกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการจัดการประชุมอยู่สองคณะ โดยคณะที่หนึ่งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ส่วนคณะที่สองอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด • กิจกรรมสานสัมพันธ์ ซึ่งเป็นการประชุมอย่างไม่เป็นทางการ และเป็นเวทีพบปะพูดคุยถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน • การดำเนินโครงการเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของชุมชนเป็นสำคัญ • การสำรวจชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กร
ผู้ร่วมลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> • การได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย • การปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด 	<ul style="list-style-type: none"> • การประชุมกรรมการในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ซึ่งผู้ร่วมลงทุนสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิตามที่เห็นสมควร

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย

ประเด็น

การมีส่วนร่วม

ลูกค้า



- การส่งมอบสินค้าที่ตรงเวลาตามคุณภาพและปริมาณที่กำหนด

- การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า
- การจัดทำมีกระบวนการที่ลูกค้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ ความปลอดภัยของสินค้าและบริการ
- การเข้าพบในวาระต่างๆ ตลอดจนการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- การให้การสนับสนุนด้านเทคนิคเกี่ยวกับการใช้สินค้าและบริการของบริษัทฯ
- การตอบสนองต่อการร้องขอในการเปิดเผยหรือรายงานข้อมูล
- การร่วมกันดำเนินโครงการต่างๆ ที่เป็นความริเริ่มทางด้านสิ่งแวดล้อมและความรับผิดชอบต่อสังคม

ภาครัฐ



- การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ
- การใส่ใจในสิ่งแวดล้อม
- การจ้างงานแรงงานในท้องถิ่น
- ความแน่นอนและระยะเวลาที่เหมาะสมในการออกกฎระเบียบข้อบังคับต่างๆ
- ความเป็นธรรมในนโยบายที่ประกาศใช้

- การปฏิบัติตามกฎหมายและรายงานผลการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
- การจ่ายภาษี และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ภาครัฐกำหนด
- การดำเนินโครงการเพื่อสังคมโดยการมีส่วนร่วมของบริษัทฯ ผู้แทนชุมชน และภาครัฐ

ผู้รับเหมา



- โอกาสที่เท่าเทียมกันและความเป็นธรรมในระบบการคัดเลือกผู้รับเหมา
- ผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อสภาพเศรษฐกิจและสังคม
- สภาพการทำงานที่มีความปลอดภัย
- ข้อตกลงทางธุรกิจที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย

- การจัดทำมีกระบวนการคัดเลือกและประเมินผลผู้รับเหมาที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
- การประชุมภายในระหว่างบริษัทฯ และผู้รับเหมาเพื่อติดตามผลและพัฒนาการปฏิบัติงานในเรื่องการผลิต ตลอดจนประเด็นด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม

คู่ค้า



- โอกาสที่เท่าเทียมกันและความเป็นธรรมในการจัดซื้อจัดจ้าง
- ผลตอบแทนที่เป็นธรรม
- ข้อตกลงทางธุรกิจที่เป็นธรรมกับทั้งสองฝ่าย
- ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

- การจัดทำมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสและตรวจสอบได้
- การมีนโยบายในการจ่ายค่าตอบแทนคู่ค้าตรงตามกำหนด

เจ้าหน้าที่



- ผลตอบแทนจากเงินกู้และค่าธรรมเนียมน
- ความสามารถในการชำระหนี้และความตรงต่อเวลาในการชำระหนี้
- ปฏิบัติตามพันธสัญญาที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด

- การพบปะและประชุมตามความเหมาะสม

กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย	ประเด็น	การมีส่วนร่วม
สื่อมวลชน 	<ul style="list-style-type: none"> • ต้องการข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของดาวมากขึ้น • ต้องการให้มีการประชุมแถลงผลประกอบการประจำปี • ต้องการให้ผู้บริหารพบปะสื่อมวลชนมากขึ้น • เชิญเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทเมื่อมีโอกาส 	<ul style="list-style-type: none"> • การทำผลสำรวจทัศนคติของสื่อมวลชนที่มีต่อกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย • การเชิญสื่อมวลชนเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชมโรงงานของบริษัทฯ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเซีย • การเชิญสื่อมวลชนเข้าร่วมกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ
องค์กรไม่แสวงหากำไร (NPO)/ องค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) 	<ul style="list-style-type: none"> • ความสนใจในเรื่องการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ 	<ul style="list-style-type: none"> • การเชิญเข้าร่วมกิจกรรมเยี่ยมชมโรงงานของบริษัทฯ • การให้ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมตามวาระที่เหมาะสม • การร่วมมือกับองค์กรไม่แสวงหากำไร (NPO) ในการดำเนินโครงการความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานฉบับนี้เป็นการรายงานข้อมูลภายในปี 2558 สิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2558

ช่วงเวลาในการรายงาน

SR
G4-28

ข้อมูลเกี่ยวกับ รายงานฉบับที่ผ่านมา

SR
G4-29

รายงานฉบับนี้เป็นรายงานการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนฉบับแรกของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ที่ยึดถือแนวทางการรายงานของ GRI-G4 สำหรับรายงานฉบับที่ผ่านมาคือ รายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมและความยั่งยืน ปี 2557 ซึ่งสามารถศึกษาได้จาก <http://www.dow.com/thailand/publications/>

1 ปี

รอบระยะเวลาการรายงาน

SR
G4-30

การติดต่อสอบถามเนื้อหา ในรายงานฉบับนี้

SR
G4-31

ฝ่ายองค์กรสัมพันธ์
โทรศัพท์ +66 2365 7000
โทรสาร +66 2381 1249

ตารางระบุตำแหน่ง การเปิดเผยข้อมูล ในรายงานฉบับนี้

SR
G4-32

ปีนี้เป็นปีแรกที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้นำแนวทาง GRI G4 มาใช้ในการทำรายงาน เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อความสะดวกในการศึกษาข้อมูลในแต่ละหัวข้อ ท่านสามารถ ดูในส่วนเชิงอรรถในท้ายรายงานฉบับนี้ เรามีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพของรายงาน โดยการนำบุคคลภายนอกมาตรวจสอบข้อมูลในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อการเปิดเผยข้อมูล อย่างโปร่งใสและเพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในรายงานมากยิ่งขึ้น

นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับ การตรวจสอบข้อมูลของรายงาน ฉบับนี้โดยบุคคลภายนอก

SR
G4-33

โครงสร้างการกำกับดูแลองค์กร

SR
G4-34

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใสภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการของแต่ละบริษัทจะได้รับการแต่งตั้ง และมีรายละเอียดอำนาจหน้าที่ ตามที่กำหนด โดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น คณะกรรมการของกลุ่มบริษัท ดาว เคมิคอล ประเทศไทยนั้น จะประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงที่ได้รับการเสนอชื่อมาจากบริษัทแม่ ทั้งหมด ในส่วนของคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทร่วมทุนนั้น จะประกอบไปด้วยผู้บริหาร ระดับสูงที่ได้รับการเสนอชื่อมาจากบริษัท ดาว เคมิคอล และบริษัทร่วมทุนในสัดส่วน ที่เท่าๆ กันตามการถือหุ้น

ดาวยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและยึดมั่นในเรื่องของความซื่อสัตย์และมาตรฐาน ด้านจริยธรรมขั้นสูงสุด โดยมีกรรมการบริษัทและผู้บริหารเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติ ตามมาตรฐานด้านจริยธรรมขั้นสูงสุด การพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาวของเรานั้น ขึ้นอยู่กับอุดมการณ์เหล่านี้ และผู้ถือหุ้น คณะกรรมการ ผู้บริหาร ลูกค้า ตลอดจนชุมชน ของเรา ต่างมีความคาดหวังในมาตรฐานระดับสูงนั้นจากเราเช่นกัน

ค่านิยมองค์กรและจริยธรรม ในการดำเนินธุรกิจ

SR
G4-56

พันธกิจ วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของดาวนั้น นับรวมเป็นองค์ประกอบที่สำคัญ ที่แสดงถึงเหตุผลที่ทำให้บริษัทฯ ยืนหยัดอยู่ได้ ความเป็นตัวตนขององค์กร ความมุ่งมั่นตั้งใจ รวมไปถึงวิธีการที่จะทำในสิ่งที่มุ่งมั่นเหล่านั้น องค์ประกอบเหล่านี้แสดงถึงข้อมูลเชิงลึกขององค์กร แรงจูงใจ และแนวทางการเติบโตและการบรรลุเป้าหมายของเรา

พันธกิจ:

เราจะมุ่งมั่น
สร้างสรรค์นวัตกรรม
เพื่อลูกค้าของเรา
ด้วยการผสมผสานองค์ความรู้
ด้านเคมี ชีววิทยา
และฟิสิกส์เข้าด้วยกัน

วิสัยทัศน์:

เราจะเป็นบริษัทด้านวิทยาศาสตร์ที่มีคุณค่า
และได้รับการยอมรับมากที่สุดในโลก
เพื่อเพิ่มมูลค่าหุ้นสูงสุดในระยะยาว

ค่านิยม:

ความซื่อสัตย์
สุจริต

การเคารพ
ผู้อื่น

พิถีพิถัน
ของเรา

ประมวลจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจของดาว

มาตรฐานระดับเพชร (The Diamond Standard) – ยึดมั่นในอุดมการณ์ของบริษัทในชีวิตประจำวัน

ดาวมุ่งมั่นพัฒนาและมีใจรักในงานด้านเคมี เราเชื่อมั่นในศักยภาพของเคมีศาสตร์ที่สามารถเปลี่ยนแปลงมนุษยชาติให้ดีขึ้นได้ พันธสัญญาที่ยิ่งใหญ่ของธุรกิจเรานั้นคือการทำงานเพื่อที่ทำให้โลกน่าอยู่ขึ้น ทั้งทางตรงด้วยผลิตภัณฑ์ของเรา และทางอ้อมด้วยการปฏิบัติงานของบริษัท ในเรื่องการทำงาน การกระตุ้นเศรษฐกิจ และการพัฒนามาตรฐานในการดำเนินชีวิตของผู้คน เราซึ่งให้ความสำคัญกับเป้าหมายเหล่านี้อย่างจริงจัง และให้ความสำคัญกับ “วิธีการ” เพื่อบรรลุเป้าหมายดังกล่าวด้วยเช่นกัน อุดมการณ์ของเราด้านความซื่อสัตย์ การให้เกียรติผู้อื่น และการปกป้องโลก แสดงให้เห็นอย่างเด่นชัดในวัฒนธรรมองค์กร และเชื่อมโยงพวกเราแต่ละคนเข้าด้วยกัน

มาตรฐานระดับเพชร หรือ The Diamond Standard ซึ่งเป็นแนวทางมาตรฐานทางจริยธรรมเพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดาว ซึ่งครอบคลุมจริยธรรมหลายแง่มุมและมีความชัดเจนในตัวเอง อีกทั้งยังเป็นสิ่งกำหนดความคาดหวังและเป็นแนวทางเพื่อการประพฤติปฏิบัติของพนักงาน ทั้งนี้ เพื่อให้พนักงานสามารถตัดสินใจได้อย่างมีจริยธรรมและถูกต้องตามกฎหมาย และเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ให้เกียรติผู้อื่น ซึ่งไม่ใช่เพียงในองค์กร แต่เราต้องรับผิดชอบแม้จะอยู่นอกบริษัทด้วย โดยมาตรฐานระดับเพชร หรือ The Diamond Standard นี้บังคับใช้กับพนักงานทั้งหมด รวมถึงบริษัทร่วมทุนเอสซีจี – ดาว

ดาวปลูกฝังมาตรฐานระดับเพชร หรือ The Diamond Standard นี้ทั้งในผู้บริหารและพนักงานทุกคนนับตั้งแต่วันแรกที่ร่วมงานกับบริษัท ตลอดจนมีการอบรมหลักการและการปฏิบัติตามมาตรฐานระดับเพชร หรือ The Diamond Standard อย่างต่อเนื่อง

สิ่งเหล่านี้คือรากฐานการปฏิบัติของเราและช่วยส่งเสริมให้เกิดการดำเนินธุรกิจอย่างยุติธรรม และมีความรับผิดชอบต่อกันและกันและต่อชุมชน ช่วยในการตัดสินใจที่ดี ถูกต้องตามกฎหมาย และรับผิดชอบต่อสังคม





ส่งเสริม เศรษฐกิจไทย ให้ยั่งยืน

สรุปข้อมูลด้านเศรษฐกิจ

SR
G4-DMA

ผลด้านเศรษฐกิจ

ด้วยประเทศไทยเป็นตลาดที่มีความแข็งแกร่ง ทรัพยากรบุคคลมีทักษะและความสามารถ อีกทั้งภาครัฐให้การสนับสนุนภาคธุรกิจเป็นอย่างดี ทำให้กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่นมายาวนานกว่าครึ่งศตวรรษ บริษัทฯ มองเห็นโอกาสและทำการพัฒนาเทคโนโลยีและโซลูชันใหม่ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดมาอย่างต่อเนื่อง

ความสำเร็จสำคัญในรอบปี 2558

ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีผลดำเนินงานที่ดีมากในหลายๆ ด้าน

ด้านการผลิตเป็นไปอย่างราบรื่นตามเป้าหมายโดยบริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายผลิตสินค้าเพื่อส่งมอบให้ลูกค้าด้วยความเที่ยงตรงและไว้วางใจได้ (Product Supply Reliability) โดยมีอัตราการผลิตสินค้า เพื่อส่งให้ลูกค้าด้วยความเที่ยงตรงและไว้วางใจได้คิดเป็นร้อยละ 96.3 ซึ่งดีกว่าปี 2557 ที่มีอัตราอยู่ที่ร้อยละ 94 และถือเป็นฐานการผลิตที่มีผลประกอบการด้านผลิตสินค้าที่เที่ยงตรงและไว้วางใจได้ดีที่สุดแห่งหนึ่งของดาวทั่วโลก นอกจากนี้ โรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เกินกว่าครึ่งหนึ่งสามารถสร้างสถิติปริมาณการผลิตประจำปีใหม่ (annual production record) ในปีนี้อีกด้วย



สำหรับการก่อสร้างโรงงานใหม่คือโรงงานโพลีเอเทอร์ โพลีออลในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย แล้วเสร็จและสามารถเปิดดำเนินการในเชิงพาณิชย์ได้ในช่วงไตรมาสที่ 1 ปี 2558 โดยโรงงานนี้มีกำลังผลิตสูงสุด 200 กิโลตันต่อปี และใช้เทคโนโลยีล่าสุดในการผลิตโพลีออล ในการออกแบบกระบวนการผลิต ช่วยลดการใช้พลังงานจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 50 - 70 และไม่มีกากของเสียจากการผลิตเลย โพลีออลเป็นผลิตภัณฑ์หลักที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในอุตสาหกรรมต่อเนื่องในการผลิตผลิตภัณฑ์โพลียูรีเทน เช่น อุตสาหกรรมผลิตวัสดุทำฟูกที่นอน วัสดุที่ใช้ทำเบาะเฟอร์นิเจอร์และรถยนต์ สารที่ใช้ในการเคลือบผิวอุปกรณ์ วัสดุอุดกันรั่ว เป็นต้น

ความยั่งยืน: พลังในการขับเคลื่อนธุรกิจ

ดาวสามารถผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่สิ่งที่ดีขึ้น ด้วยการค้นคว้าและคิดค้นนวัตกรรม เพื่อแก้ไขปัญหาและความท้าทายต่างๆ ส่งเสริมความก้าวหน้าของมนุษย์อย่างยั่งยืน พร้อมๆ ไปกับการสร้างความเจริญทางธุรกิจ ซึ่งการผนวกเป้าหมายความยั่งยืนเข้ากับกลยุทธ์ทางธุรกิจและการบริหารจัดการองค์กรนั้น ช่วยให้กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างคุ้มค่า และส่งเสริมให้การผลิตและการเติบโตทางธุรกิจเป็นไปอย่างยั่งยืน

ผลต่อเศรษฐกิจโดยตรง

การสร้างงานและการพัฒนาทักษะความชำนาญให้กับคนไทย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและส่งเสริมการจ้างงาน จำนวนพนักงานของบริษัทฯ เพิ่มขึ้นจาก 700 ตำแหน่ง ในปี 2552 เป็นจำนวนกว่า 930 คน ในปี 2558 และบริษัทฯ ได้ว่าจ้างพนักงานสัญญาจ้างจำนวนกว่า 10,000 คน เพื่อปฏิบัติงานในพื้นที่ในช่วงการก่อสร้างโรงงานในโครงการส่วนขยายอีกด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน อาทิ มีการส่งพนักงานไปฝึกอบรมในประเทศต่างๆ เช่น แคนาดา เยอรมนี เบลเยียม และสหรัฐอเมริกา ซึ่งพนักงานเหล่านี้จะมีโอกาสได้เรียนรู้เทคโนโลยีที่ทันสมัยและโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ โดยอาจมีโอกาสเข้ารับตำแหน่งต่างๆ ในต่างประเทศได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการที่ช่วยเสริมทักษะความชำนาญให้กับผู้รับเหมาช่วงอีกด้วย

สนับสนุนเศรษฐกิจในท้องถิ่น

ตลอดระยะเวลาเกือบ 50 ปีของการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เราได้เข้าไปมีส่วนสนับสนุนส่งเสริมกิจกรรมทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การชำระภาษีให้แก่ท้องถิ่น การสนับสนุนกองทุนพัฒนาชุมชนในพื้นที่รอบโรงไฟฟ้า และสนับสนุนโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมต่างๆ

เราให้การสนับสนุนสินค้าและบริการที่พัฒนาขึ้นโดยชุมชนต่างๆ รอบพื้นที่ที่เราตั้งอยู่ ซึ่งเป็นไปตามแผนนโยบายที่มีเป้าหมายสนับสนุนเศรษฐกิจของชุมชนใกล้เคียง ทั้งนี้ ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ใช้งบประมาณกว่า 65 ล้านบาท เพื่อซื้อสินค้าและบริการจากชุมชนต่างๆ รอบอำเภอมาบตาพุดและอำเภอบ้านฉาง ซึ่งการใช้จ่ายของ บริษัทฯ มีส่วนช่วยกระตุ้นการไหลเวียนเงินสดในระบบเศรษฐกิจของท้องถิ่นอีกด้วย และใช้งบประมาณมากกว่า 20 ล้านบาท เพื่อดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนและสังคมต่างๆ ในประเทศไทยอีกด้วย

ผลต่อเศรษฐกิจโดยอ้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญต่อการเติบโตทางธุรกิจไปพร้อมๆ กับการเติบโตของชุมชนและสังคมโดยรอบ การขยายตัวของธุรกิจโดยเฉพาะการขยายโรงงานใหม่ๆ ในจังหวัดระยองนั้นไม่เพียงส่งผลโดยตรงต่อการสร้างงานในพื้นที่เท่านั้น แต่ยังส่งผลโดยอ้อมต่อการถ่ายทอดและแบ่งปันองค์ความรู้โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีและการพัฒนาฝีมือแรงงาน และการเพิ่มการจ้างงานซึ่งช่วยการกระตุ้นเศรษฐกิจท้องถิ่นอีกด้วย

ผลด้านเศรษฐกิจโดยอ้อมที่สำคัญ รวมถึงขนาดของผลกระทบ

SR
G4-EC8



ผลด้านเศรษฐกิจโดยอ้อม ได้แก่

การสร้างมูลค่าเพิ่มให้อุตสาหกรรมในประเทศไทย

บริษัทฯ เน้นการคิดค้นเทคโนโลยีและผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อลูกค้าและอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย เช่น อุตสาหกรรมการผลิตสีทาบ้าน อุตสาหกรรมการแปรรูปอาหาร อุตสาหกรรมเครื่องใช้ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมบรรจุภัณฑ์ และกิจการผลิตสินค้าอาหารและยา เป็นต้น เนื่องจากสินค้าของบริษัทฯ สามารถเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและธุรกิจ และตอบโจทย์ความต้องการของตลาดที่หลากหลายได้ จึงมีส่วนในการช่วยส่งเสริมความก้าวหน้าของอุตสาหกรรมไทย

การถ่ายทอดเทคโนโลยี/องค์ความรู้สู่สาธารณชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จะดำเนินการก่อสร้างโรงงานด้วยการนำเทคโนโลยีที่มีความทันสมัยที่สุด ณ ช่วงเวลานั้นๆ มาใช้กับโรงงาน สิ่งเหล่านี้ทำให้เราสามารถดำเนินการตามนโยบายการปกป้องดูแลสิ่งแวดล้อมตลอดกระบวนการผลิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถบริหารการใช้วัตถุดิบและทรัพยากรในการผลิตได้เป็นอย่างดี โดยเทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นเทคโนโลยีขั้นสูง ดังนั้น วิศวกรชาวไทยจึงได้มีโอกาสทำงานร่วมกับผู้เชี่ยวชาญและผู้มีประสบการณ์จากทั่วโลก ซึ่งนับเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้และวิธีปฏิบัติงานเทคโนโลยีใหม่ๆ มาสู่ประเทศไทยอยู่เสมอ นอกจากการถ่ายทอดเทคโนโลยีจากพนักงานดาวด้วยตนเองแล้ว กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยังเน้นการแบ่งปันองค์ความรู้ทั้งในเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีและองค์ความรู้ของดาวในด้านต่างๆ เช่น เรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะผู้ประกอบการต่างๆ ในภาคอุตสาหกรรม ซึ่งจะได้นำความรู้ดังกล่าวไปต่อยอดในการพัฒนาอุตสาหกรรมของตนเองและอุตสาหกรรมในระดับประเทศต่อไป

การแบ่งปันความรู้

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” โดยได้พัฒนาหลักการสินค้าเพื่อสิ่งแวดล้อมเข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม ตลอดจนผู้ผลิตในแวดวงอุตสาหกรรมในการปรับปรุงมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยในโรงงาน ส่งเสริมด้านการจัดการและการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งโครงการดังกล่าวไม่เพียงช่วยพัฒนามาตรฐานอุตสาหกรรมของผู้ประกอบการเท่านั้น แต่ยังส่งผลกระทบเชิงบวกทางเศรษฐกิจและสังคมทั้งต่อตัวองค์กร พนักงาน และสังคมในวงกว้าง โดยสามารถดูได้จากรายละเอียดของโครงการฯ ได้ที่ส่วน “องค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม”





ส่งเสริมเศรษฐกิจในท้องถิ่น

ความสำเร็จทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ช่วยต่อยอดให้เกิดการขยายธุรกิจอื่นๆ ในท้องถิ่น โดยเฉพาะในจังหวัดที่เป็นที่ตั้งฐานการผลิตของบริษัทฯ คือ จังหวัดระยอง กิจการของเราสร้างโอกาสทางธุรกิจให้แก่ผู้ผลิตสินค้าและวัตถุดิบ คู่สัญญาและสมาชิกผู้อยู่อาศัยในชุมชนโดยรอบ

ส่งเสริมธุรกิจเช่ารถยนต์

รถยนต์ทุกคันที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ใช้ในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในพื้นที่จังหวัดระยองได้จดทะเบียนในจังหวัดระยอง

ส่งเสริมการเติบโตและพัฒนาศักยภาพของกิจการโลจิสติกส์

จากการขยายโรงงานของบริษัทฯ ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ช่วยให้กิจการโลจิสติกส์ในเขตพื้นที่จังหวัดระยองและชลบุรีเติบโต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกลุ่มธุรกิจตู้คอนเทนเนอร์สำหรับอุตสาหกรรมอาหาร ธุรกิจขนส่ง รวมทั้งธุรกิจแบ่งบรรจุสินค้าเพื่อการส่งออก ซึ่งส่งผลกระทบต่อจ้างงานที่เพิ่มสูงขึ้นอีกด้วย การเช่าคลังสินค้าที่แหลมฉบังให้เป็นศูนย์ขนถ่ายสินค้าแห่งใหม่ของบริษัทฯ ช่วยลดปัญหาความหนาแน่นของการจราจรในสองพื้นที่ในแต่ละวัน รวมไปถึงการพัฒนาและฝึกอบรมบุคลากรทางด้านโลจิสติกส์ภายนอกที่เกี่ยวข้องสำหรับการจัดการด้านโลจิสติกส์ ทั้งด้านมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัย การจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมอาหารโดยเฉพาะ รวมไปถึงการทำงานร่วมกับผู้ให้บริการด้านการขนส่งสินค้าเพื่อพัฒนาระบบการจัดการรถบรรทุก (Truck Management System: TMS) ซึ่งถือเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ไทย



คลังแบ่งบรรจุสินค้าที่แหลมฉบัง



กระบวนการแบ่งบรรจุสินค้าสำหรับอุตสาหกรรมอาหาร



ติดตั้งโทรทัศน์วงจรมัดในรถขนส่ง

นอกจากนี้ การเปิดโรงงานโพลีเอทิลีนแห่งใหม่ของบริษัทฯ ในปี 2558 ยังช่วยสนับสนุนให้เกิดการเติบโต พัฒนา และเพิ่มมูลค่าการบริการด้านโลจิสติกส์ไทย โดยเฉพาะในด้าน ISO tank ลานจัดเก็บตู้คอนเทนเนอร์ คลังสินค้า ท่าเรือ และการบรรจุลงถัง รวมไปถึงการเพิ่มการจ้างงานในอุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของประเทศอีกด้วย

เนื่องจากปริมาณการส่งออกสินค้าบริเวณท่าเรือแหลมฉบังเพิ่มมากขึ้น กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงได้ร่วมมือกับคณะทำงานในสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อร่วมเสนอแนวทางปรับปรุงการจราจรที่แออัดในท่าเรือฯ ให้แก่ท่าเรือแหลมฉบัง รวมไปถึงกระทรวงคมนาคม ซึ่งสิ่งนี้ช่วยสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาศักยภาพในการแข่งขันอุตสาหกรรมส่งออกของไทย

บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญและรักษามาตรฐานการขนส่งสินค้า ทั้งในแง่การสร้างเสริมความรู้การจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยให้กับผู้ประกอบการโลจิสติกส์ การตรวจวัดความเร็วของยานพาหนะที่ใช้ขนส่ง การติดตั้งระบบ GPS เพื่อตรวจติดตามเส้นทางการเดินทาง และการตรวจสอบระบบอย่างเป็นประจำต่อเนื่อง รวมถึงได้เริ่มทดลองติดตั้งโทรทัศน์วงจรมัดกับรถขนส่ง ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยและลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจจะเกิดขึ้น





การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ

สรุปข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

SR
G4-DMA



“การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ” (Responsible Care®) ถือเป็นพันธสัญญาของดาวในการผลิตและการบริหารจัดการเคมีภัณฑ์ทั่วโลก เราถือว่าการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย คือวิถีแห่งการดำเนินชีวิตนับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ การประกาศคำมั่นที่ว่า “การปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อ” นั้น เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายมั่นใจว่า การดำเนินงานของดาวไม่ว่าจะเป็นที่ใดในโลกล้วนส่งผลดีต่อทั้งบริษัทฯ รวมไปถึงชุมชนโดยรอบ อีกทั้งยังเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้ประกอบการรายอื่นๆ อีกด้วย

นโยบายด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

ที่ดาว การป้องกันอันตรายแก่บุคคลและการพิทักษ์สิ่งแวดล้อมจะเป็นส่วนหนึ่งในทุกๆ กิจกรรมที่เราทำ และในทุกๆ การตัดสินใจของเรา พนักงานของเราทุกคน มีหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้มั่นใจว่า ผลิตภัณฑ์และการผลิตของเราเป็นไปตามมาตรฐานของรัฐ หรือมาตรฐานของดาว อย่างไรก็ตามสิ่งหนึ่งที่มีความเข้มงวดมากกว่า เป้าหมายของเรา คือ การจัดการบาดเจ็บทั้งหมด การป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัยของบุคคล การลดระยะของเสียและการส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรในทุกๆ ขั้นตอนตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เราจะหาทางปรับปรุงผลงานของเราอย่างต่อเนื่อง จะรายงานความก้าวหน้าของความพยายามนี้ และจะตอบสนองต่อสาธารณชนทั่วไป

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้นำหลักการใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงสุดและการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Most Effective Technology and Operating Discipline) มาปฏิบัติ ทั้งด้านการบริหารจัดการภายในและการดำเนินธุรกิจกับคู่ค้า ทั้งนี้ มาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งที่เกิดการปรับปรุงการผลิตสินค้าด้วยความเที่ยงตรงและไว้วางใจได้ ประสิทธิภาพการผลิต และคุณภาพในกระบวนการผลิต อีกทั้งยังนำไปสู่ความร่วมมือระหว่างผู้เชี่ยวชาญในสายการปฏิบัติงานและสายธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของบริษัทฯ และสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืน

เรามุ่งมั่นที่จะไม่ให้เกิดการบาดเจ็บใดๆ รวมถึงการป้องกันผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ ตลอดจนลดปริมาณของเสีย และส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรในทุกขั้นตอนการผลิต พนักงานของเราต้องได้รับการฝึกอบรมด้านการทำงานตามกระบวนการเพื่อความปลอดภัยต่างๆ ตั้งแต่ขั้นตอนการทำงานด้วยความรับผิดชอบต่อในกระบวนการผลิต และการรับมือต่อเหตุฉุกเฉินในกระบวนการผลิต ไปจนถึงโครงการต่างๆ ที่ส่งเสริมการปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย อาทิ โครงการลดของเสีย “Waste Reduction Always Pays (WRAP)” และโครงการรณรงค์การปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย “Safe a Life”



การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มั่นใจว่าการดำเนินงานด้านความปลอดภัยของเรานั้นเป็นเลิศ เช่นเดียวกับกับการดำเนินงานของบริษัทดาวในประเทศอื่นๆ ทั่วโลกและถือว่าความปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบของพนักงานทุกคน เรามีความเชื่อมั่นว่าอุบัติเหตุเป็นศูนย์ได้ ดังนั้นพนักงานทุกคนจึงปฏิบัติตามนโยบายด้านความปลอดภัยขององค์กร และวิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ (Vision of Zero) อย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง

การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยึดมั่นในค่านิยม “พิทักษ์โลกของเรา” ซึ่งเป็นหนึ่งในหัวใจของการดำเนินธุรกิจของดาวทั่วโลกและตระหนักถึงภารกิจนี้อยู่เสมอในทุกย่างก้าวของการดำเนินธุรกิจ เราให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมโดยเฉพาะในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ มุ่งลดปริมาณของเสียในทุกขั้นตอนการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการดำรงไว้และการใช้ประโยชน์จากแหล่งทรัพยากรต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด และลดผลกระทบที่จะเกิดกับสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบ

การลด การนำกลับมาใช้ใหม่ และการรีไซเคิล

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ฝึติดัดตาม สังเกตและควบคุมการปล่อยของเสียตั้งแต่จุดเริ่มต้น จนถึงจุดสิ้นสุดของกระบวนการผลิตอย่างใกล้ชิด โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้แน่ใจว่าจะไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนโดยรอบด้วยนโยบาย 3R คือ การลด (Reduce) การนำกลับมาใช้ใหม่ (Reuse) และการรีไซเคิล (Recycle) รวมทั้งส่งเสริมการใช้ประโยชน์สูงสุดจากกากของเสียที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการนำไปใช้เป็นวัตถุดิบในภาคส่วนอื่นๆ เพื่อลดการฝังกลบให้น้อยที่สุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีมาตรการและการตรวจสอบและติดตามผู้ให้บริการกำจัดของเสียอย่างเข้มงวด โดยกำหนดให้รถขนถ่ายของเสียของผู้ให้บริการเหล่านั้นจะต้องติดตั้งระบบกำหนดตำแหน่งด้วยสัญญาณดาวเทียมหรือจีพีเอส (GPS) เพื่อให้สามารถตรวจติดตามยานพาหนะที่ขนถ่ายของเสียไปทิ้งอย่างถูกต้อง เหมาะสม และปลอดภัย นอกจากนี้ ยังมีการสุ่มตรวจสอบการขนส่งโดยการขับรถติดตามรถขนส่งกากของเสียจากกลุ่มบริษัทฯ ไปยังบริษัทรับกำจัดกากของเสีย เพื่อให้มั่นใจว่าผู้ขนส่งกากของเสียปฏิบัติตามข้อกำหนดการขนส่งอย่างเคร่งครัด

เรามุ่งมั่นลดปริมาณของเสีย น้ำเสีย และน้ำทิ้ง โดยได้ตรวจสอบคุณภาพของน้ำและมีระบบเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องด้วยระบบออนไลน์ เพื่อให้แน่ใจว่าน้ำที่เราปล่อยสู่ภายนอกไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ด้วยความใส่ใจในการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมในทุกขั้นตอนการผลิต กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงได้รับการรับรองระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม หรือ ISO 14001 การรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว รางวัลธรรมาภิบาลสิ่งแวดล้อม และการรับรองโรงงานอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ

ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ใช้ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง ซึ่งเป็นระบบวิเคราะห์ข้อมูลแบบออนไลน์ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อตรวจวัดคุณภาพอากาศจากปล่องของโรงงานของบริษัทฯ ในจังหวัดระยอง เพื่อให้แน่ใจว่าสารที่ปล่อยออกมานั้นอยู่ภายใต้การควบคุมตามมาตรฐานของทางราชการที่กำหนดไว้อย่างเข้มงวด และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชนที่อยู่อาศัยโดยรอบ โดยระบบดังกล่าวจะเชื่อมต่อกับระบบข้อมูลของการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อประโยชน์สูงสุดในการเฝ้าระวังและรายงานข้อมูลตามเวลาที่เกิดขึ้นจริงอย่างโปร่งใสไปยังหน่วยงานภาครัฐ





ระบบควบคุมสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่าย

นับตั้งแต่แรกขึ้นตอนการออกแบบโรงงาน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้นำเทคโนโลยีที่ดีที่สุดมาใช้ เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถควบคุมการปล่อยสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายได้ และเป็นไปตามมาตรฐานของดาวหรือมาตรฐานของทางราชการอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่เข้มงวดมากกว่า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้นำเทคโนโลยี “ระบบปิด” (Close System) สำหรับการขนถ่ายสารเคมี (ท่อไหลกลับไอระเหย ตัวเชื่อมในการถ่ายสารเคมี เป็นต้น) การเปิดผนึกหรือการใช้ปั๊มปิดผนึก 2 ชั้น ระบบเก็บตัวอย่างวัตถุไฮโดรคาร์บอนแบบปิด รวมไปถึงระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศแบบต่อเนื่อง (CEMS) ซึ่งรวมถึงการเฝ้าติดตามการระเหยของก๊าซด้วย นอกจากนี้ เรายังมีโปรแกรมตรวจสอบติดตามเพื่อตรวจตราการรั่วไหลเล็กๆ น้อยๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้จากปั๊ม วาล์ว ลูกสูบ ภายในโรงงานและจะดำเนินการซ่อมแซมอย่างรวดเร็วทันทีที่ตรวจจับได้ถึงการรั่วไหลดังกล่าว นอกจากนี้ ยังกระตุ้นให้พนักงานและผู้รับเหมามีความตระหนักรู้และตื่นตัวในการรายงานเหตุและมีการดำเนินการอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และปลอดภัย



การอนุรักษ์และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการเติบโตของธุรกิจอย่างยั่งยืน กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มุ่งมั่นในการอนุรักษ์และการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โรงงานแต่ละแห่งดำเนินกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อลดอัตราการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตอย่างต่อเนื่อง อาทิ การเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการผลิตเพื่อลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและเชื้อเพลิง เช่น การติดตั้งชุดควบคุมความเร็วรอบมอเตอร์ (Variable Frequency Drive: VFD) เพื่อปรับลดความเร็วรอบของเครื่องสูบลม เพื่อลดการใช้ไฟฟ้ากรณีที่มีความต้องการไฟฟ้าต่ำ การปรับสูตรการผลิต การลดการใช้ก๊าซธรรมชาติในกระบวนการผลิตและกระบวนการดูดซับสิ่งปนเปื้อนของสารตั้งต้น การติดตั้งอุปกรณ์และเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพในการประหยัดพลังงานในโรงงานและสำนักงาน เป็นต้น

จากความมุ่งมั่นและการดำเนินงานที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีผลงานการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าพอใจ ดังปรากฏในตารางด้านล่าง

สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

(หน่วยการผลิต: บีทียูต่อปอนด์)

ปี	2554	2555	2556	2557	2558
สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด	2,492	2,537	2,497	2,473	2,605
สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย	6,149	6,116	4,893	4,270	3,831
รวม	3,038	3,719	3,448	3,225	3,146

หมายเหตุ:

- ในปี 2555 สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ได้รวมข้อมูลการใช้พลังงานของโรงงานโพลีเอทิลีนสายการผลิตที่ 2 (SPE II) ซึ่งเริ่มดำเนินการในปี 2553 แล้ว โดยโรงงานแต่ละแห่งยังคงดำเนินโครงการ เพื่อลดการใช้พลังงานอย่างต่อเนื่อง
- สัดส่วนการใช้พลังงานต่อหน่วยการผลิตของโรงงานที่ตั้งในเขตนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย เป็นข้อมูลการใช้พลังงานทั้งในช่วงของการทดสอบระบบการผลิต (commissioning) และการดำเนินการผลิตของบริษัทฯ (ซึ่งรวมการใช้พลังงานของโรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (SE) โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (PO) และระบบสาธารณูปโภคส่วนกลาง)
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ (SE) เริ่มดำเนินการผลิตเดือนเมษายน 2554
- โรงงานโพรพิลีนออกไซด์ (PO) เริ่มดำเนินการผลิตเดือนตุลาคม 2554
- โรงงานโพรพิลีนไกลคอล (PG) เริ่มดำเนินการผลิตเดือนพฤศจิกายน 2555
- โรงงานโพลีอีเทอร์ โพลีออล เริ่มดำเนินการผลิตเดือนเมษายน 2558
- โรงงานโพลีสไตรีนและโรงงานสไตรีนโมโนเมอร์และเอทิลเบนซินหยุดผลิตชั่วคราวเพื่อซ่อมแซมเครื่องจักรในปี 2558



โรงบำบัดน้ำเสีย
ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย

เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญตั้งแต่การออกแบบโรงงานและการวางแผนการผลิตในทุกขั้นตอนด้วยเทคโนโลยีที่ดีที่สุด在那个时候 เพื่อให้เรามีระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดีที่สุด โดยตัวอย่างที่สำคัญ ได้แก่

- การก่อสร้างโรงงานโพรพิลีนออกไซด์ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย จังหวัดระยอง ซึ่งถือเป็นการก่อสร้างโรงงานขนาดใหญ่ระดับโลก โรงงานแห่งนี้ใช้นวัตกรรมใหม่และเทคโนโลยีขั้นสูงในการผลิตโพรพิลีนออกไซด์จากไฮโดรเจนเปอร์ออกไซด์ (HPPO) ซึ่งเป็นการร่วมค้นคว้าวิจัยระหว่างบริษัท ดาว เคมิคอล และบริษัท บีเอเอสเอฟ นวัตกรรมการผลิตนี้ได้รับรางวัล Presidential Green Chemistry Challenge Award จากองค์กรพิทักษ์สิ่งแวดล้อม สหรัฐอเมริกา ในปี 2553 และรางวัลนวัตกรรมและความเป็นเลิศในสาขาวิศวกรรมเคมีจากสถาบันวิศวกรรมเคมีแห่งสหราชอาณาจักรในปี 2552 ซึ่งนวัตกรรมและเทคโนโลยีการผลิตใหม่นี้ทำให้
 - » ช่วยลดปริมาณน้ำเสียลงถึงร้อยละ 70 - 80 เทียบกับเทคโนโลยีการผลิตแบบเดิม
 - » ช่วยลดการใช้พลังงานลงประมาณร้อยละ 35 เทียบกับเทคโนโลยีการผลิตแบบเดิม
 - » ลดความต้องการใช้สารอนุมูลอิสระขั้นพื้นฐาน และใช้วัตถุดิบการผลิตที่ซับซ้อนน้อยลง เพื่อการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- โรงงานโพลีเอทิลีนชนิดยืดหยุ่นพิเศษ ในนิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการผลิตโพลีเอทิลีนส์ พลาสโตเมอร์ และโพลีโพลีเอทิลีนส์ อีลาสโตเมอร์ โดยเทคโนโลยีดังกล่าวเป็นเทคโนโลยีที่มีความปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากกว่าเทคโนโลยีแบบเดิม ดังนี้
 - » ออกแบบให้เป็นระบบปิด มีการรวบรวมไอระเหยจากกระบวนการผลิตไปกำจัดที่หอเผา
 - » ไม่ใช้สารที่เป็นสารก่อมะเร็งและสารที่เป็นสารประกอบอินทรีย์ระเหยง่ายในกระบวนการผลิตตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติฉบับที่ 30 พ.ศ. 2550
 - » ไม่มีการปล่อยออกไซด์ของซัลเฟอร์
 - » ใช้เทคโนโลยีที่ออกแบบให้ลดการก่อตัวของออกไซด์ของก๊าซไนโตรเจนในกระบวนการผลิต (Ultra Low NOx) ในหัวเผา (Burner) และหม้อต้มน้ำ (Water Heater)
- โรงงานโพลีเอทิลีน โพลีคอล ซึ่งเป็นโรงงานแห่งใหม่ที่เริ่มดำเนินการผลิตในปี 2558 ก็เช่นเดียวกัน ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยระดับโลก สามารถลดการใช้พลังงานและน้ำทิ้งจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 50 - 70 ทั้งยังสามารถลดการกักเก็บเสียจากการผลิตได้ถึงร้อยละ 100 อีกด้วย

- โรงบำบัดน้ำเสีย กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ใช้เทคโนโลยีบำบัดทางชีวภาพที่ทันสมัย ซึ่งสามารถสร้างความเชื่อมั่นว่าคุณภาพของน้ำที่ปล่อยออกสู่ภายนอกจะเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด และมีการติดตั้งหน่วยบำบัดกลิ่น (Odor Treatment Plant: OTP) ซึ่งประกอบด้วยหน่วยเครื่องเป่าลมบำบัดกลิ่นและตัวกรองถ่านกัมมันต์ที่ติดตั้งเพื่อลดปริมาณกลิ่นที่ออกมาจากระบบบำบัดน้ำเสีย โดยพื้นที่ที่อาจก่อให้เกิดกลิ่นทั้งหมดรวมถึงถังพักน้ำเสีย ถังผึ่งน้ำ และถังปฏิกรณ์ทางชีวภาพได้รับการคลุมปิด ในขณะที่อากาศจากพื้นที่ที่มีกลิ่นจะถูกนำไปบำบัดทางชีวภาพ สำหรับอากาศที่มีกลิ่นส่วนเกินจะถูกบำบัดโดยตัวกรองถ่านกัมมันต์ และนับตั้งแต่ติดตั้งโรงบำบัดกลิ่นยังไม่ปรากฏปัญหาเรื่องกลิ่นในบริเวณโรงบำบัดน้ำเสียเลย นอกจากนี้ที่โรงบำบัดน้ำเสียยังมีระบบวิเคราะห์ออนไลน์ ณ จุดปล่อยน้ำทิ้ง เพื่อวิเคราะห์ปริมาณออกซิเจนที่สารเคมีใช้ในการย่อยสลายสารอินทรีย์ในน้ำ (COD) โดยระบบจะส่งสัญญาณแสดงค่าที่ถูกต้องไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบที่การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยอย่างต่อเนื่อง



ศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ก่อตั้งศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูง ที่นิคมอุตสาหกรรมเหมราช ซึ่งเรียกว่า “Map Ta Phut Non-Routine and Reactive Chemical Testing Laboratory” ตั้งแต่กลางปี 2555 ซึ่งแตกต่างจากห้องปฏิบัติการเดิมที่มุ่งเน้นเพียงการควบคุมคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อรองรับการเจริญเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก การจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการวิเคราะห์ด้วยเทคนิคขั้นสูงนี้ จะเน้นการนำเทคโนโลยีการวิเคราะห์ขั้นสูงใหม่ๆ มาเพื่อ

- ระบุ ชีบ่ง ชนิดของส่วนประกอบสารเคมีที่มีอยู่ในสารตัวอย่าง รวมทั้งการหาปริมาณส่วนประกอบของสารเคมีที่เทคนิคการวิเคราะห์ทั่วไปไม่สามารถทำได้
- พัฒนาเทคนิคการวิเคราะห์ใหม่ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการวิเคราะห์ หรือนำไปใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบสารบางอย่างที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาในกระบวนการผลิต
- แก้ไขปัญหาในกระบวนการผลิต เพิ่มศักยภาพของกระบวนการผลิต รวมทั้งแก้ปัญหาในสถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น การรั่วไหล หรือการชิงช้าสารในกรณีฉุกเฉินตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา ทางศูนย์ฯ ได้สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการผลิตให้กับทางโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย อย่างต่อเนื่อง ที่สำคัญ ได้แก่
 - » พัฒนาวิธีวิเคราะห์ ไกลคอลอีเทอร์แอซิด (Glycol Ether Acid) ในน้ำทิ้ง เพื่อนำไปปรับเปลี่ยนการออกแบบและพัฒนาศักยภาพของระบบน้ำทิ้ง
 - » พัฒนาการตรวจสอบสารตั้งต้นที่ไม่เกิดปฏิกิริยา (Residual Monomer) ในผลิตภัณฑ์ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย
 - » พัฒนาวิธีวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบส่วนประกอบของสารเคมีในกระบวนการผลิต เพื่อนำไปใช้ในการปรับกระบวนการเพื่อลดของเสียและประหยัดพลังงาน

การเสริมสร้างมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ในการคงไว้ซึ่งมาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม และยังคงมุ่งมั่นสร้างให้แข็งแกร่งยิ่งขึ้น โดยในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการดำเนินกิจกรรมและโครงการเพื่อเสริมสร้างมาตรฐานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ได้แก่

มาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- นำระบบปฏิบัติการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในโรงงานทุกแห่งอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง
- Life Critical Standards เป็นมาตรฐานที่มีความสำคัญต่อชีวิตที่ระบุวิธีการปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงให้เกิดความปลอดภัย ซึ่งดาวนำมาใช้ทั่วโลก



การอบรม Life Critical Standards



การอบรม Process Safety
and Containment Event and Injury

- Return to Operation ตรวจสอบความพร้อมและความถูกต้องของอุปกรณ์ต่างๆ หลังจากผ่านงานซ่อมบำรุงก่อนที่จะส่งมอบอุปกรณ์สู่ฝ่ายผลิต เพื่อป้องกันอุบัติเหตุการรั่วไหลของสารเคมีจากกระบวนการ
- Management of Change หรือระบบการบริหารความเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ จะต้องมี การเตรียมความพร้อมอย่างดีก่อนจะมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ และให้มีการทบทวนถึงผลกระทบและสิ่งที่ต้องเตรียมพร้อมโดยผู้เชี่ยวชาญอย่างครบถ้วนและเหมาะสม รวมทั้ง ต้องมีการสื่อสารให้ทราบถึงการเปลี่ยนแปลงนั้น และมีการฝึกอบรมอย่างเหมาะสม เพื่อให้แน่ใจได้ว่า การเปลี่ยนแปลงทั้งหมดจะได้รับการนำมาปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ และราบรื่น
- Injury and PSCE Prevention Workshop เป็นการประชุมเชิงปฏิบัติการที่จัดขึ้นทุกปี สำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ได้มีโอกาสทบทวนการเรียนรู้ และความรู้ต่างๆ ในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม ซึ่งได้ประสม มาจากการปฏิบัติงานในรอบปี การประชุมเชิงปฏิบัติการนี้ พนักงานบริษัทฯ ได้ร่วมระดม สมองและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในเรื่องความเสี่ยงและมาตรการในการป้องกันอันตราย ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- นำมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัท ดาว เคมิคอล สหรัฐอเมริกา มาปฏิบัติในการบริหารจัดการผู้รับเหมาของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้ มีกระบวนการตรวจสอบที่เข้มงวด การฝึกอบรม และการดำเนินการด้านความปลอดภัย ที่เข้มข้นเต็มประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้รับเหมาทุกรายจะได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประจำปีอีกด้วย

การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- ให้การฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมอย่างเข้มข้นแก่พนักงาน และผู้รับเหมา เพื่อให้มั่นใจว่าพวกเขาเหล่านั้นมีทักษะความชำนาญและตระหนักรู้เรื่อง ความปลอดภัยเพียงพอที่จะสามารถปฏิบัติงานได้อย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ
- ตอกย้ำวัฒนธรรมการเข้าระงับเหตุการณ์ และ/หรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยผ่านโครงการ ปฏิบัติงานด้านการปลูกฝังพฤติกรรม (Behavior Based Performance: BBP) ซึ่งเป็นการแนะนำวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้องและปลอดภัย รวมถึงการตรวจพื้นที่โรงงานโดยรอบ เพื่อให้เกิดการซึมซับและปลูกฝังเป็นวัฒนธรรมการทำงานที่ปลอดภัย

การส่งเสริมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม

- กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้จัดกิจกรรมวันแห่งความปลอดภัยและใส่ใจสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2558 (2015 Safety and Green Day) ภายใต้แนวคิด “เพราะเราห่วงใย ยกกำลังสอง” ขึ้นที่โรงงานในจังหวัดระยอง ทั้งนี้ เพื่อสร้างความตระหนักใน ความปลอดภัยและเน้นย้ำว่าความปลอดภัยคือสิ่งสำคัญอันดับแรกเสมอ อีกทั้งยังเป็น การตอกย้ำพันธกิจภายใต้โครงการลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ ซึ่งกิจกรรมในงานประกอบด้วย การประกาศพันธสัญญา ร่วมกันในการปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบ การแบ่งปัน ประสบการณ์ด้านความปลอดภัย การประกวดความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมอบรางวัล ผู้มีผลดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยดีเด่น เป็นต้น โดยมีพนักงาน ผู้รับเหมาของบริษัทฯ เข้าร่วมงานทั้งสิ้นกว่า 900 คน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดต่อเนื่อง เป็นประจำทุกปี
- กิจกรรม “ภารกิจจิตตความปลอดภัย 2558” (2015 Site Safety Challenge) โดยเน้นย้ำ ความคาดหวังที่มีต่อพนักงานและผู้รับเหมาในเรื่องความปลอดภัย เพิ่มความเข้าใจ ด้านความเสี่ยงและการประเมินหน้างาน ปลูกฝังการตระหนักถึงอันตรายที่อาจเกิด จากการดำเนินงานต่างๆ



กิจกรรมวันแห่งความปลอดภัย
และใส่ใจสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2558



สมาคมเพื่อนชุมชน



พนักงานดาวอาสาให้ความรู้เกี่ยวกับ
ความปลอดภัยในโรงเรียนแก่นักเรียน
โรงเรียนวัดซากลูกหญ้า

การแบ่งปันวิธปฏิบัติงานที่ดี

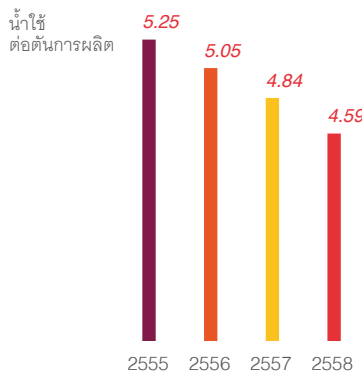
หลักปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบต่อกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มิใช่แต่เพียงการเป็นตัวอย่างที่ดีเท่านั้นแต่ยังครอบคลุมไปถึงการแบ่งปันวิธปฏิบัติที่ดีที่สุดร่วมกันกับทั้งเพื่อนบ้านโดยรอบ พันธมิตรทางธุรกิจ รวมไปถึงสังคมโดยรวม ซึ่งมีกิจกรรมสำคัญในปี 2558 อาทิ

- กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นสมาชิกหลักในกลุ่มดูแลด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในประเทศไทยและสมาชิกของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ซึ่งนับเป็นช่องทางที่เราสามารถเผยแพร่แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานที่ดีเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างยั่งยืนตลอดหลายปีที่ผ่านมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เปิดบ้านให้การต้อนรับผู้เยี่ยมชมจำนวนมากทั้งตัวแทนจากบริษัทเอกชน กลุ่มโรงงานผลิตและพันธมิตรในอุตสาหกรรม เพื่อให้เข้าเยี่ยมชมพื้นที่และพบปะกับทีมงานบริหารจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับวิธปฏิบัติดังกล่าวของเรา
- ร่วมมือกับผู้ประกอบการกลุ่มอุตสาหกรรมชั้นนำเพื่อก่อตั้ง “สมาคมเพื่อนชุมชน” ซึ่งทำให้เรามีโอกาสได้แบ่งปันแนวทางปฏิบัติงานอุตสาหกรรมที่ดีให้กับเพื่อนร่วมอุตสาหกรรมและร่วมมือกันสร้างประโยชน์ให้กับอุตสาหกรรมและชุมชนรอบข้าง
- พนักงานดาวอาสาให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยแก่นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ที่โรงเรียนวัดซากลูกหญ้า เพื่อสร้างความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยในชีวิตประจำวันทั้งที่บ้านและโรงเรียน ซึ่งกิจกรรม “โรงเรียนของหนูปลอดภัย” เป็นกิจกรรมที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เริ่มและดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี ปัจจุบันได้จัดมาแล้วทั้งสิ้น 20 โรงเรียน

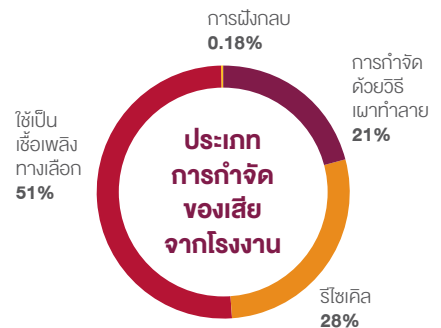
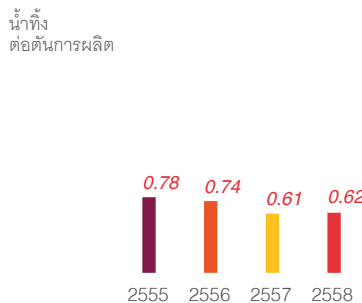
ข้อมูลการบริหารจัดการน้ำ น้ำทิ้ง และกากของเสีย

SR
G4-EN22

ปริมาณน้ำใช้ต่อตันการผลิต



ปริมาณน้ำทิ้งต่อตันการผลิต



ในปี 2558 ปริมาณน้ำที่บริษัทฯ ใช้ต่อตันการผลิต (ลูกบาศก์เมตรต่อหนึ่งตันผลิตภัณฑ์) มีอัตราลดลงจากปีก่อนร้อยละ 5 ในขณะที่น้ำที่ต่อตันการผลิต (ลูกบาศก์เมตรต่อหนึ่งตันผลิตภัณฑ์) ใกล้เคียงกับปีก่อน สำหรับการกำจัดกากของเสียจากโรงงานนั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายสิ่งแวดล้อม ระเบียบการจัดการกากของเสียและกฎหมายอย่างเคร่งครัด ส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 51 นำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงทางเลือกหรือเป็นวัตถุดิบในเตาเผาปูนซีเมนต์ ร้อยละ 21 เป็นการกำจัดด้วยวิธีเผาทำลาย ร้อยละ 28 นำไปรีไซเคิลโดยการคัดแยกใช้ซ้ำ และนำกลับมาใช้ใหม่ ทั้งนี้ ทางบริษัทฯ ยังมีนโยบายลดการกำจัดของเสียโดยการฝังกลบอย่างต่อเนื่อง โดยปี 2558 มีการฝังกลบเพียงร้อยละ 0.18

ข้อมูลด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัยของพนักงาน

SR
G4-LA5



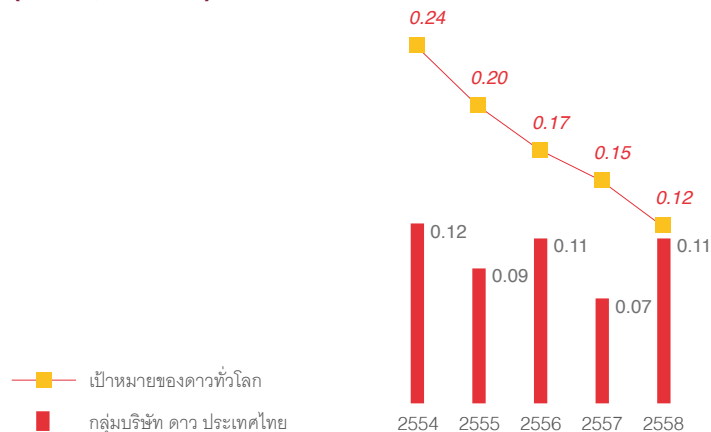
ลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์

โครงการลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์เป็นส่วนหนึ่งของ “วิสัยทัศน์การลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์” (Vision of Zero) ซึ่งกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เริ่มโครงการลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ครั้งแรกในปี 2549 เพื่อรณรงค์ให้พนักงานทุกคนรวมถึงผู้รับเหมาตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามเป้าหมายของการ “ลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์” นั่นคือ ทุกคนได้กลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน โครงการนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยให้เกิดขึ้นในหมู่พนักงาน ผู้รับเหมา และชุมชนใกล้เคียง โดยคาดหวังว่าพนักงานและผู้รับเหมาทุกคนจะปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยพร้อมๆ กับการร่วมดูแลความปลอดภัยของเพื่อนร่วมงานในเวลาเดียวกัน

บริษัทฯ ได้นำแนวคิดของโครงการลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์มาปรับใช้กับทุกกิจกรรมของบริษัทฯ รวมทั้งได้ปลูกฝังความสำคัญของแนวคิดนี้ให้อยู่ในจิตสำนึกของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน ผ่านการสื่อสารและเน้นย้ำรวมถึงการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง อาทิ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อลดการเกิดอุบัติเหตุ การประเมินความเสี่ยงก่อนเริ่มโครงการ เป็นต้น ความพยายามทั้งหมดนี้ มีเป้าหมายสูงสุดคือ ให้พนักงานทุกคนได้กลับบ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน โครงการลดอุบัติเหตุให้เป็นศูนย์ประสบความสำเร็จมาอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากความร่วมมือของพนักงานและผู้รับเหมาทุกคน ซึ่งนับว่าเราประสบผลสำเร็จในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยดีเยี่ยมตลอดมา

ผลการปฏิบัติงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

อัตราการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยจากการทำงาน
ของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย
(ต่อ 200,000 ชั่วโมง)



การบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงานถึงขั้นต้องบันทึก

ในปี 2558 อัตราการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงานประจำปี หรือเป็นอัตราการเจ็บป่วยต่อ 200,000 ชั่วโมงการทำงาน อยู่ที่ 0.11 ดีกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้โดยมีอัตราอยู่ที่ 0.12





การเป็น สถานที่ทำงาน ที่ดีเยี่ยม

สรุปข้อมูลด้านการเป็นสถานที่ทำงานที่ดีเยี่ยม

SR G4-DMA



ดาวเชื่อว่าบุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนองค์กรที่สำคัญที่จะทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ท้าทาย และยืนหยัดในการเป็นองค์กรชั้นนำในระดับโลก ค่านิยมขององค์กรของดาวประกอบด้วย ความซื่อสัตย์สุจริต การเคารพผู้อื่น และพิทักษ์โลกของเรา เป็นพื้นฐานที่สำคัญของวัฒนธรรมของเราและเป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงคุณลักษณะ “พนักงานดาว” ได้เป็นอย่างดี

ที่ดาว การให้เกียรติซึ่งกันและกันถือเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างบรรยากาศภายในสถานที่ทำงานที่ทุกคนรู้สึกว่าตนมีคุณค่า และสามารถทำงานได้เต็มศักยภาพ ในขณะเดียวกันเราก็มีความเชื่อในความหลากหลายและการมีส่วนร่วม (Diversity and Inclusion) ซึ่งรวมอยู่ในบรรยากาศการทำงานของเรา เราเชื่อในคุณค่าของความแตกต่างด้านประสบการณ์ พื้นฐานและมุมมองของพนักงานของเรา ซึ่งความแตกต่างนั้นจะนำมาซึ่งนวัตกรรมและความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ที่มีคุณค่า เราให้คำมั่นว่าเราจะสร้างองค์กรที่แข็งแกร่ง มีความหลากหลายด้วยพนักงานที่มีศักยภาพและมุ่งเน้นการพัฒนาพนักงานรายบุคคลให้เป็นส่วนหนึ่งในชุมชนโลกของดาวทั่วโลกที่มีพลังและแข็งแกร่ง

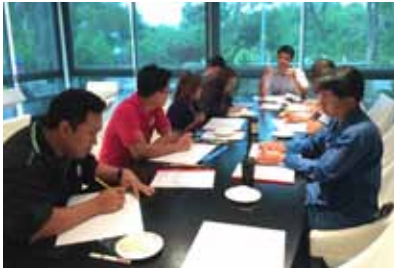
สำหรับกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทยเช่นเดียวกัน เราเชื่อมั่นว่าการสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข โดยให้ความสำคัญกับพนักงานและการทำงานเป็นทีม การดูแลรักษาและพัฒนาพนักงานที่มีศักยภาพของเราอย่างเข้มข้นต่อเนื่อง พร้อมไปกับการสร้างองค์กรให้เป็นหนึ่งในใจของคนทำงานนั้น จะช่วยให้องค์กรเติบโตอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืน และถือเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของเรา

การเป็นหนึ่งในใจของคนทำงาน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มุ่งเน้นการสร้างองค์กรให้เป็นหนึ่งในใจของคนทำงาน โดยให้ผลตอบแทนการทำงานในอัตราที่จูงใจ มีการให้รางวัลสำหรับความสามารถและความสำเร็จต่างๆ รวมถึงเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีความก้าวหน้าในอาชีพ บริษัทฯ มุ่งหวังและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้แสดงภาวะผู้นำ ซึ่งเราเชื่อมั่นว่าแต่ละคนมีศักยภาพและสามารถไปสู่จุดสูงสุดในอาชีพของตนได้ รวมทั้งให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กรในฐานะองค์กรพลเมืองที่ดี ที่มีส่วนสำคัญในการช่วยพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ในขณะเดียวกันพนักงานก็ได้รับการสนับสนุนในการเข้าร่วมในกิจกรรมเพื่อสังคม ในฐานะดาวอาสา ที่ละเวลาอันมีค่าของพวกเขาออกเหนือจากเวลาการทำงาน มาร่วมช่วยเหลือสังคม หรือแบ่งปันความสุขให้แก่ผู้ด้อยโอกาสและขาดแคลน

การทำงานอย่างมีความสุข @ดาว

ด้วยแนวคิดที่ว่าเมื่อพนักงานมีความสุขกับการทำงาน พวกเขาจะทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและองค์กรก็จะเติบโตได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย จึงสรรหากิจกรรมที่สร้างการมีส่วนร่วมและผูกพันองค์กรของพนักงาน รวมทั้งการมุ่งเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานอย่างมีความสุข รวมทั้งมีการสำรวจความคิดเห็นของพนักงาน (Global Employee Opinion Action Survey: GEOAS) เพื่อวัดการมีส่วนร่วมและความผูกพันในองค์กร รวมทั้งความพอใจที่มีต่อองค์กร ซึ่งแบบสำรวจนี้จะเป็นโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็นที่มีต่อหัวหน้างานและการนำเสนอวิธีปรับปรุงระบบการทำงานให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งการทำแบบสำรวจประสิทธิภาพในการเป็นผู้นำ (Leadership Effectiveness Survey: LES) ผลสำรวจนี้เป็นอีกหนึ่งเครื่องมือที่จะช่วยประเมินภาวะผู้นำ สิ่งทีผู้นำควรพัฒนาหรือปรับปรุง ตลอดจนการทำแผนงานเพื่อที่จะขับเคลื่อนแผนดังกล่าวสู่ความสำเร็จ นอกจากนี้ยังมีกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน (Employee Listening Session) เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานได้ชี้แจงถึงปัญหา เรื่องคับข้องใจ และความคิดเห็น รวมทั้งเสนอทางออกในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ซึ่งจะมีส่วนช่วยให้บริษัทฯ มีความเข้าใจพนักงานมากขึ้น และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างตรงจุด ขณะเดียวกันยังช่วยลดความเครียดและเพิ่มความความสุขให้กับพนักงานได้



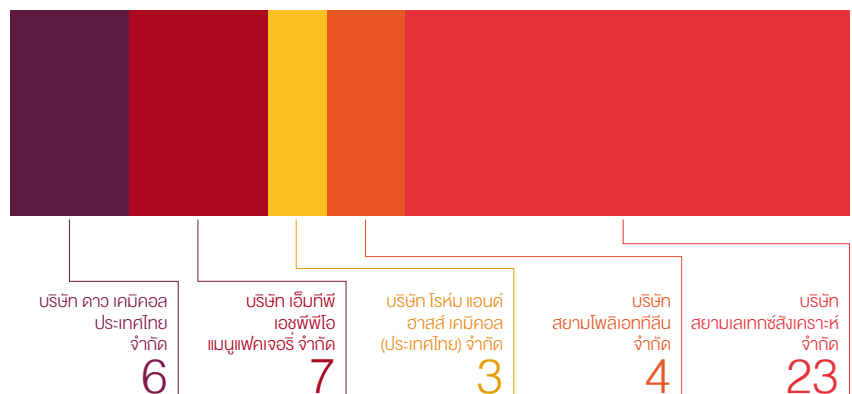
การพัฒนาพนักงานเพื่อความสำเเร็จ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญกับโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานของพนักงาน โดยมีเป้าหมายเพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ พร้อมกับการดึงดูดผู้ที่มีศักยภาพให้เข้ามาเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรของเราที่กำลังเติบโตอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ มีการนำเสนอช่องทางอาชีพผ่านข้อมูลการทำงาน (Talent Profile) เป็นเครื่องมือที่พนักงานทุกคนสามารถเปิดเผยข้อมูลของตนเอง เพื่อบอกเล่าเรื่องราวอันประกอบไปด้วยทักษะจุดแข็ง ประสบการณ์ทำงาน และเป้าหมายในอาชีพ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวนอกจากจะไว้รับสมัครงานภายในกรณีมีตำแหน่งว่างแล้ว ยังเป็นฐานข้อมูลสำหรับหัวหน้างานและฝ่ายทรัพยากรบุคคลใช้คัดสรรพนักงานที่มีคุณสมบัติตรงกับตำแหน่งงานหรือโครงการใหม่ๆ ที่กำลังจะเกิดขึ้น อีกทั้งยังเป็นรากฐานเพื่อสร้างความเข้าใจในศักยภาพของพนักงาน และระบุนการพัฒนาที่จำเป็นในอนาคต นอกจากนี้ ที่ดาวทั่วโลก เรามีศูนย์การเรียนรู้และการพัฒนาสำหรับพนักงานที่หลากหลาย ได้แก่ การเรียนผ่านอินเทอร์เน็ต โครงการให้คำปรึกษาอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ ห้องเรียนเชิงปฏิบัติการ เครือข่ายพนักงานที่เข้มแข็งและกระตือรือร้น สิ่งเหล่านี้ล้วนเป็นปัจจัยที่ทำให้พนักงานของเราเติบโตในแนวทางที่สร้างขึ้นจากความก้าวหน้าในวิชาชีพ จุดแข็ง และความสนใจของพนักงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนพนักงานในรอบปี 2558

SR G4-LA1

พนักงานใหม่



พนักงานใหม่ แยกตามสถานที่ทำงาน และ IWF	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	8	18.60	3	6.98	11	25.58
ระยอง	12	27.91	20	46.51	32	74.42
รวม	20	46.51	23	53.49	43	100.00

พนักงานใหม่ แยกตามช่วงอายุ และ IWF	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	13	30.23	13	30.23	26	60.47
30 - 40 ปี	6	13.95	8	18.60	14	32.56
40 - 50 ปี	1	2.33	2	4.65	3	6.98
รวม	20	46.51	23	53.49	43	100.00



The Human Element at Work

การลดลงของจำนวนพนักงาน

ในปี 2558 อัตราพนักงานที่ลาออกด้วยความสมัครใจอยู่ที่ร้อยละ 5.07 ซึ่งกรณีนี้รวมถึงพนักงานเกษียณอายุและพนักงานที่พ้นสภาพการเป็นพนักงานจากองค์กรด้วยเหตุผลต่างๆ

จำนวนผู้ที่พ้นสภาพพนักงาน แยกตามจำนวนปีที่ทำงานและIWF	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5 ปี	9	17.31	16	30.77	25	48.08
5 - 10 ปี	6	11.54	12	23.08	18	34.62
10 - 15 ปี	0	0.00	2	3.85	2	3.85
15 ปีขึ้นไป	1	1.92	6	11.54	7	13.46
รวม	16	30.77	36	69.23	52	100.00

จำนวนผู้ที่พ้นสภาพพนักงาน แยกตามสถานที่ทำงานและIWF	หญิง		ชาย		จำนวนพนักงาน	
	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ	คน	ร้อยละ
กรุงเทพฯ	10	19.23	3	5.77	13	25.00
ระยอง	6	11.54	33	63.46	39	75.00
รวม	16	30.77	36	69.23	52	100.00

สิทธิประโยชน์ของพนักงาน

SR
G4-LA2



สวัสดิการถูกใจ

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญในเรื่องความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน จึงได้พิจารณามอบสิทธิประโยชน์ให้แก่พนักงานทั้งในรูปแบบของสวัสดิการและผลประโยชน์ในรูปแบบปกติ และสวัสดิการถูกใจที่ปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกผลประโยชน์ตามความต้องการที่แตกต่างจากหลากหลายทางเลือกและสอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินชีวิตของพนักงาน

- สวัสดิการและผลตอบแทนที่จูงใจ ผลตอบแทนสำหรับพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย พิจารณาจากผลการปฏิบัติงาน โดยผลตอบแทนจะรวมถึงผลประโยชน์ต่างๆ ที่จะได้รับเพิ่มเติม มีหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้
 - » มีผลตอบแทนเทียบเท่ากับบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถดึงดูดและรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้ได้
 - » มีนโยบายให้ผลตอบแทนที่สูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับมาตรฐานในตลาดในกรณีที่พนักงานและบริษัทฯ สามารถบรรลุตามเป้าหมายหรือเกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้
- สวัสดิการถูกใจ (Flexible Benefit) เริ่มขึ้นเมื่อปี 2554 จากการศึกษาหาข้อมูลเป็นระยะเวลากว่า 2 ปี ทั้งนี้ เพื่อสรรหาสวัสดิการทางเลือกในอันที่จะช่วยยกระดับความพึงพอใจของพนักงาน โดยสวัสดิการถูกใจนี้เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถเลือกผลประโยชน์ตามความต้องการที่แตกต่างจากหลากหลายทางเลือกและสามารถเปลี่ยนแปลงได้ทุกปี ในขณะที่เดียวกันยังคงได้รับผลประโยชน์และสวัสดิการหลักๆ ของบริษัทเช่นเดิม ซึ่งในปี 2558 มีพนักงานจำนวน 915 คน หรือร้อยละ 96 เข้าร่วมรายการสวัสดิการถูกใจนี้



- การให้รางวัลและชื่นชมในความสำเร็จ (Accelerate Great @ Dow) ที่ดาว เราสนับสนุนการให้รางวัลการแสดงความชื่นชมและยินดี และการแสดงความขอบคุณพนักงานที่สามารถปฏิบัติงานได้ตามความคาดหวังหรือสูงกว่าความคาดหวัง หรือที่ให้การสนับสนุนกิจกรรม หรือช่วยเหลือเพื่อนพนักงานในด้านต่างๆ โดยที่ทั้งหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานสามารถเสนอชื่อและให้รางวัลแก่พนักงาน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ทั้งนี้ สามารถทำได้โดยการมอบการ์ดแสดงความยินดี ไปจนถึงการมอบเงินรางวัลในมูลค่าแตกต่างกันไป ซึ่งพนักงานสามารถ “ขอบคุณ” และชื่นชมกันได้ง่ายๆ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัทฯ ชื่อว่า แอ็ค-เซลเออะเรท เกรท แอท ดาว

**สวัสดิการที่สำคัญ
ของพนักงานในรูปแบบอื่นๆ
ได้แก่**



แผนการรักษาพยาบาล
ทั้งผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก
การคลอดบุตร
และทันตกรรม



กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
แผนการออมเงินเพื่อ
ใช้หลังเกษียณอายุ



ประกันชีวิต



การดูแล
กรณีทุพพลภาพ



ประกันอุบัติเหตุ



วันลาหยุดพักผ่อน
ประจำปี วันหยุด
ตามประเพณี
และวันลาอื่นๆ



ประกันอุบัติเหตุ
ระหว่างเดินทางธุรกิจ

**กรณีการลาคลอด/
การลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่บิดา มารดา**

SR
G4-LA3

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้โอกาสพนักงานทั้งหญิงและชายในการลาคลอดและลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่บิดา มารดา ในปี 2558 มีพนักงานจำนวน 46 คน และพนักงานทั้งหมดกลับมาทำงานเมื่อระยะเวลาการลาลิ้นสุดลง





องค์กร พลเมืองที่ดี ของสังคม

สรุปข้อมูลด้านองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม

SR
G4-DMA

ความเป็นพลเมืองที่ดีของสังคมของดาว คือ การสร้างคุณค่าให้เกิดแก่สังคมโดยนำเสนอโซลูชันที่จะช่วยให้ชุมชนและสังคมคลายข้อจำกัดต่างๆ ของพวกเขาได้ ซึ่งได้แก่ ความอดอยากขาดแคลน ความยากจน การว่างงาน การศึกษา คุณภาพชีวิต และสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานต่างๆ ซึ่งดาวเชื่อมั่นว่าเราจะเป็นผู้จุดประกายให้เกิดความเปลี่ยนแปลงที่ดีให้เกิดขึ้นแก่โลกของเราได้ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ก็เช่นเดียวกัน นับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ ขึ้นในประเทศไทย เรามุ่งมั่นที่จะเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคมซึ่งเป็นพันธสัญญาของเราที่จะปฏิบัติด้วยความจริงใจ เพื่อร่วมสร้างสังคมและชุมชนรอบพื้นที่ปฏิบัติงานของเราให้มีคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้น และเป็นชุมชนที่ประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จให้สังคมและชุมชนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นในด้านการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งส่งเสริมศึกษา การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม และความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน พร้อมให้การสนับสนุนพนักงานในการร่วมกิจกรรมกับชุมชน เพื่อปลูกฝังการตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งพนักงานของบริษัททุกระดับต่างเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อพัฒนาสังคมอันก่อให้เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม

ในปี 2558 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมในระดับประเทศ และดำเนินกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสำเร็จให้กับชุมชน ดังนี้

กิจกรรมเพื่อสังคมในระดับประเทศ

1. ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน

รางวัล 2014 Asian CSR Award*

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม และหุ้นส่วนเชิงสร้างสรรค์ไทย-สหรัฐฯ ได้ริเริ่มจัดทำโครงการระยะยาวชื่อ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” มาตั้งแต่ปี 2554 โดยได้นำหลักการลีนเพื่อสิ่งแวดล้อม (Lean Management for Environment) เข้ามาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาศักยภาพของภาคอุตสาหกรรม ปรับปรุงมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ซึ่งส่งผลให้มีประสิทธิภาพด้านการบริหารจัดการ และด้านการผลิตเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีผลกำไรเพิ่มขึ้นด้วย



หมายเหตุ: โครงการ “ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน” ได้รับรางวัลชนะเลิศด้านความรับผิดชอบต่อสังคมแห่งภูมิภาคเอเชีย ประจำปี 2557 (2014 Asia CSR Award) จากสถาบัน Asian Institute of Management-Ramon V. del Rosario, Sr., Center for Corporate Social Responsibility (AIM-RVR CSR Center) สำหรับโครงการที่ให้ความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อม และถือเป็นรางวัลแรกของประเทศไทยที่ได้รับรางวัลนี้ในสาขาสิ่งแวดล้อม

ความสำเร็จที่สำคัญ

2555

- พัฒนาหลักสูตรและจัดทำคู่มือการฝึกอบรมสำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมหลักในประเทศ ได้แก่ อุตสาหกรรมยา สิ่งทอ เครื่องดื่ม โลหะ เซรามิก และอุตสาหกรรมทั่วไป
- ฝึกอบรมเรื่อง “การจัดการสิ่งแวดล้อมและการป้องกันมลพิษอย่างยั่งยืน” ให้กับทั้งหกกลุ่มอุตสาหกรรมนี้ด้วย

2556

- จัดฝึกอบรมเพิ่มเติมอีก 3 หลักสูตร ได้แก่
1. การจัดการองค์กรแบบครบวงจรด้วยหลักการสั้นเพื่อสิ่งแวดล้อม
 2. การพัฒนาผลิตภัณฑ์สีเขียวเพื่อสิ่งแวดล้อมยั่งยืน
 3. การดำเนินการแบบธุรกิจสีเขียว นำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน

2557

ให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่องค์กรธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงหน่วยงานไม่แสวงหากำไรทั้งสิ้น 20 แห่ง ด้วยหลักการสั้นเพื่อสิ่งแวดล้อม

2558

สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านสิ่งแวดล้อมฝึกอบรมเชิงลึกอย่างเข้มข้นพัฒนาและสร้างที่ปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อม

ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินโครงการ ดาว เคมิคอล เพื่ออุตสาหกรรมยั่งยืน มาอย่างต่อเนื่อง มีดังนี้

- มีผู้ได้รับประโยชน์ตรงจากโครงการทั้งด้านการฝึกอบรม สัมมนา และการให้คำปรึกษาเชิงลึก ฯลฯ รวมแล้วกว่า 3,500 คน
- สร้างเครือข่ายสิ่งแวดล้อมแล้วกว่า 1,000 คน และขยายสู่ภาคส่วนอื่นๆ ให้มีการนำองค์ความรู้ที่ได้รับไปสู่การปฏิบัติในลักษณะ “Good Practice” และเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนซึ่งกันและกันในระยะยาว
- ยกระดับผู้ประกอบการ 20 องค์กร ที่เข้าร่วมโครงการให้คำปรึกษาเชิงลึก ซึ่งสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตได้เฉลี่ยร้อยละ 30 ลดต้นทุนการผลิตและต้นทุนพลังงานได้กว่า 57 ล้านบาท ลดผลกระทบต่อด้านมลพิษได้กว่าร้อยละ 10 และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับพนักงานได้กว่า 8,000 คน รวมทั้งลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่มีต่อชุมชนรอบข้างได้ในวงกว้าง (หมายเหตุ: ข้อมูลจากมูลนิธิสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย)
- สร้างองค์กรเพื่อการเรียนรู้จากผู้ชนะเลิศประกวด Lean Management for Environment Award จำนวน 3 องค์กร ได้แก่ 1. มูลนิธิชาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี 2. คอทโก้ เมทอลเวิร์คส์ จำกัด 3. บางกอกอีเกิลวิงส์ จำกัด

2. รางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับ บริษัท เอสซีจี เคมิคอลส์ สมาคมวิศวกรรมเคมี และเคมีประยุกต์แห่งประเทศไทย (สวคท.) สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) และสำนักงานนวัตกรรมแห่งชาติ (สนช.) ได้ริเริ่มโครงการรางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนขึ้นในปี 2552 โครงการดังกล่าวเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาคิดนอกกรอบและคิดค้นนวัตกรรมโดยใช้วิธีการทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมความร่วมมือทางความคิดที่พึงมีต่อสังคมและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการตระหนักถึงพลังความรับผิดชอบและความกระตือรือร้นของเหล่านักศึกษาและคณาจารย์ในมหาวิทยาลัยที่เข้าร่วมโครงการ จวบจนปี 2558 โครงการรางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ดำเนินการติดต่อกันมาเป็นปีที่ 8 แล้ว โดยมีนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยชั้นนำทั่วประเทศส่งผลงานการสร้างสรรค์ทางนวัตกรรมเข้าร่วมโครงการแล้วจำนวนทั้งสิ้น 337 ผลงาน



การให้คำปรึกษาเชิงลึกแก่องค์กรธุรกิจ



รางวัลนวัตกรรมวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

การเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนและการสร้างการมีส่วนร่วม

ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคม กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีพันธสัญญาจะร่วมเสริมสร้างความสำเร็จให้กับชุมชน โดยเฉพาะชุมชนในจังหวัดระยอง ซึ่งเป็นชุมชนพื้นที่ปฏิบัติงานของเรา ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน โดยได้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมในด้านต่างๆ ประกอบด้วย กิจกรรมด้านการศึกษา กิจกรรมด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมด้านการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน และกิจกรรมด้านการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน



การช่วยเหลือสังคมด้านอื่นๆ

นอกเหนือจากการดำเนินงานเพื่อส่งเสริมความสำเร็จของชุมชนแล้ว ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ยังได้ร่วมให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านอื่นๆ ที่สำคัญ ได้แก่

การสนับสนุนมูลนิธิขาเทียมฯ

ตั้งแต่ปี 2539 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้บริจาคผลิตภัณฑโพลีเอทิลีน ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์สำคัญสำหรับการผลิตขาเทียมให้กับมูลนิธิขาเทียมในสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนีอย่างต่อเนื่อง คิดเป็นปริมาณการผลิตขาเทียมกว่า 30,000 ขา อีกทั้งยังเล็งเห็นความสำคัญในการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่มูลนิธิ ด้วยการจัดหลักสูตรฝึกอบรมเรื่องความปลอดภัยในการใช้สารเคมี การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล การจัดเก็บสารเคมีอย่างปลอดภัย การจัดทำแผนงานด้านความปลอดภัยให้กับผู้บริหารและเจ้าหน้าที่มูลนิธิ ในปี 2557 ได้มีการจัดตั้งกองทุนเพื่อความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมให้แก่มูลนิธิขาเทียมฯ อีกด้วย ซึ่งในปี 2558 บริษัทฯ พร้อมด้วยพันธมิตรคู่ค้าและพนักงาน ได้ร่วมบริจาคเงินและผลิตภัณฑโพลีเอทิลีน คิดเป็นมูลค่าประมาณ 850,000 บาท

การเสริมสร้าง ความสำเร็จของชุมชน และการสร้างการมีส่วนร่วม

SR
G4-SO1

ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อการเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนและการมีส่วนร่วมกับภาคสังคม ดังนี้

ด้านการศึกษา

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย มีการส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษาโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านวิทยาศาสตร์ ทั้งในระดับประเทศและระดับท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง ด้วยเห็นว่าการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์เป็นรากฐานที่สำคัญของการพัฒนาประเทศ และสอดคล้องกับนโยบายด้านการเป็นองค์กรพลเมืองที่ดีของสังคมของดาวทั่วโลก จึงได้ร่วมมือกับสถาบันและองค์กรระดับแนวหน้า เพื่อริเริ่มและพัฒนาโครงการด้านการศึกษาต่างๆ โดยเฉพาะ สะเต็มศึกษา (STEM Education) ให้เกิดความยั่งยืนและเป็นประโยชน์ต่อระบบการศึกษาไทยอย่างแท้จริง



ทีมที่ได้รับรางวัลระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย
จากการประกวดการนำเสนอการประยุกต์รูปแบบการทดลองเคมีแบบย่อส่วน
ภายใต้โครงการห้องเรียนเคมีดาว ปี 2558



นักเรียนสนุกกับการใช้ชุดปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนของโครงการห้องเรียนเคมีดาว



จัดฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนให้แก่คณาจารย์ผู้สอนวิทยาศาสตร์รุ่นที่ 2



พนักงานดาวอาสาให้ความรู้เกี่ยวกับความปลอดภัยในห้องเรียนแก่นักเรียนในจังหวัดระยอง



ปรับปรุงห้องเรียนวิทยาศาสตร์ให้กับโรงเรียนในจังหวัดระยอง ภายใต้โครงการอุปถัมภ์โรงเรียนกับหอการค้าอเมริกัน

1. ห้องเรียนเคมีดาว

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับสมาคมเคมีแห่งประเทศไทย ในพระอุปถัมภ์ของศาสตราจารย์ ดร.สมเด็จพระเจ้าลูกเธอ เจ้าฟ้าจุฬาภรณวลัยลักษณ์อัครราชกุมารี จัดโครงการ “ห้องเรียนเคมีดาว” ขึ้น โดยเน้นพัฒนาการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์ โดยเฉพาะการทดลองเคมีเพื่อเพิ่มประสบการณ์และศักยภาพของครูและนักเรียน ด้วยเทคนิคการปฏิบัติการทดลองเคมีแบบย่อส่วน (Small-Scale Chemistry Laboratory) อันเป็นวิธีการเรียนรู้การทดลองเคมีที่มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยสูง ด้วยเทคนิคที่ได้รับการยอมรับจากยูเนสโก และที่ผ่านมาได้รับความนิยมอย่างกว้างขวางในระดับนานาชาติ และถือเป็นครั้งแรกที่ภาคเอกชนได้นำเอาหลักสูตรนี้มาใช้ในระบบการศึกษาของไทยอย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม กิจกรรมหลักๆ ของโครงการ ได้แก่ การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วน ให้แก่คณาจารย์ผู้สอนวิทยาศาสตร์ในระดับมัธยมศึกษา การติดตามและประเมินการสอน การประกวดการนำเสนอการประยุกต์รูปแบบการทดลองเคมีแบบย่อส่วน และการอบรมครูต้นแบบห้องเรียนเคมีดาว เพื่อพัฒนาวิทยากรปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนในประเทศไทย ให้มีศักยภาพพร้อมที่จะเผยแพร่เทคนิคปฏิบัติการเคมีแบบย่อส่วนให้เป็นที่แพร่หลายต่อไป นับตั้งแต่เริ่มโครงการ มีอาจารย์ระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาเข้าร่วมทั้งหมด 178 คน จาก 58 โรงเรียน และมีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์แล้วทั้งสิ้นกว่า 15,000 คน

2. พัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมี

โครงการพัฒนาช่างเทคนิควิศวกรรมเคมีเป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทยกับกลุ่มอุตสาหกรรมปิโตรเคมีของสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนแนวใหม่ให้กับนักเรียนช่างเทคนิค หลักสูตร 2 ปี โดยผ่านกระบวนการเรียนรู้ภายใต้แนวคิด “การเรียนรู้วิถีการเรียน” หรือ Learn How to Learn และ “การเรียนรู้ด้วยการลงมือทำ” หรือ Learning by Doing ทั้งนี้ นับตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ให้การสนับสนุนโครงการดังกล่าวเป็นมูลค่า 6 ล้านบาท ปัจจุบันมีนักศึกษาที่จบหลักสูตรแล้วจำนวน 7 รุ่น และบริษัทฯ ได้รับนักศึกษาจากโครงการนี้จำนวน 15 คน เข้ามาเป็นพนักงาน นอกจากนี้ พนักงานของ กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้อาสาเป็นอาจารย์พิเศษร่วมสอนนักศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในโรงงานให้นักศึกษาในโครงการอีกด้วย

3. โรงเรียนของหนูปลอดภัย

ความปลอดภัยเป็นสิ่งที่คุณค่าที่กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกเสมอ พนักงานดาวอาสาของบริษัทฯ จึงทุ่มเทเวลาเพื่อปลูกฝังการตระหนักรู้ในเรื่องความปลอดภัยให้กับเด็กๆ และช่วยปรับปรุงความปลอดภัยให้กับโรงเรียนในชุมชนใกล้เคียงเพื่อให้แน่ใจว่านักเรียนมีสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาที่ดีและปลอดภัย ทุกๆ ปี พนักงานดาวอาสาจะจัดกิจกรรมให้ความรู้พื้นฐานด้านความปลอดภัย และซ่อมแซมอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐานเพื่อความปลอดภัยแก่นักเรียน นับตั้งแต่ปี 2551 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมดังกล่าวมาแล้วทั้งสิ้น 20 โรงเรียน ซึ่งมีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 822 คน และพนักงานดาวอาสาช่วยกิจกรรมมากกว่า 90 คน

4. อุปถัมภ์โรงเรียนกับหอการค้าอเมริกัน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมกับหอการค้าอเมริกัน ดำเนินโครงการอุปถัมภ์โรงเรียนในจังหวัดระยอง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อปรับปรุงและพัฒนาสาธารณูปกรณ์พื้นฐานอาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือทางการศึกษาแก่เด็กนักเรียน นับตั้งแต่ปี 2551 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงซ่อมแซมโรงเรียนต่างๆ ไปแล้ว 11 แห่ง มีนักเรียนที่ได้รับประโยชน์จากโครงการจำนวนทั้งสิ้นกว่า 6,500 คน

5. กิจกรรม “สนุกกับภาษาอังกฤษและวิทยาศาสตร์”

พนักงานอาสาสมัครของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้จัดกิจกรรม “สนุกกับภาษาอังกฤษและวิทยาศาสตร์” เพื่อสร้างทัศนคติที่ดีและแรงบันดาลใจในการศึกษาวิชาภาษาอังกฤษและวิทยาศาสตร์ อีกทั้งยังมอบทุนการศึกษาและอุปกรณ์กีฬา เครื่องเขียน และสื่อการเรียนการสอนให้แก่โรงเรียนที่ขาดแคลน ซึ่งในปี 2558 ที่ผ่านมาได้จัดกิจกรรมไปแล้วทั้งสิ้น 6 ครั้ง ใน 6 โรงเรียนในจังหวัดฉะเชิงเทราและจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมกว่า 350 คน



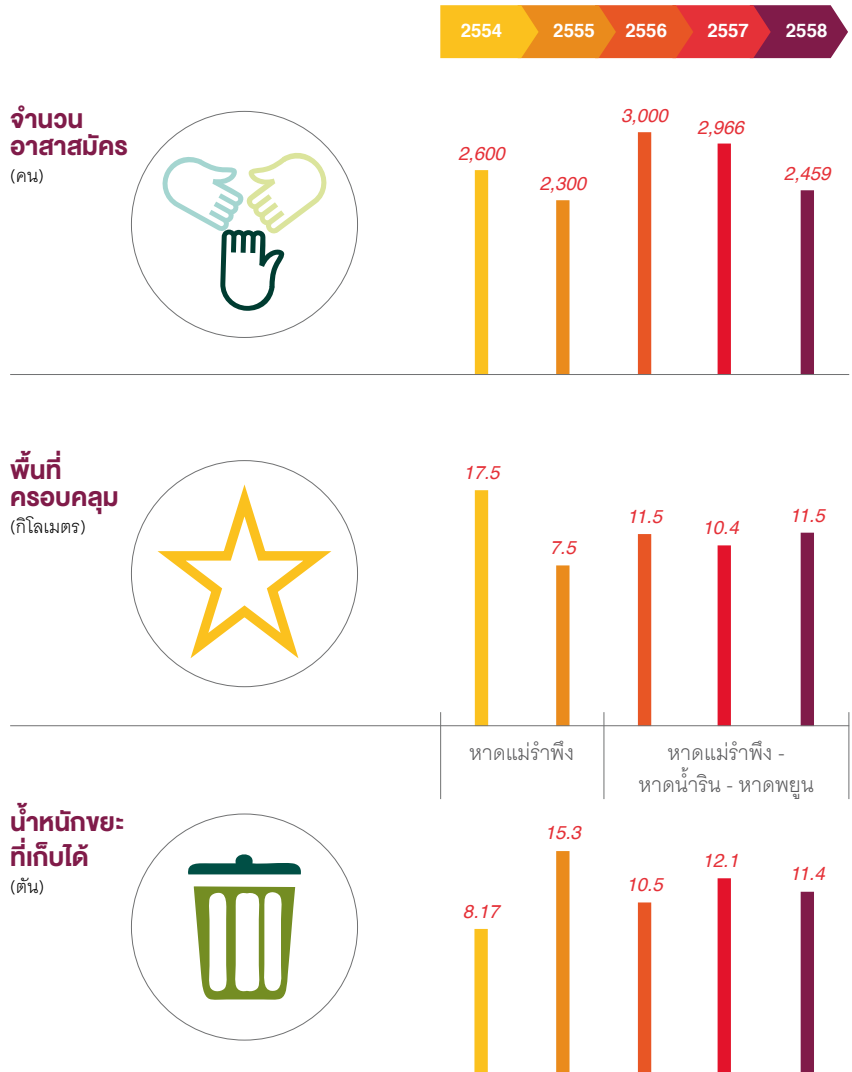
การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

การปกป้องมนุษยชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นพันธสัญญาของดาว ที่เราปฏิบัติควบคู่ไปกับการดำเนินงานของเราโดยตลอด โดยกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้ดำเนินโครงการด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญๆ ได้แก่

1. กิจกรรมทำความสะอาดชายฝั่งสากล

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ร่วมมือกับการนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย ชุมชนรอบโรงงาน และธุรกิจท้องถิ่นต่างๆ ในการดำเนินการโครงการกิจกรรมทำความสะอาดชายฝั่งสากลในพื้นที่มาบตาพุดและให้การสนับสนุนโครงการติดต่อกันมาเป็นระยะเวลา 13 ปีแล้ว กิจกรรมนี้ไม่เพียงแต่ช่วยอนุรักษ์สิ่งมีชีวิตในทะเล แต่ยังช่วยกระตุ้นจิตสำนึกการปกป้องชายหาดและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้แก่สมาชิกในชุมชนให้เพิ่มมากขึ้นด้วย

ตารางสถิติกิจกรรมทำความสะอาดชายหาดสากล 5 ปีย้อนหลัง (พ.ศ. 2554 - 2558)

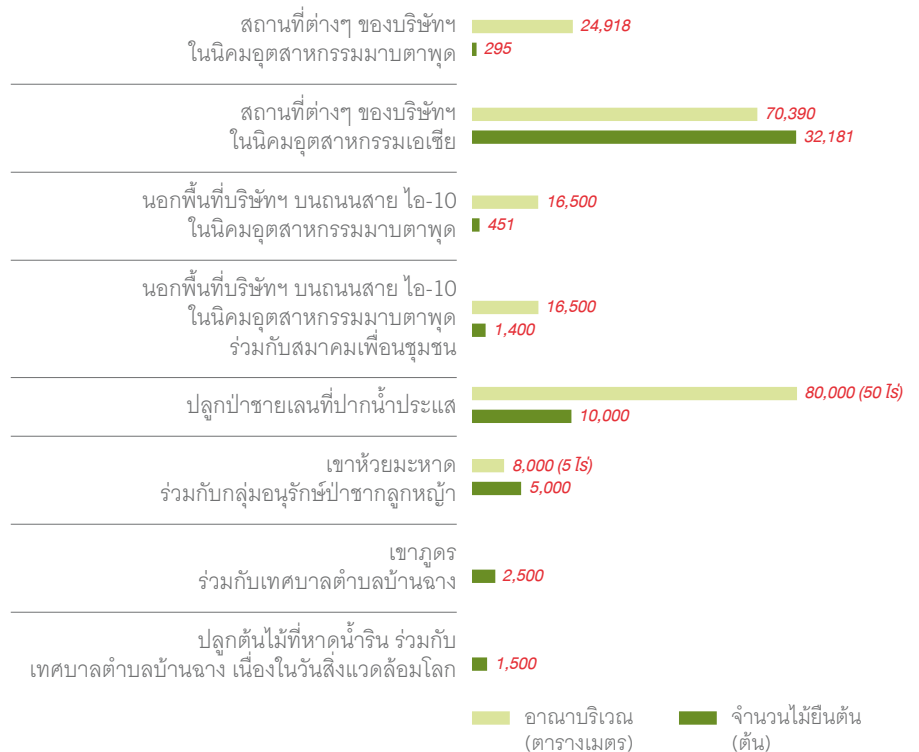




2. ปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและทำแนวป้องกันสีเขียว

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ดำเนินการและให้การสนับสนุนกิจกรรมการปลูกต้นไม้ในชุมชนและบริเวณใกล้เคียงมาอย่างจริงจังและต่อเนื่องโดยตลอด ทั้งนี้ เพื่อปรับปรุงคุณภาพชีวิตในชุมชนด้วยการสร้างแนวป้องกันสีเขียวและเพิ่มพื้นที่สีเขียวให้มากยิ่งขึ้น รวมทั้งยังช่วยปลูกฝังจิตสำนึกในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานของบริษัทฯ และคนในชุมชนนั้นๆ ด้วย ในช่วง 7 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวไปแล้วมากกว่า 53,000 ต้น โดยกิจกรรมการปลูกต้นไม้จะจัดขึ้นในวาระต่างๆ รวมทั้งโอกาสสำคัญต่างๆ เช่น วันเฉลิมพระชนมพรรษาพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวและสมเด็จพระนางเจ้าฯ พระบรมราชินีนาถ วันสิ่งแวดล้อมโลก เป็นต้น

สถิติการปลูกต้นไม้ (พ.ศ. 2553 - 2558)



ด้านการส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของชุมชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย พัฒนาโครงการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของชุมชน และสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้เกิดแก่ชุมชน และโดยชุมชนไม่เพียงแต่เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ที่เราจัดขึ้นเท่านั้น แต่ยังมีบทบาทตั้งแต่การริเริ่ม พัฒนา และสืบสานโครงการต่างๆ เพื่อสร้างความสำเร็จอย่างยั่งยืนร่วมกัน

1. สร้างบ้านกับมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ

ด้วยความร่วมมือของมูลนิธิที่อยู่อาศัยเพื่อมนุษยชาติ (Habitat for Humanity International) แห่งสหรัฐอเมริกา ทั้งผู้บริหารและพนักงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ต่างมีส่วนร่วมช่วยกันสร้างบ้านให้กับผู้ขาดแคลนในหลายพื้นที่ เช่น ชุมชนบ้านฉาง ชุมชนมาบตาพุด และชุมชนมาบชวลิต จังหวัดระยอง ในปี 2558 บริษัทฯ ได้ให้การช่วยเหลือในการสร้างบ้านเพื่อคนไทยที่มีรายได้น้อยไปแล้วจำนวน 2 หลัง ในเทศบาลเมืองมาบตาพุด และเทศบาลตำบลสำนักท้อน หากนับตั้งแต่ปี 2549 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้ส่งมอบบ้านให้กับผู้ขาดแคลนไปแล้วทั้งสิ้น 27 หลัง และมีอาสาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวกว่า 1,000 คน



2. แผนพัฒนาบ้านฉาง

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้การสนับสนุนอำเภอบ้านฉางในการจัดทำ “แผนพัฒนาบ้านฉาง” ซึ่งเปิดโอกาสให้สมาชิกใน 22 หมู่บ้าน 3 ตำบล ในเขตอำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง ร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนพัฒนาพื้นที่ดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อสนับสนุน การเสริมสร้างความสำเร็จของชุมชนในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยในแผนระบุถึงโครงการ ต่างๆ ที่สำคัญต่อการพัฒนาพื้นที่อย่างยั่งยืน รวมทั้งระบุว่าโครงการใดที่สามารถนำไป ดำเนินการได้เอง หรือต้องร่วมมือกับภาครัฐบาลหรือภาคเอกชนต่อไป นอกจากนี้ ยังช่วยเปิด โอกาสให้สมาชิกในชุมชนสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้ด้วย โดยในปี 2556 บริษัทฯ และชุมชนในอำเภอบ้านฉางได้ร่วมจัดทำแผนพัฒนาจนแล้วเสร็จ และได้มีการส่งมอบแผน ให้กับผู้แทนชุมชนและอำเภอบ้านฉางไปเมื่อเดือนมิถุนายน 2556 ในปี 2558 กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เดินทางปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาบ้านฉาง ดังนี้



ดาว คาราวานวิทยาศาสตร์

- ร่วมกับคณะกรรมการยุทธศาสตร์แผนพัฒนาบ้านฉาง และองค์การพิพิธภัณฑ วิทยาศาสตร์ จัดกิจกรรม “ดาว คาราวานวิทยาศาสตร์” เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ วิทยาศาสตร์ในจังหวัดระยอง โดยมีนักเรียนจากโรงเรียนต่างๆ ในจังหวัดระยอง เข้าร่วมกิจกรรมกว่า 4,000 คน
- จัดทำโครงการ “เพลินอังกฤษกับพี่ๆ ดาว” ซึ่งเป็นหลักสูตรพิเศษที่เปิดสอนในช่วง วันเสาร์ - อาทิตย์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้กับเด็กปฐมวัย อายุ 9 - 12 ปี ซึ่งกิจกรรมนี้ถือเป็นความต้องการของคนในพื้นที่อย่างแท้จริง ตั้งแต่ปี 2557 มีเยาวชนในพื้นที่เข้าร่วมกิจกรรมทั้งสิ้น 600 คน
- กิจกรรมอื่นๆ ได้แก่ การสร้างเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง ที่ลานสุขภาพ หมู่ที่ 2 ตำบลสำนักท้อน จำนวน 8 ชิ้น รวมมูลค่า 200,000 บาท ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรม ด้านการเสริมสร้างสุขภาพชุมชนภายใต้แผนพัฒนาบ้านฉาง นอกจากนี้ ยังได้จัดอบรม ให้ความรู้เกี่ยวกับการทำยาหอมสมุนไพรแก่ผู้สูงอายุอีกด้วย



เพลินอังกฤษกับพี่ๆ ดาว

นอกจากนี้ ในปี 2558 ดาว ประเทศไทย ยังได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “แผนพัฒนาบ้านฉาง อย่างมีส่วนร่วม” เพื่อทบทวนและวางแผนดำเนินงานพัฒนาบ้านฉางสำหรับปี 2559 เป็นต้นไป โดยกำหนดเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงแนวทางการดำเนินงาน และติดตามการทำงานใน 4 ด้าน ตามยุทธศาสตร์พัฒนาบ้านฉาง ได้แก่ อำเภอนำอยู่ ท่องเที่ยวสุขใจ เกษตรปลอดภัย และอุตสาหกรรมสีเขียวอย่างเป็นระบบ ซึ่งคณะปฏิบัติการ และดำเนินงานแผนพัฒนาบ้านฉาง ประกอบด้วยหน่วยงานภาครัฐ ภาคชุมชน และภาคเอกชน กว่า 50 คน

3. สมาคมเพื่อนชุมชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เป็นหนึ่งในสมาชิก “เพื่อนชุมชน” ซึ่งเป็นความร่วมมือของ ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมครั้งแรกในประเทศไทย ประกอบด้วยพันธมิตร 5 บริษัท ได้แก่ ดาว ประเทศไทย, กลุ่ม ปตท., เอสซีจี, บีแอลซีพี และโกลว์ ที่มีความตั้งใจและจริงจังในการดูแล พัฒนาอุตสาหกรรมให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งมั่นแก้ปัญหาาร่วมกัน ด้วยการถ่ายทอดความรู้ แบ่งปันประสบการณ์ และตรวจสอบดูแลกันเอง โดยมุ่งหวังให้อุตสาหกรรมและชุมชนอยู่ร่วมกัน ได้อย่างยั่งยืน ซึ่งได้ยกระดับเป็น “สมาคมเพื่อนชุมชน” มีสมาชิกใหม่เพิ่มขึ้นรวมเป็น 16 บริษัท และในอนาคตจะมีผู้ประกอบการอุตสาหกรรมมาร่วมกันมากขึ้น ซึ่งจะก่อให้เกิดเครือข่าย ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนในอนาคต โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการผลักดัน ให้ระยองเป็นเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ



หน่วยแพทย์เคลื่อนที่ สมาคมเพื่อนชุมชน



ดาวเนรมิต สร้างเสริมความคิด
สร้างสปิริตนักกีฬา



ชมมะนาว



สานฝันอาชีพ เพื่ออนาคต



ยางยืดสร้างสุข

กิจกรรมสำคัญ ของสมาคมฯ ในรอบปี 2558 ที่ผ่านมา ได้แก่ โครงการเพื่อนช่วยเพื่อน เพื่อยกระดับมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมของผู้ประกอบการ ในมาตาพุดคอมเพล็กซ์ กิจกรรมหน่วยแพทย์เคลื่อนที่สำหรับชุมชนทั้งในพื้นที่มาตาพุด และบ้านฉางจำนวน 23 ครั้ง กิจกรรมมอบทุนการศึกษาาระดับปริญญาตรีสำหรับเยาวชน จังหวัดระยองปีละจำนวน 27 ทุน กิจกรรมค่ายกวดวิชา มหกรรมการศึกษาะระยอง การมอบทุนนักเรียนพยาบาล จำนวน 40 ทุน การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน กิจกรรมสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังสิ่งแวดล้อมกับโรงงานในกลุ่มเพื่อนชุมชน กิจกรรมสุขภาพวิถีไทย การอบรมทบทวนแผนฉุกเฉินชุมชนและโรงเรียน เป็นต้น

4. โครงการยั่งยืน ปลอดภัย ใส่ใจชุมชน

ตั้งแต่ปี 2557 เป็นต้นมา กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ได้เริ่มดำเนินโครงการเพื่อสังคม และสิ่งแวดล้อมภายใต้ชื่อ “ยั่งยืน ปลอดภัย ใส่ใจชุมชน” โดยเปิดโอกาสให้พนักงานรวมกลุ่ม เพื่อนำเสนอโครงการที่จะช่วยปรับปรุงคุณภาพชีวิตให้แก่ชุมชนในจังหวัดระยอง ซึ่งโครงการนี้ นอกจากจะให้โอกาสพนักงานได้ช่วยเหลือชุมชนที่พวกเขาอาศัยอยู่แล้ว ยังเป็นโอกาสที่จะให้เขาเหล่านั้นใกล้ชิดและสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อชุมชนใกล้เคียงอีกด้วย ซึ่งมีพนักงานดาวอาสา กว่า 400 คน ได้เข้าร่วมโครงการดังกล่าว โดยในปี 2558 นี้ได้ดำเนินงาน 4 กิจกรรม ประกอบด้วย

1. กิจกรรม “ดาวเนรมิต สร้างเสริมความคิด สร้างสปิริตนักกีฬา”

พนักงานดาวอาสาปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในโรงเรียนบ้านพูน ตำบลบ้านฉาง อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง อาทิ การมุงหลังคา ซ่อมแซมอ่างล้างมือและอุปกรณ์การจัดระเบียบห้องสมุด รวมทั้งจัดกิจกรรมสันทนาการให้แก่นักเรียน

2. กิจกรรม “ชมมะนาว”

พนักงานดาวอาสาได้แนะนำวิธีการปลูกต้นมะนาวในบ่อซีเมนต์และดูแลต้นมะนาว ที่ถูกต้องให้แก่นักเรียนโรงเรียนวัดศรีภาวนารามและคนในชุมชนใกล้เคียง ทั้งนี้จะช่วยให้โรงเรียนสามารถลดค่าใช้จ่ายสำหรับการประกอบอาหารกลางวันและเพิ่มรายได้ให้กับโรงเรียนและคนในชุมชน

3. กิจกรรม “สานฝันอาชีพ เพื่ออนาคต”

พนักงานดาวอาสาพร้อมซ่อมแซมห้องเรียนคหกรรมและสนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ ทำขนมให้กับโรงเรียนชุมชนวัดสุวรรณรังสรรค์ ทั้งนี้ เพื่อส่งเสริมการเพิ่มรายได้ให้กับโรงเรียนและนักเรียน รวมถึงพัฒนาทักษะของนักเรียนเพื่อประกอบอาชีพในอนาคตต่อไป

4. กิจกรรม “ยางยืดสร้างสุข”

พนักงานดาวอาสาผลิตยางยืดสำหรับใช้ออกกำลังกายจำนวน 200 เส้น และมอบให้กับชมรมผู้สูงอายุเทศบาลเมืองบ้านฉาง เพื่อนำไปใช้จัดกิจกรรมออกกำลังกาย เป็นการส่งเสริมสุขภาพดีให้เกิดขึ้นแก่ชุมชนในพื้นที่

5. การสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนหรือวิสาหกิจชุมชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และบริการของชุมชน หรือวิสาหกิจชุมชน อันเป็นการสนับสนุนเศรษฐกิจในท้องถิ่น และมีการจัดกิจกรรมในบริษัทฯ เพื่อชุมชนได้นำผลิตภัณฑ์มาจำหน่ายในโรงงานเป็นประจำอีกด้วย



การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย



การประชุมสานสัมพันธ์กับชุมชนในพื้นที่บ้านฉางและมาบตาพุด



กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เปิดบ้านต้อนรับตัวแทนจากชุมชนต่างๆ ในจังหวัดระยอง เข้าเยี่ยมชมโรงงาน

ด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย ให้ความสำคัญในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนผ่านช่องทางและเวทีในการสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับชุมชนอย่างต่อเนื่องตลอดปี รวมทั้งมีส่วนร่วมกิจกรรมที่สำคัญต่างๆ ของชุมชน อาทิ กิจกรรมวันเด็ก กิจกรรมงานสงกรานต์ กิจกรรมประเพณีแห่เทียนพรรษา ทอดกฐิน เป็นต้น

1. การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงาน

การประชุมประสานงานให้คำปรึกษาด้านสิ่งแวดล้อมโรงงานของกลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย เพื่อนำเสนอมุมมองจากภายนอกต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ ในด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย ความปลอดภัย และการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน โดยผู้ร่วมประชุมประกอบไปด้วยตัวแทนจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน สื่อมวลชน และตัวแทนชุมชนในพื้นที่ต่างๆ ปัจจุบัน มีการจัดการประชุมอยู่สองคณะ โดยคณะที่หนึ่งก่อตั้งเมื่อปี 2553 อยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย ส่วนคณะที่สอง ซึ่งก่อตั้งในปี 2554 อยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด ทั้งนี้ นับแต่เริ่มก่อตั้งมีการประชุมไปแล้วทั้งสิ้น 40 ครั้ง โดยในปี 2558 มีการประชุมทั้งสิ้น 8 ครั้ง

2. กิจกรรมสานสัมพันธ์

กิจกรรมสานสัมพันธ์เป็นการประชุมอย่างไม่เป็นทางการ เพื่อกระชับความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯ กับชุมชน และเป็นเวทีพบปะพูดคุยถึงการดำเนินงานของบริษัทฯ พร้อมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากชุมชน โดยได้มีการดำเนินกิจกรรมกับ 52 ชุมชน ในเทศบาลตำบลบ้านฉาง เทศบาลเมืองบ้านฉาง เทศบาลตำบลพลลา และเทศบาลเมืองมาบตาพุด ทั้งนี้ ในปี 2558 บริษัทฯ จัดกิจกรรมสานสัมพันธ์รวม 10 ครั้ง มีสมาชิกชุมชนเข้าร่วมงานจำนวน 693 คน

3. กิจกรรมอื่นๆ

ได้แก่ การเปิดบ้านต้อนรับคณะบุคคลต่างๆ จากทั้งหน่วยงานภาครัฐ ตัวแทนชุมชน โรงเรียนในพื้นที่ นักศึกษาจากมหาวิทยาลัย และสื่อมวลชน เพื่อศึกษาดูงานบริษัทฯ ผลิตภัณฑ์ ระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม กิจกรรมเพื่อสังคม และการมีส่วนร่วมกับชุมชน รวมไปถึงการที่หน่วยงานตรวจวัดที่ได้รับการรับรองเข้าเยี่ยมชมโรงงานเพื่อสังเกตการณ์การตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

GRI CONTENT INDEX

General Standard Disclosures		
Material Aspects	Description	Page Number
STRATEGY AND ANALYSIS		
G4-1	Message from the Managing Director	8
ORGANIZATIONAL PROFILE		
G4-3	Name of reporting organization	12
G4-4	Primary brands, products, and/or services	12
G4-5	Location of organization's headquarters	15
G4-6	Countries of operation	15
G4-7	Nature of ownership and legal form	15
G4-8	Markets served	16
G4-9	Scale of reporting organization	16
G4-10	Total workforce	17
G4-11	Percentage of total employees covered by collective bargaining agreements	18
G4-12	Dow Thailand Group's supply chain	18
G4-13	Significant changes during the reporting period	20
G4-14	Whether and how the precautionary approach or principle is addressed by the organization	20
G4-15	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, or other initiatives to which the organization subscribes or endorses	21
G4-16	Memberships in associations and/or advocacy organizations	22
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND BOUNDARIES		
G4-17	Entities included in the organization's consolidated financial statements	23
G4-18	Process for determining report content	23
G4-19	Materiality map	25
G4-20	Aspect boundary within the organization	25
G4-21	Aspect boundary outside the organization	25
G4-22	Explanation of any re-statements of information provided in earlier reports	26
G4-23	Significant changes from previous reporting	26
STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization	27
G4-25	Basis for identification and selection of stakeholders with whom to engage	27
G4-26	Approaches to stakeholder engagement	27
G4-27	Key topics and concerns raised through stakeholder engagement and how the organization has responded to those key topics and concerns	27
REPORT PROFILE		
G4-28	Reporting Period	30
G4-29	Date of most recent previous report	30
G4-30	Reporting cycle	30
G4-31	Contact for questions regarding the report or its content	31
G4-32	Table identifying the location of the Standard Disclosures in the report	31
G4-33	Policy and practice with regard to external assurance for the report	31

Material Aspects	Description	Page Number
GOVERNANCE		
G4-34	Governance structure of the organization	31
ETHICS AND INTEGRITY		
G4-56	Describe the organization's values, principles, standards, and norms of behavior such as codes of conduct and codes of ethics	32

Specific Standard Disclosures

Material Aspects	Description	Page Number
CATEGORY: ECONOMIC		
Material Aspect: Indirect Economic Impacts		
G4-DMA	Economy summary	36
G4-EC8	Significant indirect economic impacts, including the extent of impacts	38
CATEGORY: ENVIRONMENTAL AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY		
G4-DMA	Environment, Occupational Health and Safety summary	42
Material Aspect: Effluents and Waste		
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination	48
Material Aspect: Occupational Health and Safety		
G4-LA5	Percentage of total workforce represented in formal joint management-worker health and safety committees that help monitor and advise on occupational health and safety programs	49
CATEGORY: SOCIAL		
Sub-Catagory: Labor Pratices and Decent Work		
Material Aspect: Employment		
G4-DMA	Great Place to Work summary	52
G4-LA1	Total number and rate of new employee hires and employee turnover by age group, gender, and region	53
G4-LA2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part time employees, by major operations	54
G4-LA3	Return to work and retention rates after parental leave, by gender	55
Sub-Catagory: Society		
Material Aspect: Local Communities		
G4-DMA	Corporate Citizenship summary	58
G4-SO1	Percentage of operations with implemented local community engagement, impact assessments, and development programs	60

กลุ่มบริษัท ดาว ประเทศไทย

สำนักงานใหญ่

ชั้น 15 อาคารไวท์กรุป 2

เลขที่ 75 ซอยรพีเบียง ถนนสุขุมวิท 42

เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10110

โทรศัพท์ 0 2365 7000

โทรสาร 0 2381 1249

สถานที่ตั้งโรงงาน

นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

เลขที่ 8 ถนน ไอ-4 นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด

อำเภอเมือง จังหวัดระยอง 21150

โทรศัพท์ 0 3867 3000

โทรสาร 0 3868 3991

นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย

เลขที่ 10 หมู่ 2 นิคมอุตสาหกรรมเอเชีย

ต.ป.ณ. 71 ตำบลบ้านฉาง

อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง 21130

โทรศัพท์ 0 3892 5500

โทรสาร 0 3860 5903

www.dow.com/thailand